

Διακήρυξη Ανοιχτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού του έργου:

*«Διαχείριση Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών στο Αστικό
Κέντρο»*

στο πλαίσιο της Πράξης :

«Διαχείριση Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών στο Αστικό Κέντρο»

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ» 2014-2020

Άξονας προτεραιότητας 04 «Υποστήριξη της μετάβασης προς μια οικονομία
χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σε όλους τους τομείς»

(Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης MIS 5185555)

Αναθέτουσα Αρχή : ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ «ΑΜΦΙΚΤΥΟΝΙΕΣ Α.Ε.

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 250.000,00€ (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 24%)

CPV 72212517-6, CPV 48732000-8, CPV 48771000-3, CPV 32580000-2

Αριθμός πρωτ. Διακήρυξης: 1279/07-07-2023

Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 198424



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	4
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	5
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	8
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	10
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	11
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	12
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	13
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	13
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης.....	13
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	13
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων.....	13
2.1.4 Γλώσσα	14
2.1.5 Εγγυήσεις.....	14
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....	15
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ.....	15
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής.....	15
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής.....	16
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	17
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	21
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	21
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	21
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.....	23
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία	24
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	25
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	25
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα	27
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	33
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης.....	33
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	37
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	37
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών.....	37
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	40
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....	40
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά	41
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	41
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	42
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	43
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	45



3.1	ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	47
3.2	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....	47
3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	49
3.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	50
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.....	53
4.	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	54
4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ).....	54
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	55
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	55
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....	55
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	56
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	56
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	58
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	58
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	58
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	59
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	60
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	61
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	61
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	61
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	62
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	63
6.5	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ.....	63
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	64	
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ)	64
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΕΕΕΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ)	143
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ).....	144
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ) [ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ].....	146



1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Αναπτυξιακός Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης «ΑΜΦΙΚΤΥΟΝΙΕΣ ΑΕ»
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	801396708
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	
Ταχυδρομική διεύθυνση	Κύπρου 87
Πόλη	Λαμία
Ταχυδρομικός Κωδικός	35132
Τηλέφωνο	2231 200200
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	info@amfiktyonies.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	ΚΟΥΤΣΗ ΑΘΑΝΑΣΙΑ
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	https://amfiktyonies.gr/

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή ανήκει στο άρθρο 2 του Ν.4674/2020 (ΦΕΚ Α' 53) Αναπτυξιακοί Οργανισμοί

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η επιστημονική, τεχνική και διοικητική υποστήριξη των μελών της, καθώς και άλλων Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης και φορέων αυτών και φορέων του Δημοσίου τομέα.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από :
την προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL): <https://amfiktyonies.gr/>



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, Κωδ. ΣΑ 0561.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάρθ. έργου 2023ΕΠ05610048).

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στην Πράξη: «Διαχείριση Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών στο Αστικό Κέντρο», η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Στερεά Ελλάδα 2014 -2020» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 1226/25-04-2023 (ΑΔΑ: Ψ6557ΛΗ-ΑΛΟ) της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ» και έχει λάβει κωδικό MIS 5185555.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) μέσω του ΠΔΕ.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Η ΕΥΔΕΠ Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας εξέδωσε την υπ' αριθμ. πρ. 781/06-05-2020 (ΑΔΑ: 6ΧΠΔ7ΛΗ-ΓΝΠ) Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος (Κωδικός 69, Κωδ. Ολοκλ. Στρατ. Χωρ.Αναπτ.: 1140, 1141, 1142 ΟΠΣ 4276 Έκδοση 1/0) και τίτλο «**Βελτίωση της αστικής κινητικότητας στις περιοχές παρέμβασης των Στρατηγικών Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΣΒΑΑ)**».

Η πρόσκληση εντάσσεται στον Άξονα Προτεραιότητας 04 «Υποστήριξη της μετάβασης προς μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σε όλους τους τομείς» της Επενδυτικής Προτεραιότητας 4e “ Προώθηση στρατηγικών χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα για όλα τα είδη περιοχών, ιδιαίτερα για τις αστικές περιοχές, συμπεριλαμβανομένης της προώθησης της αειφόρου πολυτροπικής αστικής κινητικότητας και των μέτρων προσαρμογής σχετικά με τον περιορισμό των επιπτώσεων” και συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων του Ειδικού Στόχου 4e.1 “Προαγωγή της βιώσιμης αστικής κινητικότητας”.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο Αναπτυξιακός Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης Ανώνυμη Εταιρεία «Αμφικτυονίες Α.Ε.» διαθέτει τις αναγκαίες προϋποθέσεις (τεχνικές και οικονομικές υπηρεσίες, αποφαινόμενα όργανα, αναγκαία στελέχωση κλπ.) για την υλοποίηση του εν λόγω έργου. Και δεδομένου ότι ο Δικαιούχος της Πρόσκλησης, είναι μεταξύ άλλων και εποπτευόμενος φορέας από το Δήμο Λαμιέων έχων σχετική, με το αντικείμενο, αρμοδιότητα, ο Αναπτυξιακός Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης Ανώνυμη Εταιρεία «Αμφικτυονίες Α.Ε.», εμπίπτει στην κατηγορία δυνητικών δικαιούχων.

Η προτεινόμενη πράξη «**Διαχείριση Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών στο Αστικό Κέντρο**» αποτελείται από υπηρεσίες και εφαρμογές, οι οποίες θα λειτουργήσουν ως ένα Σύστημα Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών με τρόπο **συμπληρωματικό** με το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Προορισμού (Destination Management System – DMS) της πόλης της Λαμίας, **επεκτείνοντας ουσιαστικά τις δυνατότητες του** με εξειδικευμένες ευφυείς λειτουργικότητες διαχείρισης μεγάλων δεδομένων, κινητοποίησης του τοπικού τουριστικού οικοσυστήματος και διαμόρφωσης νέων υπηρεσιών προσαρμοσμένων στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των εισερχόμενων ροών επισκεπτών, μέσω τεχνικών μηχανικής μάθησης, πολυδιάστατης αναλυτικής επεξεργασίας και αξιοποίησης ετερογενών πηγών δεδομένων σε πραγματικό χρόνο. Παράλληλα, οι εφαρμογές του Συστήματος θα ενισχύσουν σημαντικά τη δυναμική του ρόλου του Δήμου στην προσέλκυση, στον προγραμματισμό και στη βιώσιμη διαχείριση των τουριστικών και πολιτιστικών ροών στην πόλη της Λαμίας.

Για να είναι ολοκληρωμένη η ανάδειξη της Λαμίας ως διεθνούς εμβέλειας προορισμού, παράλληλα με τη λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού της πόλης, χρειάζονται στοχευμένες δράσεις με επίκεντρο τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της τουριστικής ζήτησης γενικότερα και των επισκεπτών ειδικότερα, οι οποίες θα επιτρέψουν εύκολες και άμεσες δράσεις και παρεμβάσεις διαφοροποίησης, προσαρμογής και προσωποποίησης του τουριστικού – πολιτιστικού προϊόντος.

Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι η τουριστική ζήτηση παρουσιάζει έντονα χαρακτηριστικά εποχικότητας και μείωσης του συνολικού χρόνου επίσκεψης των τουριστών. Άλλοι κοινωνικοοικονομικοί παράγοντες επηρεάζουν σαφώς τη ζήτηση, όπως τα δημογραφικά στοιχεία των επισκεπτών, το εισόδημά τους, γενικά ψυχοκοινωνικά κίνητρα, το αίσθημα της ασφάλειας, τα χαρακτηριστικά της προσφοράς, ακόμα και πολιτικοί παράγοντες. Παράλληλα, ο σύγχρονος επισκέπτης ενός προορισμού υπακούει σε διαφορετικές τυπολογίες όπως η επιδίωξη νέων εμπειριών, η αναζήτηση περιπέτειας, η ανάγκη για αυθεντικές εμπειρίες, η περιβαλλοντική συνείδηση κ.α.. Γίνεται σαφές ότι η ανάλυση και η πρόβλεψη των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών της τουριστικής ζήτησης καθίσταται καθοριστική για την αποδοτική διαχείριση του διαθέσιμου τουριστικού προϊόντος και την αντίστοιχη προσαρμογή των παραγόντων του, όπως είναι οι προσφερόμενες υπηρεσίες, τα τοπικά προϊόντα, οι εγκαταστάσεις, οι υποδομές και η λειτουργία των φορέων του τοπικού οικοσυστήματος.

Η ευφυής Πλατφόρμα Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών θα αναπτυχθεί ως μια ολοκληρωμένη λύση α) ανάλυσης τουριστικών και πολιτιστικών δεδομένων μεγάλης κλίμακας με στόχο τη βαθύτερη κατανόηση και την αποδοτική πρόβλεψη των εισερχόμενων τουριστικών και πολιτιστικών ροών επισκεπτών στην πόλη και β) προώθησης και διαφήμισης της πόλης ως πολιτιστικού και τουριστικού προορισμού μέσα από εργαλεία υποστήριξης των επιχειρήσεων της πόλης για υψηλού επιπέδου τουριστικές υπηρεσίες, προσαρμοσμένων στα χαρακτηριστικά των εισερχόμενων ροών.

Πιο συγκεκριμένα, η πράξη αφορά την ανάπτυξη των κατάλληλων εργαλείων ανάλυσης μεγάλων δεδομένων στον τομέα του τουρισμού για την έξυπνη πρόβλεψη, προσέλκυση και βιώσιμη διαχείριση των αστικών τουριστικών και πολιτιστικών ροών στην πόλη της Λαμίας. Μέσα από ένα κατάλληλα



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

διαμορφωμένο υποσύστημα διαχείρισης και επεξεργασίας μεγάλων δεδομένων, η πράξη θα υποστηρίξει την ανάπτυξη εργαλείων προς σε αυτήν την κατεύθυνση. Ενδεικτικά, προβλέπονται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Ανάπτυξη ψηφιακών εργαλείων ολοκλήρωσης με διατομεακές πηγές δεδομένων στον τομέα του Τουρισμού με έμφαση στα δεδομένα πραγματικού χρόνου τα οποία και θα ενσωματωθούν στην Αποθήκη Δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού της πόλης
- Ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης και οπτικοποίησης μεγάλων δεδομένων για τον τομέα του τουρισμού
- Ανάπτυξη ψηφιακών εργαλείων ανάλυσης του προφίλ και της συμπεριφοράς των επισκεπτών
- Ανάπτυξη ψηφιακών εργαλείων εφαρμογής προχωρημένων τεχνικών ανάλυσης, πρόβλεψης και οπτικής παρουσίασης προς σχεδιασμό υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας στους επαγγελματίες του τουριστικού τομέα και τους επισκέπτες

Παράλληλα, η πράξη περιλαμβάνει την ανάπτυξη των κατάλληλων εργαλείων σχεδιασμού, εφαρμογής και διαχείρισης ψηφιακών υπηρεσιών διαφήμισης της πόλης, προσέλκυσης επισκεπτών και κινητοποίησης του τοπικού οικοσυστήματος τουρισμού αλλά και της πόλης γενικότερα. Τα εργαλεία θα παρέχουν δυνατότητες δημιουργίας τουριστικών υπηρεσιών βάσει των χαρακτηριστικών των εισερχόμενων τουριστικών και πολιτιστικών ροών.

Με στόχο αφενός την αποφυγή επικαλύψεων περιεχομένου καθώς και λειτουργικότητας και αφετέρου τη δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης του συνόλου των προτεινόμενων συστημάτων από ένα μοναδικό σημείο, οι νέες υπηρεσίες της πράξης, που συναπαρτίζουν την ευφυή Πλατφόρμα Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών, θα παρέχονται **από ένα ενιαίο, συνεκτικό και λειτουργικό περιβάλλον διαχείρισης με τις αντίστοιχες εφαρμογές και υπηρεσίες του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού** της πόλης της Λαμίας.

Σε αυτό το πλαίσιο, οι διακριτές ψηφιακές υπηρεσίες και εφαρμογές θα είναι διαθέσιμες μέσω του **κεντρικού πίνακα ελέγχου του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού** για τους διαχειριστές της πλατφόρμας, ενώ οι τελικοί χρήστες (επισκέπτες, τοπικοί φορείς, στελέχη του Αναπτυξιακού Οργανισμού, του Δήμου Λαμιέων κ.α.) θα έχουν πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω κατάλληλα διαμορφωμένων γραφικών διεπαφών και ιστοσελίδων, **μέσω κατάλληλων παραπομπών και ανακατευθύνσεων στις διεπαφές και ιστοσελίδες του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού της πόλης.**

Οι καινοτόμες λειτουργικότητες της πλατφόρμας θα υποστηρίξουν τη Δημοτική Αρχή στον σημαντικό ρόλο που διαδραματίζει ως ενορχηστρωτής και βασικός παράγοντας κινητοποίησης και κινητοποίησης του γενικότερου οικοσυστήματος τουρισμού της πόλης. Βασικό αντικείμενο των εργαλείων και εφαρμογών της πλατφόρμας αποτελεί η ανάλυση και διαχείριση της τουριστικής ζήτησης ως την πλέον ουσιαστική μεταβλητή του διεθνούς, εθνικού, περιφερειακού και τοπικού τουρισμού. Σε αυτό το πλαίσιο, η ευφυής πλατφόρμα θα είναι σε θέση να αποσαφηνίσει τα βασικά χαρακτηριστικά της τουριστικής ζήτησης για την πόλη της Λαμίας καθώς και να παράγει βασικές προβλέψεις για καίριες μεταβλητές της.

Ειδικότερα το Φυσικό Αντικείμενο του Έργου, περιλαμβάνει το σχεδιασμό, υλοποίηση και εγκατάσταση της Πλατφόρμας Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών και όλων των υποσυστημάτων, διεπαφών και εφαρμογών που θα ενσωματωθούν σε αυτήν. Ενδεικτικά (και όχι περιοριστικά) χαρακτηριστικά της πλατφόρμας αποτελούν τα ακόλουθα:



- Διενέργεια ελέγχων αποδοχής χρηστών και τελικών ρυθμίσεων, στο πλαίσιο της λειτουργίας της πλατφόρμας.
- Εκπαίδευση στελεχών και του προσωπικού που θα αναλάβει τη λειτουργία της πλατφόρμας.
- Διαλειτουργικότητα με το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Προορισμού της πόλης.
- Πιλοτική λειτουργία της ψηφιακής πλατφόρμας.
- Φιλοξενία της Πλατφόρμας σε υπολογιστικό Κέντρο Δεδομένων (datacenter).
- Συντήρηση της πλατφόρμας για τρία (3) έτη από τον Ανάδοχο.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 201.612,90€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 250.000,00€).

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε έξι (6) μήνες.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως¹:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)"
- του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και

¹ Η αναθέτουσα αρχή προσαρμόζει την παρ. 1.4 και τους όρους της διακήρυξης με βάση το αντικείμενο της σύμβασης και την κείμενη νομοθεσία, όπως ισχύει κατά την έναρξη της διαδικασίας ανάθεσης. Σε περίπτωση νομοθετικών μεταβολών και έως την επικαιροποίηση του παρόντος υποδείγματος από την Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. οι αναθέτουσες αρχές έχουν την ευθύνη αντίστοιχης προσαρμογής των εν λόγω όρων.



λοιπές διατάξεις»

- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
- της υπ' αριθμ. 57654/22.05.2017 Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα : "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 1781)
- της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
- της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44)
- της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
- του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»
- του ν. 4635/2019 (Α' 167) « Επενδύ στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του ν. 4314/2014 (Α' 265) «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις»
- του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
- του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119,
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- το Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
 - το Ν.4548/2018 (ΦΕΚ Α' 104/13-06-2018) «Αναμόρφωση του δικαίου των ανωνύμων εταιριών (Νέος νόμος περί Ανωνύμων Εταιριών)».
 - το Ν. 4555/2018 (ΦΕΚ Α' 133/19.07.2018) Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής - Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»] όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
 - την υπ' αριθμ. πρωτ. 2344/03-10-2019 (ΑΔΑ:Ω3ΜΡ7ΛΗ-ΓΘΧ) Απόφαση έγκρισης της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης του Δήμου Λαμιέων με τίτλο: «"Ολοκληρωμένο Σχέδιο Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης" (ΟΣΒΑΑ) για την ανάδειξη της πόλης της Λαμίας ως Διεθνώς Αναγνωρίσιμου Πολιτιστικού Προορισμού με αξιοποίηση της «"Ολοκληρωμένης Χωρικής Επένδυσης" (ΟΧΕ)» η οποία συγχρηματοδοτείται από το Ε.Τ.Π.Α. και το Ε.Κ.Τ.
 - το Ν.4674/2020 (ΦΕΚ Α' 53/11-03-2020) «Στρατηγική αναπτυξιακή προοπτική των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ρύθμιση ζητημάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες διατάξεις»
 - το Ν. 4735/2020 (ΦΕΚ 197/Α/12-10-2020) «Τροποποίηση του Κώδικα Ελληνικής Ιθαγένειας, νέο πλαίσιο επιλογής διοικήσεων στον δημόσιο τομέα, ρύθμιση οργανωτικών θεμάτων της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας και της Γενικής Γραμματείας Ανθρώπινου Δυναμικού Δημόσιου Τομέα του Υπουργείου Εσωτερικών, ρυθμίσεις για την αναπτυξιακή προοπτική και την εύρυθμη λειτουργία των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης και άλλες διατάξεις.
 - το Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ Α' 36/09.03.2021) Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.
 - την υπ' αριθμ. πρωτ. 2836/09-12-2021 (ΑΔΑ:65ΖΓ7ΛΗ-ΣΛΜ) Απόφαση έγκρισης 1ης Επικαιροποίησης της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης του Δήμου Λαμιέων με τίτλο: «"Ολοκληρωμένο Σχέδιο Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης" (ΟΣΒΑΑ) για την ανάδειξη της πόλης της Λαμίας ως Διεθνώς Αναγνωρίσιμου Πολιτιστικού Προορισμού με αξιοποίηση της «"Ολοκληρωμένης Χωρικής Επένδυσης" (ΟΧΕ)» η οποία συγχρηματοδοτείται από το Ε.Τ.Π.Α. και το Ε.Κ.Τ.
 - το ισχύον καταστατικό του Αναπτυξιακού Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης Ανώνυμη Εταιρεία «Αμφικτυονίες Α.Ε.».
 - την υπ' αριθμ. πρ. 781/06-05-2020 (ΑΔΑ: 6ΧΠΔ7ΛΗ-ΓΝΠ) Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Ε.Π Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας (Κωδικός 69, Κωδ. Ολοκλ. Στρατ. Χωρ. Αναπτ.: 1140,1141,1142 ΟΠΣ 4276 Έκδοση 1/0), του Άξονα Προτεραιότητας 04 «Υποστήριξη της μετάβασης προς μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σε όλους τους τομείς».
 - Την με αρ. πρωτ. 1226/25-04-2023 (ΑΔΑ: Ψ6557ΛΗ-ΑΛΟ) Απόφαση Ένταξης, της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ», της Πράξης με τίτλο «Διαχείριση Τουριστικών και



Πολιτιστικών Ροών στο Αστικό Κέντρο», η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Στερεά Ελλάδα 2014 -2020», με κωδ. MIS 5185555.

- την με αρ. πρωτ. 1604/22-05-2023 Απόφαση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «Στερεά Ελλάδα 2014 - 2020», με την οποία διατυπώνεται η Θετική Γνώμη της για το τεύχος δημοπράτησης της παρούσας σύμβασης.
- Την υπ.αριθ. 57/20223 Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Αναπτυξιακού Οργανισμού «ΑΜΦΙΚΤΥΟΝΙΕΣ Α.Ε.» που αφορά την Έγκριση α) του τεύχους διακήρυξης και των όρων δημοπράτησης ανοικτού δημόσιου διαγωνισμού της υπηρεσίας με τίτλο «**Διαχείριση Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών στο Αστικό Κέντρο**» Άξονας προτεραιότητας-04 «Υποστήριξη της μετάβασης προς μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σε όλους τους τομείς», με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5185555 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Στερεά Ελλάδα 2014-2020» και ΚΩΔ. ΣΑ: ΕΠ0561, προϋπολογισμού 250.000,00 €, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, και β) συγκρότησης επιτροπής διενέργειας του ανοικτού διαγωνισμού και ορισμού προέδρου και μελών αυτής.
- των σε εκτέλεση, των ανωτέρω νόμων, εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 27/07/2023 και ώρα 23:59.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr)

1.6 Δημοσιότητα

Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 198424 και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): <https://www.amfiktyonies.gr/>, στις 11/07/2023

Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνει τον Ανάδοχο.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.



2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
2. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
3. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
4. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο 6 (έξι) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.



Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ².

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

² Πρβλ έγγραφο ΕΑΑΔΗΖΥ με α.π. 4121/30-07-2020 « Διευκρινίσεις ως προς την τήρηση των διατυπώσεων δημοσιότητας στη διαγωνιστική διαδικασία σε περίπτωση τροποποίησης όρων της διακήρυξης» (ΑΔΑ: ΩΡΗ9ΟΞΤΒ-2ΧΖ)



Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

[Στο σημείο αυτό γίνεται παραπομπή σε σχετικά υποδείγματα, εφόσον υπάρχουν]

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού τεσσάρων χιλιάδων και τριάντα τριών (4.033,00 Ευρώ).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι 12/06/2024 αλλιώς η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8 γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραράγραφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή



το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνωριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),



δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης,

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,



(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.4. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.5. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.3, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.6. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν για τις τρεις προηγούμενες του έτους του διαγωνισμού κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις (2020, 2021, 2022) μέσω ετήσιο κύκλο εργασιών ίσο ή μεγαλύτερο από το 200% του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης (προ ΦΠΑ). Σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμα τα στοιχεία του 2022, προσκομίζονται τα στοιχεία της τριετίας 2019, 2020, 2021.

Σε περίπτωση που ο συμμετέχων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι ίσος ή μεγαλύτερος του 200% του προϋπολογισμού χωρίς το ΦΠΑ. Σε περίπτωση ένωσης /κοινοπραξίας η παραπάνω προϋπόθεση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας. Η έλλειψη της παραπάνω προϋπόθεσης καθιστά την προσφορά απαράδεκτη.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα³

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς (ή σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας ένα τουλάχιστον μέλος της) οφείλουν να καλύπτουν **επί ποινή απόρριψης** όλες τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής. Ειδικότερα:

³ Άρθρο 75 παρ. 4 ν. 4412/2016.



A) Συναφή έργα

Να έχουν ολοκληρώσει κατά την τελευταία τριετία (2019-2021), έργα με παροχή υπηρεσιών αντίστοιχου αντικειμένου με το υπό ανάθεση (με ένδειξη της οικονομικής τους αξίας, του χρόνου υλοποίησης και του αποδέκτη του έργου, τυχόν εταιρών, καθώς και του ποσοστού (%) συμμετοχής του υποψηφίου σε αυτά).
Ειδικότερα :

- Ένα έργο συμβατικής αξίας τουλάχιστον 250.000€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ το οποίο
 - I. να ενσωματώνει διαδραστικές πολυμεσικές εφαρμογές για χρήση τόσο σε φυσικό χώρο όσο και στο διαδίκτυο,
 - II. να ενσωματώνει διαδραστικό δικτυακό κόμβο (portal) για την ανάδειξη πολιτιστικού ή/και τουριστικού αποθέματος.
- Ένα έργο συμβατικής αξίας τουλάχιστον 250.000€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ το οποίο να ενσωματώνει σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας και διοικητικής πληροφόρησης.
- Ένα έργο συμβατικής αξίας τουλάχιστον 250.000€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ το οποίο :
 - i. να ενσωματώνει διεπαφές διαλειτουργικότητας με τρίτα υποσυστήματα (APIs, web services),
 - ii. να παρέχει εξωστρεφείς ψηφιακές υπηρεσίες με αριθμό εγγεγραμμένων χρηστών τουλάχιστον 50.000.
- Ένα έργο συμβατικής αξίας τουλάχιστον 150.000€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ που να καλύπτει τη Φιλοξενία εφαρμογών σε Data Center.

Δύναται το ίδιο έργο να καλύπτει περισσότερες από μια από τις παραπάνω απαιτήσεις.

B) Ομάδα Έργου

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις της σύμβασης, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Η προτεινόμενη από τον υποψήφιο ομάδα έργου θα πρέπει να απαρτίζεται από επαρκή σε αριθμό άτομα, με τα κάτωθι προσόντα και εμπειρία, τα οποία θα πρέπει να περιγράφονται επακριβώς σε αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα.

- 1) **Υπεύθυνος Έργου (ΥΕ) του Αναδόχου & Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου (ΑΥΕ)**, οι οποίοι θα έχουν τη συνολική ευθύνη των εργασιών του Αναδόχου, τη διοίκηση, την πρόοδο και το συντονισμό όλων των στελεχών της ομάδας έργου, θα είναι υπεύθυνοι για τη διασφάλιση της ποιότητας της υπηρεσίας, καθώς και την τήρηση όλων των προδιαγραφών πληρότητας που θέτει η Αναθέτουσα Αρχή. Επίσης, θα αναλάβουν τη λειτουργική εκπροσώπηση του Αναδόχου για τη συγκεκριμένη υπηρεσία, έναντι της Επιτροπής Παρακολούθησης & Παραλαβής της υπηρεσίας.

Απαιτήσεις γνωστικών προσόντων και εμπειρίας του Υπευθύνου έργου (ΥΕ) & του Αναπληρωτή του

Τα στελέχη του Αναδόχου που θα αναλάβουν το ρόλο του Υπευθύνου του Έργου (ΥΕ) και του Αναπληρωτή Υπευθύνου Έργου (ΑΥΕ) πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον τα προσόντα και την εμπειρία, που αναφέρονται παρακάτω και αυτά να αποδεικνύονται επαρκώς:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Πανεπιστημιακό δίπλωμα σπουδών (ΑΕΙ) ή πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΤΕΙ) στον τομέα των ΤΠΕ (πρέπει να συντρέχουν στο πρόσωπο και των δύο).
- Μεταπτυχιακό δίπλωμα στον τομέα των ΤΠΕ (πρέπει να συντρέχουν στο πρόσωπο και των δύο).
- Διεθνώς αναγνωρισμένη πιστοποίηση στη διαχείριση έργων (π.χ. PMP, Prince2 ή ισοδύναμο αυτών).
- Δεκαετή επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση ή/και διοίκηση έργων ΤΠΕ (πρέπει να συντρέχουν στο πρόσωπο και των δύο).

2) **Ομάδα Έργου** τουλάχιστον δέκα (10) ατόμων, εκ των οποίων οι πέντε (5) τουλάχιστον να έχουν σχέση πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης με τον Υποψήφιο Ανάδοχο, τα οποία θα αναλάβουν την υλοποίηση / εκτέλεση των επιμέρους εργασιών.

Απαιτήσεις γνωστικών προσόντων και εμπειρίας των μελών της ομάδας έργου

Τα στελέχη του Αναδόχου που θα αποτελέσουν την Ομάδα Έργου θα πρέπει:

- Πέντε (5) στελέχη της ομάδας έργου να έχουν Πανεπιστημιακό δίπλωμα σπουδών (ΑΕΙ) ή πτυχίο τριτοβάθμιας ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΤΕΙ) στον τομέα των ΤΠΕ. Τα υπόλοιπα στελέχη της ομάδας έργου θα πρέπει να έχουν πανεπιστημιακό δίπλωμα σπουδών (ΑΕΙ) ή πτυχίο τριτοβάθμιας ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΤΕΙ).
- Όλα τα μέλη της ομάδας έργου θα έχουν κατ' ελάχιστον τριετή επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση έργων ΤΠΕ, μετά την απόκτηση του πτυχίου τους.
- Ένα μέλος της Ομάδας Έργου να έχει τουλάχιστον διετή εμπειρία σε έργα GDPR.

Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης νοείται η ημερομηνία της βεβαίωσης/πρωτοκόλλου παραλαβής της υπηρεσίας, που εκδίδει η Αναθέτουσα Αρχή / αποδέκτης. Σε περίπτωση που από τις προσκομιζόμενες βεβαιώσεις/πρωτόκολλα παραλαβής της υπηρεσίας, δεν διαφαίνονται τα παραπάνω στοιχεία, ο υποψήφιος ανάδοχος, υποχρεούται να υποβάλλει τις υπογεγραμμένες συμβάσεις των έργων.

Σε συμβάσεις που ο υποψήφιος ήταν μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας, προσμετράται μόνον η συμβατική αξία που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Η αναθέτουσα αρχή, απαιτεί την προσκόμιση πιστοποιητικών εκδιδόμενων από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με ορισμένα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και ασφάλειας πληροφοριών (ISO 9001:2015 και ISO 27001:2013), τα οποία βασίζονται στη σχετική σειρά ευρωπαϊκών προτύπων και έχουν πιστοποιηθεί από διαπιστευμένους οργανισμούς. Οι αναθέτουσες αρχές αναγνωρίζουν ισοδύναμα πιστοποιητικά από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνουν δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα



διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Σε περίπτωση ενώσεων/κοινοπραξιών που υποβάλλουν προσφορά, τα ανωτέρω πρότυπα διασφάλισης ποιότητας ελέγχονται για τους συμμετέχοντες σε αυτές αθροιστικά.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.



2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή..

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα II το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.



Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Επισημαίνεται ότι οι οικονομικοί φορείς μπορούν να συμπληρώσουν μόνο την Ενότητα α του Μέρους IV χωρίς να υποχρεούνται να συμπληρώσουν οποιαδήποτε άλλη ενότητα του Μέρους IV του ESPD (Κατευθυντήρια Οδηγία 23 της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ.).

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

B. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.



Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

Επίσης ο προσωρινός ανάδοχος πρέπει να καταθέσει υπεύθυνη δήλωση αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο προσωρινός ανάδοχος έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.



Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Για την απόδειξη άσκησης γεωργικού ή κτηνοτροφικού επαγγέλματος, οι αναθέτουσες αρχές απαιτούν σχετική βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος, από αρμόδια διοικητική αρχή ή αρχή Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

- Ισολογισμοί ή αποσπάσματα ισολογισμών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2020, 2021 και 2022) ή σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην κατάρτιση ισολογισμών το έντυπο Ε3 των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων (2020, 2021 και 2022) για το συνολικό ύψος του ετήσιου κύκλου εργασιών ή στην περίπτωση που ο υποψήφιος εδρεύει στο εξωτερικό, τα αντίστοιχα ισχύοντα αποδεικτικά έγγραφα. Σε περίπτωση που πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, αντίστοιχες Δηλώσεις Φόρου Εισοδήματος ή Εκκαθαριστικά Σημειώματα ή άλλα κατάλληλα έγγραφα και δικαιολογητικά. Σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμα τα στοιχεία του 2022, προσκομίζονται τα στοιχεία της τριετίας 2019, 2020 και 2021.
- Βεβαίωση από έναν ή περισσότερους εκδότες της πρώτης παραγράφου του άρθρου 2.1.5 της



παρούσας, περί του συνολικού, για το τρέχον έτος, πιστοδοτικού ορίου του προσφέροντος για έκδοση Εγγυητικών Επιστολών όλων των κατηγοριών.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης ξεχωριστά, αλλά σε κάθε περίπτωση το σχετικό κριτήριο πρέπει να πληρείται από τα μέλη της ένωσης σωρευτικά.

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6. (περίπτωση 1) οι Οικονομικοί Φορείς προσκομίζουν:

- Κατάλογο των επιλεγμένων υπηρεσιών, υπό μορφή συνοπτικού πίνακα, στον οποίο θα αναφέρονται τα ακόλουθα στοιχεία:

A/A	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣ Α ΑΡΧΗ / ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ / ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (από μμ/εε έως μμ/εε)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (σε ευρώ)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧ ΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (σε %)	ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΘΕΝ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ (είδος & ημερ/νία έκδοσης)

- Βεβαιώσεις / Δηλώσεις Οριστικής Παραλαβής των αντίστοιχων έργων από την Αναθέτουσα Αρχή / Νομικό πρόσωπο ή φορέα του Δημόσιου ή ευρύτερου Δημόσιου τομέα, καθώς και τις σχετικές συμβάσεις.
- Βεβαιώσεις / Δηλώσεις Οριστικής Παραλαβής, συμβάσεις και εξοφλημένα τιμολόγια των αντίστοιχων έργων από φορέα του Ιδιωτικού τομέα

Για την απόδειξη της επαγγελματικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 (περίπτωση 2), οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

- Πίνακα παρουσίασης των μελών της Ομάδας Έργου που θα αναλάβει τη διοίκηση / υλοποίηση της σύμβασης, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας ή Στέλεχος Υπεργολάβου ή Εξωτερικός Συνεργάτης	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες Απασχόλησης



- Αναλυτικά βιογραφικά όλων των μελών της Ομάδας Έργου, στα οποία να αποτυπώνονται σαφώς οι τίτλοι σπουδών, η εμπειρία και η συμμετοχή και ο ρόλος τους σε ανάλογης φύσης έργα.
- Πτυχία όλων των μελών της Ομάδας Έργου, όπου και όπως ζητείται στην παράγραφο 2.2.6 της παρούσας.
- Υπεύθυνες Δηλώσεις όλων των μελών της ομάδας Έργου, όπου δηλώνουν ότι τα αναφερόμενα στα βιογραφικά τους σημειώματα είναι αληθή, ότι γνωρίζουν το ρόλο και τη θέση τους στο συγκεκριμένο έργο όπως περιγράφεται στην προσφορά και ότι έχουν συμφωνήσει με τον προσφέροντα για την συμμετοχή τους σε όλη τη διάρκεια του έργου.
- Πίνακα προσωπικού της επιθεώρησης εργασίας του υποψηφίου οικονομικού φορέα, στον οποίο δηλώνονται οι εργαζόμενοι με εξαρτημένη σχέση εργασίας που αποτελούν μέλη της Ομάδας Έργου ή / και καταστατικό / ΦΕΚ εκπροσώπησης / πρόσφατο πρακτικό Διοικητικού Συμβουλίου ή γενικής Συνέλευσης, από τα οποία να προκύπτουν οι εταίροι ή μέλη Διοίκησης των Νομικών Προσώπων που έχουν δηλωθεί στην Ομάδα Έργου.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν Πιστοποιητικό συστήματος διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο στα πεδία εφαρμογής που αναφέρθηκαν στην παράγραφο 2.2.7 και αντίστοιχο πιστοποιητικό ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά τα κριτήρια των παραγράφων 2.2.5, 2.2.6 περίπτωση 2 και 2.2.7, δύναται να αποδεικνύονται από τα μέλη της ένωσης σωρευτικά.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.



Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση B.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.



B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά: βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
K1	Πληροφοριακό Σύστημα – Υποσυστήματα – Εργαλεία Για την αξιολόγηση του κριτηρίου θα ληφθούν υπόψη: <ul style="list-style-type: none"> • η κάλυψη των λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων του 	50%



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

	<ul style="list-style-type: none"> • προσφερόμενου Πληροφοριακού Συστήματος • η παρουσίαση – εξειδίκευση της μεθοδολογίας και η αναλυτική και τεκμηριωμένη περιγραφή του σχεδιασμού και της υλοποίησης των απαιτούμενων υποσυστημάτων • οι επιπλέον λειτουργικότητες που προσφέρονται πέραν των ζητούμενων στην παρούσα, οι οποίες συμβάλουν στην εξυπηρέτηση των στόχων του Έργου • το επίπεδο προετοιμασίας των σεναρίων όπως αποτυπώνεται από την παρουσίαση των demo εφαρμογών 	
K2	Μελέτη Εφαρμογής Για την αξιολόγηση του κριτηρίου θα ληφθούν υπόψη: <ul style="list-style-type: none"> • η αναλυτική εξειδίκευση των παραδοτέων της Μελέτης Εφαρμογής • οι τυχόν επιπλέον υπηρεσίες πέραν των ζητούμενων στην παρούσα 	5%
K3	Φιλοξενία Συστήματος Για την αξιολόγηση του κριτηρίου θα ληφθούν υπόψη: <ul style="list-style-type: none"> • η αναλυτική εξειδίκευση των υπηρεσιών φιλοξενίας του συστήματος • οι τυχόν επιπλέον υπηρεσίες πέραν των ζητούμενων στην παρούσα 	5%
K4	Παραγωγή Υποστηρικτικού Υλικού Για την αξιολόγηση του κριτηρίου θα ληφθούν υπόψη: <ul style="list-style-type: none"> • η αναλυτική εξειδίκευση των υπηρεσιών παραγωγής • οι τυχόν επιπλέον υπηρεσίες πέραν των ζητούμενων στην παρούσα 	5%
K5	Πιλοτική Λειτουργία Για την αξιολόγηση του κριτηρίου θα ληφθούν υπόψη: <ul style="list-style-type: none"> • ο βαθμός ανάλυσης και οργάνωσης των 	5%



	<p>παρεχόμενων Υπηρεσιών Πιλοτικής Λειτουργίας</p> <ul style="list-style-type: none"> • οι τυχόν επιπλέον υπηρεσίες πέραν των ζητούμενων στην παρούσα 	
K6	<p>Εκπαίδευση Για την αξιολόγηση του κριτηρίου θα ληφθούν υπόψη:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ο βαθμός ανάλυσης και οργάνωσης των παρεχόμενων Υπηρεσιών Εκπαίδευσης • οι τυχόν επιπλέον υπηρεσίες πέραν των ζητούμενων στην παρούσα 	5%
K7	<p>Εγγύηση - Συντήρηση - Τεχνική υποστήριξη Για την αξιολόγηση του κριτηρίου θα ληφθούν υπόψη:</p> <ul style="list-style-type: none"> • η χρονική διάρκεια της προσφερόμενης Εγγύησης πέραν της ζητούμενης • η προσφορά υπηρεσιών κατά την περίοδο της Εγγύησης και την περίοδο της Συντήρησης πέραν των ζητούμενων στην παρούσα 	5%
K8	<p>Καταλληλότητα της Δομής και Οργάνωσης της Ομάδας Έργου και του Σχήματος Διοίκησης της Ομάδας Έργου. Αποτελεσματικότητα του συστήματος Επικοινωνίας και συνεργασίας με την Αναθέτουσα Αρχή και τους λοιπούς εμπλεκόμενους Για την αξιολόγηση του κριτηρίου θα ληφθούν υπόψη:</p> <ul style="list-style-type: none"> • η επάρκεια του προφερόμενου ανθρωποχρόνου σε σχέση με τη φύση των επί μέρους ρόλων και καθηκόντων, Πακέτων Εργασίας και Παραδοτέων • η μεθοδολογική προσέγγιση του υποψήφιου Αναδόχου όσον αφορά τη διοίκηση, υλοποίηση και ποιότητα του Έργου, σε σχέση με τις ιδιαιτερότητες του τελευταίου • η συγκρότηση και διάρθρωση της Ομάδας Έργου • η ορθολογική κατανομή (και αναλυτική περιγραφή) ρόλων και καθηκόντων 	10%
K9	<p>Σαφήνεια και ρεαλιστικότητα κατανομής των επιμέρους ρόλων και αρμοδιοτήτων / καθηκόντων της Ομάδας Έργου. Αποτελεσματικότητα της Ομάδας Έργου Για την αξιολόγηση του κριτηρίου θα ληφθούν</p>	10%



	υπόψη: <ul style="list-style-type: none"> • ο βαθμός επάρκειας και καταλληλότητας της ανάλυσης και εξειδίκευσης της προτεινόμενης μεθοδολογίας στις απαιτήσεις του έργου • ο βαθμός επάρκειας και καταλληλότητας της ανάλυσης των περιεχομένων κάθε παραδοτέου, τόσο σε εύρος, όσο και σε βάθος και • ο βαθμός επάρκειας, καταλληλότητας και ρεαλιστικότητας του προτεινόμενου χρονοδιαγράμματος των επιμέρους δραστηριοτήτων/ ενεργειών εκτέλεσης του Έργου και των μεταξύ τους αλληλεξαρτήσεων 	
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%

Επισημαίνεται ότι η κατάταξη των προσφορών που θα παρουσιαστεί στο σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ), μετά την αξιολόγηση και των οικονομικών προσφορών, δεν λαμβάνεται υπόψη. Η τελική κατάταξη των προσφορών θα γίνει από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης με σχετικό Πρακτικό λαμβάνοντας υπόψη ως πλέον συμφέρουσα την προσφορά εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο τελικό βαθμό αξιολόγησης.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι 150 όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου. Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική απόλυτη βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$ΑΣΤΠ = \sigma_1\chi K_1 + \sigma_2\chi K_2 + \dots + \sigma_n\chi K_n$$

Για κάθε τεχνική προσφορά υπολογίζεται ο Τελικός Βαθμός Τεχνικής Προσφοράς (ΤΒΤΠ), δηλ.

$$ΤΒΤΠ = (ΑΣΤΠ / ΑΣΤΠ_{\max}) \times 100, \text{ όπου } ΑΣΤΠ_{\max} = \text{η απόλυτη βαθμολογία του καλύτερου τεχνικά υποψηφίου.}$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.



Για κάθε οικονομική προσφορά υπολογίζεται το συγκριτικό της κόστος, δηλ. (ΟΠmin/ ΟΠi) x100 όπου:

ΟΠmin = το συνολικό κόστος της Οικονομικής Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

ΟΠi = το συνολικό κόστος της Οικονομικής Προσφοράς i, το οποίο αποτελεί τον Τελικό Βαθμό Οικονομικής Αξιολόγησης (ΤΒΟΑ).

Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τον Τελικό Βαθμό Αξιολόγησης (ΤΒΑ), ο οποίος υπολογίζεται σύμφωνα με τον τύπο που ακολουθεί.

$TBA = (TBTP * 0,8) + (TBOA * 0,2)$ όπου ΤΒΑ ο τελικός βαθμός αξιολόγησης, ΤΒΤΠ η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς και ΤΒΟΑ συγκριτικό κόστος της οικονομικής προσφοράς.

Ανάδοχος θα αναδειχθεί ο υποψήφιος που θα συγκεντρώσει τον υψηλότερο Τελικό Βαθμό Αξιολόγησης (ΤΒΑ).

Εφόσον κριτήριο κατακύρωσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας τιμής και δεν προσδιορίζεται αποκλειστικά βάσει τιμής, η κατακύρωση τελικά γίνεται στον προσφέροντα, του οποίου η προσφορά είναι αποδεκτή με βάση τους καθοριζόμενους στη διακήρυξη ουσιαστικούς όρους, και έχει την μεγαλύτερη τελική βαθμολογία.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα ΙΙΙ της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά είδος / τμήμα.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών



(εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.



Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου, β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύναται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

[Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.]

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στα Παραρτήματα: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

ΤΟΝΙΖΕΤΑΙ ΟΤΙ ΣΤΟ ΦΑΚΕΛΟ ΤΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΕΡΑΝ ΤΩΝ ΩΣ ΑΝΩ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΤΑΤΕΘΕΙ ΣΕ ΜΟΡΦΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ PDF ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΑ ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ ΤΟ ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ ΣΤΗΝ ΜΕΛΕΤΗ ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης της τιμής και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς της διακήρυξης:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Καθώς οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, ο προσφέρων θα πρέπει να επισυνάψει, επί ποινή αποκλεισμού, στην ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του, σε μορφή pdf, ψηφιακά υπογεγραμμένο και συμπληρωμένο, το υπόδειγμα της οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος- Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς που επισυνάπτεται στην παρούσα διακήρυξη.

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην παρούσα διακήρυξη.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δέκα (10) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.



2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωση, διόρθωση, αποσαφήνιση ή διευκρίνιση ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.3 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της



παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.



3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την 31/07/2023 και ώρα 10:00
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.



Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να



προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά



κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και
- δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται



από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του .

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης .

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 .



Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΑΕΠΠ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Α.Ε.Π.Π. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Α.Ε.Π.Π. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.



Με την απόφαση της ΑΕΠΠ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Α.Ε.Π.Π. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Α.Ε.Π.Π., την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απaráδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.



Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.



4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ή του τμήματος αυτής, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός.

Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα... της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.



4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης): Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης



β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.



5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

α) Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3,00% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20,00%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και την παράγραφοτης παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπíπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.



5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.



6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την αρμόδια υπηρεσία η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.1.3. Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών τηρείται από τον ανάδοχο ημερολόγιο στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνυπογράφεται από τον επόπτη της σύμβασης, που μπορεί να σημειώσει επί αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης και φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στη έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την επιτροπή παραλαβής.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε έξι (6) μήνες από την υπογραφή της.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρητρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.



6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα της παρούσας.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.



6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης (προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)

Εγκεκριμένη πράξη

Η ΕΥΔΕΠ Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας εξέδωσε την υπ' αριθμ. πρ. 781/06-05-2020 (ΑΔΑ: 6ΧΠΔ7ΛΗ-ΓΝΠ) Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος (Κωδικός 69, Κωδ. Ολοκλ. Στρατ. Χωρ. Αναπτ.: 1140,1141,1142 ΟΠΣ 4276 Έκδοση 1/0) και τίτλο «Βελτίωση της αστικής κινητικότητας στις περιοχές παρέμβασης των Στρατηγικών Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΣΒΑΑ)».

Η πρόσκληση εντάσσεται στον Άξονα Προτεραιότητας 04 «Υποστήριξη της μετάβασης προς μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σε όλους τους τομείς» της Επενδυτικής Προτεραιότητας 4e “ Προώθηση στρατηγικών χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα για όλα τα είδη περιοχών, ιδιαίτερα για τις αστικές περιοχές, συμπεριλαμβανομένης της προώθησης της αειφόρου πολυτροπικής αστικής κινητικότητας και των μέτρων προσαρμογής σχετικά με τον περιορισμό των επιπτώσεων” και συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων του Ειδικού Στόχου 4e.1 “Προαγωγή της βιώσιμης αστικής κινητικότητας”.

Ο Αναπτυξιακός Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης Ανώνυμη Εταιρεία «Αμφικτυονίες Α.Ε.» διαθέτει τις αναγκαίες προϋποθέσεις (τεχνικές και οικονομικές υπηρεσίες, αποφαινόμενα όργανα, αναγκαία στελέχωση κλπ.) για την υλοποίηση του εν λόγω έργου. Και δεδομένου ότι ο Δικαιούχος της Πρόσκλησης, είναι μεταξύ άλλων και εποπτευόμενος φορέας από το Δήμο Λαμιέων, έχων σχετική με το αντικείμενο αρμοδιότητα, ο Αναπτυξιακός Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης Ανώνυμη Εταιρεία «Αμφικτυονίες Α.Ε.», εμπίπτει στην κατηγορία δυνητικών δικαιούχων.

Η πράξη «Διαχείριση Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών στο Αστικό Κέντρο» αποτελείται από υπηρεσίες και εφαρμογές, οι οποίες θα λειτουργήσουν ως ένα Σύστημα Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών με τρόπο συμπληρωματικό με το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Προορισμού (Destination Management System – DMS) της πόλης της Λαμίας, επεκτείνοντας ουσιαστικά τις δυνατότητες του με εξειδικευμένες ευφυείς λειτουργικότητες διαχείρισης μεγάλων δεδομένων, κινητοποίησης του τοπικού τουριστικού οικοσυστήματος και διαμόρφωσης νέων υπηρεσιών προσαρμοσμένων στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των εισερχόμενων ροών επισκεπτών, μέσω τεχνικών μηχανικής μάθησης, πολυδιάστατης αναλυτικής επεξεργασίας και αξιοποίησης ετερογενών πηγών δεδομένων σε πραγματικό χρόνο. Παράλληλα, οι εφαρμογές του Συστήματος θα ενισχύσουν σημαντικά τη δυναμική του ρόλου του Δήμου στην προσέλκυση, στον προγραμματισμό και στη βιώσιμη διαχείριση των τουριστικών και πολιτιστικών ροών στην πόλη της Λαμίας.

Για να είναι ολοκληρωμένη η ανάδειξη της Λαμίας ως διεθνούς εμβέλειας προορισμού, παράλληλα με τη λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού της πόλης, χρειάζονται στοχευμένες δράσεις με επίκεντρο τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της τουριστικής ζήτησης γενικότερα και των επισκεπτών ειδικότερα, οι οποίες θα επιτρέψουν εύκολες και άμεσες δράσεις και παρεμβάσεις διαφοροποίησης, προσαρμογής και προσωποποίησης του τουριστικού – πολιτιστικού προϊόντος.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι η τουριστική ζήτηση παρουσιάζει έντονα χαρακτηριστικά εποχικότητας και μείωσης του συνολικού χρόνου επίσκεψης των τουριστών. Άλλοι κοινωνικοοικονομικοί παράγοντες επηρεάζουν σαφώς τη ζήτηση, όπως τα δημογραφικά στοιχεία των επισκεπτών, το εισόδημά τους, γενικά ψυχοκοινωνικά κίνητρα, το αίσθημα της ασφάλειας, τα χαρακτηριστικά της προσφοράς, ακόμα και πολιτικοί παράγοντες. Παράλληλα, ο σύγχρονος επισκέπτης ενός προορισμού υπακούει σε διαφορετικές τυπολογίες όπως η επιδίωξη νέων εμπειριών, η αναζήτηση περιπέτειας, η ανάγκη για αυθεντικές εμπειρίες, η περιβαλλοντική συνείδηση κ.α.. Γίνεται σαφές ότι η ανάλυση και η πρόβλεψη των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών της τουριστικής ζήτησης καθίσταται καθοριστική για την αποδοτική διαχείριση του διαθέσιμου τουριστικού προϊόντος και την αντίστοιχη προσαρμογή των παραγόντων του, όπως είναι οι προσφερόμενες υπηρεσίες, τα τοπικά προϊόντα, οι εγκαταστάσεις, οι υποδομές και η λειτουργία των φορέων του τοπικού οικοσυστήματος.

Η ευφυής Πλατφόρμα Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών θα αναπτυχθεί ως μια ολοκληρωμένη λύση α) ανάλυσης τουριστικών και πολιτιστικών δεδομένων μεγάλης κλίμακας με στόχο τη βαθύτερη κατανόηση και την αποδοτική πρόβλεψη των εισερχόμενων τουριστικών και πολιτιστικών ροών επισκεπτών στην πόλη και β) προώθησης και διαφήμισης της πόλης ως πολιτιστικού και τουριστικού προορισμού μέσα από εργαλεία υποστήριξης των επιχειρήσεων της πόλης για υψηλού επιπέδου τουριστικές υπηρεσίες, προσαρμοσμένων στα χαρακτηριστικά των εισερχόμενων ροών.

Πιο συγκεκριμένα, η εγκεκριμένη πράξη αφορά την ανάπτυξη των κατάλληλων εργαλείων ανάλυσης μεγάλων δεδομένων στον τομέα του τουρισμού για την έξυπνη πρόβλεψη, προσέλκυση και βιώσιμη διαχείριση των αστικών τουριστικών και πολιτιστικών ροών στην πόλη της Λαμίας. Μέσα από ένα κατάλληλα διαμορφωμένο υποσύστημα διαχείρισης και επεξεργασίας μεγάλων δεδομένων, η πράξη θα υποστηρίξει την ανάπτυξη εργαλείων προς σε αυτήν την κατεύθυνση. Ενδεικτικά, προβλέπονται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Ανάπτυξη ψηφιακών εργαλείων ολοκλήρωσης με διατομεακές πηγές δεδομένων στον τομέα του Τουρισμού με έμφαση στα δεδομένα πραγματικού χρόνου τα οποία και θα ενσωματωθούν στην Αποθήκη Δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού της πόλης
- Ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης και οπτικοποίησης μεγάλων δεδομένων για τον τομέα του τουρισμού
- Ανάπτυξη ψηφιακών εργαλείων ανάλυσης του προφίλ και της συμπεριφοράς των επισκεπτών
- Ανάπτυξη ψηφιακών εργαλείων εφαρμογής προχωρημένων τεχνικών ανάλυσης, πρόβλεψης και οπτικής παρουσίασης προς σχεδιασμό υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας στους επαγγελματίες του τουριστικού τομέα και τους επισκέπτες

Παράλληλα, η πράξη περιλαμβάνει την ανάπτυξη των κατάλληλων εργαλείων σχεδιασμού, εφαρμογής και διαχείρισης ψηφιακών υπηρεσιών διαφήμισης της πόλης, προσέλκυσης επισκεπτών και κινητοποίησης του τοπικού οικοσυστήματος τουρισμού αλλά και της πόλης γενικότερα. Τα εργαλεία θα παρέχουν δυνατότητες δημιουργίας τουριστικών υπηρεσιών βάσει των χαρακτηριστικών των εισερχόμενων τουριστικών και πολιτιστικών ροών.

Με στόχο αφενός την αποφυγή επικαλύψεων περιεχομένου καθώς και λειτουργικότητας και αφετέρου τη δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης του συνόλου των προτεινόμενων συστημάτων από ένα μοναδικό σημείο, οι νέες υπηρεσίες της πράξης, που συναπαρτίζουν την ευφυή Πλατφόρμα Διαχείρισης Αστικών



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών, θα παρέχονται από ένα ενιαίο, συνεκτικό και λειτουργικό περιβάλλον διαχείρισης με τις αντίστοιχες εφαρμογές και υπηρεσίες του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού της πόλης της Λαμίας.

Σε αυτό το πλαίσιο, οι διακριτές ψηφιακές υπηρεσίες και εφαρμογές θα είναι διαθέσιμες μέσω του κεντρικού πίνακα ελέγχου του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού για τους διαχειριστές της πλατφόρμας, ενώ οι τελικοί χρήστες (επισκέπτες, τοπικοί φορείς, στελέχη του Αναπτυξιακού Οργανισμού, του Δήμου Λαμιέων κ.α.) θα έχουν πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω κατάλληλα διαμορφωμένων γραφικών διεπαφών και ιστοσελίδων, μέσω κατάλληλων παραπομπών και ανακατευθύνσεων στις διεπαφές και ιστοσελίδες του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού της πόλης.

Οι καινοτόμες λειτουργικότητες της πλατφόρμας θα υποστηρίξουν τη Δημοτική Αρχή στον σημαντικό ρόλο που διαδραματίζει ως ενορχηστρωτής και βασικός παράγοντας κινητοποίησης και κινητροποίησης του γενικότερου οικοσυστήματος τουρισμού της πόλης. Βασικό αντικείμενο των εργαλείων και εφαρμογών της πλατφόρμας αποτελεί η ανάλυση και διαχείριση της τουριστικής ζήτησης ως την πλέον ουσιαστική μεταβλητή του διεθνούς, εθνικού, περιφερειακού και τοπικού τουρισμού. Σε αυτό το πλαίσιο, η ευφυής πλατφόρμα θα είναι σε θέση να αποσαφηνίσει τα βασικά χαρακτηριστικά της τουριστικής ζήτησης για την πόλη της Λαμίας καθώς και να παράγει βασικές προβλέψεις για καίριες μεταβλητές της.

Ειδικότερα το Φυσικό Αντικείμενο του Έργου, περιλαμβάνει το σχεδιασμό, υλοποίηση και εγκατάσταση της Πλατφόρμας Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών και όλων των υποσυστημάτων, διεπαφών και εφαρμογών που θα ενσωματωθούν σε αυτήν. Ενδεικτικά (και όχι περιοριστικά) χαρακτηριστικά της πλατφόρμας αποτελούν τα ακόλουθα:

- Διενέργεια ελέγχων αποδοχής χρηστών και τελικών ρυθμίσεων, στο πλαίσιο της λειτουργίας της πλατφόρμας.
- Εκπαίδευση στελεχών και του προσωπικού που θα αναλάβει τη λειτουργία της πλατφόρμας.
- Διαλειτουργικότητα με το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Προορισμού της πόλης.
- Πιλοτική λειτουργία της ψηφιακής πλατφόρμας.
- Φιλοξενία της Πλατφόρμας σε υπολογιστικό Κέντρο Δεδομένων (datacenter).
- Συντήρηση της πλατφόρμας για τρία (3) έτη από τον Ανάδοχο.

Σκοπιμότητα υλοποίησης

Η μεγάλη ιστορία του τόπου, η σπουδαιότητα σημαντικών μνημείων και τοποσημίων, το ιστορικό τρίγωνο «Θερμοπύλες – Αλαμάνια – Γοργοπόταμος» και η πληθώρα περιοχών απείρου φυσικού κάλους, επιβεβαιώνουν τη δυναμική του Δήμου και τις ευκαιρίες για την ανάπτυξη της περιοχής. Ο φυσικός και πολιτιστικός πλούτος της περιοχής είναι ικανός να προσελκύσει επισκέπτες, οι οποίοι υποκινούνται από πολλά και διαφορετικά κίνητρα. Σε επίπεδο ανταγωνισμού, η πόλη της Λαμίας αντιμετωπίζει τον ευρύτερο ανταγωνισμό, σε όλα τα επίπεδα, είτε από την ευρύτερη περιοχή της, είτε από όμορους προορισμούς.

Στόχο και στρατηγικό όραμα του Δήμου Λαμιέων αποτελεί η ανάδειξη της Πόλης της Λαμίας ως Διεθνώς Αναγνωρίσιμου Πολιτιστικού Προορισμού, αξιοποιώντας τις δυνατότητες, τις ευκαιρίες ανάπτυξης που αναδεικνύονται με επίκεντρο την Πόλη της Λαμίας και τις θετικές παραμέτρους προσέλκυσης ροών



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

επισκεψιμότητας στην Πόλη της Λαμίας, καθώς και προωθώντας αφενός την «οικονομία της επισκεψιμότητας και της αναψυχής» και αφετέρου τις εξελίξεις στις τεχνολογίες «έξυπνων πόλεων» και στη δημιουργική/πολιτιστική βιομηχανία (ποιότητα ζωής, βιωματικές εμπειρίες, συμμετοχικότητα πολιτών, εργαζομένων και επισκεπτών στη διαμόρφωση της «ταυτότητας» της Πόλης της Λαμίας.

Παρ' όλα αυτά, η έλλειψη οργανωμένων μετρήσιμων δεδομένων και η αδυναμία πρακτικού στρατηγικού σχεδιασμού συνιστούν δύο από τα μεγαλύτερα προβλήματα του τουριστικού τομέα συνολικά στη χώρα. Πράγματι, οι επιχειρήσεις και οι φορείς του χώρου καθώς και οι αρμόδιες διευθύνσεις των Περιφερειακών και Δημοτικών Αρχών καλούνται να λαμβάνουν στρατηγικές αποφάσεις που δεν βασίζονται σε μια καθαρή εικόνα της τουριστικής ζήτησης και της προσφοράς και τα αντίστοιχα δεδομένα, λειτουργώντας στη βάση προκαθορισμένων, μη ευέλικτων και εν πολλοίς θεωρητικών στρατηγικών σχεδίων και προγραμματικών στόχων. Αναπόφευκτα, οδηγούνται πολλές φορές σε λανθασμένες προτεραιότητες ή μη αποδοτικές επενδύσεις και παρεμβάσεις.

Επιπρόσθετα, είναι συχνό φαινόμενο οι φορείς του τουριστικού οικοσυστήματος σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο να επενδύουν σε μια παγιωμένη εικόνα της χώρας ως ταξιδιωτικού προορισμού, αυτή του φτηνού, χαλαρωτικού και ηλιόλουστου προορισμού. Παράλληλα όμως με μια αύξηση της προσέλευσης της συγκεκριμένης τυπολογίας τουριστών που επιλέγουν ένα τέτοιο προορισμό, παρατηρείται συχνά μια μείωση της κατά κεφαλήν δαπάνης η οποία αυτόματα υποδεικνύει ότι η συνολική θεώρηση και προβολή της χώρας ως ένας πρωτίτως «ηλιόλουστος» ταξιδιωτικός προορισμός δεν είναι η πλέον ανταποδοτική ή θα μπορούσε να φανερώνει μια υποβάθμιση του προσφερόμενου τουριστικού προϊόντος.

Η σημασία των στατιστικών στοιχείων και των πληροφοριών είναι ανεκτίμητη για τον τομέα του τουρισμού. Τα τουριστικά δεδομένα και η ανάλυση τους, μπορούν να οδηγήσουν στην ανάπτυξη αποτελεσματικότερων πολιτικών τόσο σε εθνικό όσο και σε τοπικό επίπεδο για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων για τις επιχειρήσεις και τις Δημόσιες Αρχές. Σε μια χώρα που ο τουρισμός, αποτελεί την πλέον σημαντική συνιστώσα της οικονομίας, είναι σημαντικό και αναγκαίο να πραγματοποιείται μια σε βάθος ανάλυση της επίδοσης των επιπτώσεών του. Στην πράξη, η ανάλυση αυτή, είναι σαφώς διαφορετική από εκείνη που επιτρέπει η Ανάλυση Εισροών - Εκροών για την διερεύνηση των επιπτώσεων στις μεταβολές της ζήτησης των προϊόντων ενός συγκεκριμένου κλάδου ή ομάδας κλάδων παραγωγής. Μια ανάλυση για την διερεύνηση των επιπτώσεων από την παραγωγή και διάθεση τέτοιων πεδίων έχει ανάγκη να περιλάβει και συμπληρωματικά στοιχεία που δεν είναι δυνατόν να εξαχθούν χωρίς την αξιοποίηση προηγμένων εξειδικευμένων εργαλείων ανάλυσης.

Είναι σαφές ότι οι φορείς του τουρισμού στη χώρα χρειάζονται εκείνα τα εργαλεία και τις κατάλληλες τεχνικές και μεθοδολογίες ανάλυσης δεδομένων που θα τους επιτρέψουν τον προσδιορισμό και την κατανόηση των μεταβλητών και των συνιστωσών της τουριστικής ζήτησης με στόχο την ανάδειξη των δυνατών στοιχείων, των αδυναμιών, των προκλήσεων και των δυνατοτήτων της τουριστικής προσφοράς.

Η ευφυής Πλατφόρμα Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών θα αποτελέσει ένα εργαλείο για την ανάλυση όλης της ποσοτικής και ποιοτικής πληροφόρησης που σχετίζεται και απορρέει από την τουριστική ζήτηση αλλά και την αντίστοιχη διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών στην πόλη της Λαμίας, με σκοπό τη διαμόρφωση ενός συνεκτικού γνωσιακού συστήματος σχετικά με τα πιο σημαντικά χαρακτηριστικά του τουρισμού στην πόλη και τη διασύνδεση της ανάλυσης του με το συνολικό οικονομικό και κοινωνικό σύστημα της πόλης.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Μέσα από την οργάνωση αυτού του γνωσιακού συστήματος γύρω από τις τουριστικές και πολιτιστικές ροές της πόλης, ο Δήμος Λαμιέων θα είναι σε θέση να παρέχει αρτιότερα, εξατομικευμένα και εν τέλει πιο κερδοφόρα προϊόντα και υπηρεσίες στους επισκέπτες του. Πιο αναλυτικά, η Πλατφόρμα θα επιτρέψει:

την ταύτιση των αναγκών των επισκεπτών με τις παροχές της πόλης,

τη δέσμευση στην τυποποίηση και οργάνωση στο εσωτερικό των φορέων του τοπικού οικοσυστήματος,

την ενσωμάτωση των αποθηκευμένων και μη αξιοποιήσιμων μέχρι τώρα δεδομένων στην λειτουργία του Αναπτυξιακού Οργανισμού και των αρμόδιων υπηρεσιών Δήμου,

την ανάπτυξη μεθόδων για την ομοιόμορφη και συνεκτική παρουσίαση των δεδομένων,

την προσαρμογή της εξυπηρέτησης των επισκεπτών βάσει της ανατροφοδότησης που λαμβάνεται από τις εμπειρίες τους, τη συλλογή και υπεύθυνη διαχείριση δεδομένων.

Οι σχετικές λειτουργικότητες θα δράσουν με τρόπο συμπληρωματικό με τις δυνατότητες του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού της πόλης διαμορφώνοντας ένα ολοκληρωμένο και συνεκτικό πλέγμα ψηφιακών εφαρμογών και υπηρεσιών για την ολοκληρωμένη διαχείριση του τουριστικού και πολιτιστικού προϊόντος της πόλης. Πράγματι, οι υπηρεσίες του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού είναι ως επί το πλείστον προσανατολισμένες στον τελικό πελάτη (customer facing), εστιάζοντας σε μεγάλο βαθμό στην ικανοποίηση των αναγκών των επισκεπτών της πόλης και στην εύκολη και απρόσκοπτη εξυπηρέτηση και διασύνδεσή τους με το τοπικό τουριστικό και πολιτιστικό προϊόν. Στον αντίποδα, οι υπηρεσίες και εφαρμογές της Πλατφόρμας Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών απευθύνονται πρωτίστως στα στελέχη του Αναπτυξιακού Οργανισμού, του Δήμου και στους εκπροσώπους του τοπικού τουριστικού οικοσυστήματος (business facing), εστιάζοντας στη στοχευμένη, τεκμηριωμένη και συνεχώς επικαιροποιημένη πληροφόρησή τους σχετικά με την παρελθούσα, τρέχουσα και αναμενόμενη τουριστική ζήτηση αλλά και την αντίστοιχη διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών στην πόλη της Λαμίας.

Με βάση τα παραπάνω, γίνεται σαφές ότι η δημιουργία μιας οργανωμένης υποδομής καθώς και η ανάπτυξη και ολοκλήρωση των κατάλληλων εργαλείων σε μια Πλατφόρμα Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών για την τουριστική ανάπτυξη της Λαμίας, με στόχο την εξυπηρέτηση των στόχων που αναλύθηκαν, θα προσδώσει στην πόλη τη δυναμική που απαιτείται για τη μεγιστοποίηση των οφελών της τουριστικής ανάπτυξης στην τοπική οικονομία και την αποδοτική υλοποίηση μιας βιώσιμης αναπτυξιακής και τουριστικής πολιτικής. Πιο αναλυτικά τα οφέλη ενός τέτοιου συνοψίζονται παρακάτω:

Αξιοποίηση ως εργαλείο παρακολούθησης και επισκόπησης της τουριστικής ζήτησης: Πρόκειται για τη βασική χρησιμότητα των τουριστικών στατιστικών στοιχείων και δεδομένων, η οποία καλύπτει την ανάγκη για παρακολούθηση των αλλαγών στην τουριστική βιομηχανία στο σύνολό της ή επιμέρους κλάδων ειδικότερα, για επιλεγμένες χρονικές περιόδους.

Σχεδιασμός στρατηγικών προώθησης και μάρκετινγκ: Ο τουρισμός αποτελεί μια παγκόσμια ιδιαιτέρως ανταγωνιστική βιομηχανία, με φορείς και προορισμούς να ανταγωνίζονται για όσο το δυνατόν μεγαλύτερα και πιο κερδοφόρα μερίδια της αγοράς. Ο σχεδιασμός στρατηγικών προώθησης που βασίζονται στην κατανόηση των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών της τουριστικής ζήτησης μπορεί να οδηγήσει στην ορθή ανάδειξη των ανταγωνιστικών και συγκριτικών πλεονεκτημάτων της πόλης ως προορισμός και εντέλει σε εντονότερη, πιο εποικοδομητική και αποδοτικότερη τουριστική δραστηριότητα.



Απεικόνιση, εξακρίβωση και επιβεβαίωση της αποτελεσματικότητας των τουριστικών πολιτικών: Πράγματι τα εργαλεία ανάλυσης και πρόγνωσης τουριστικών ροών είναι σε θέση να αποτυπώσουν με τρόπο εύληπτο και αποδοτικό, τόσο ποιοτικά όσο και ποσοτικά, το βαθμό επίτευξης κάθε στόχου μιας τουριστικής πολιτικής, είτε αυτός είναι οικονομικός είτε αναπτυξιακός και πολιτικός.

Προσαρμογή της τουριστικής προσφοράς: Το προσφερόμενο τουριστικό προϊόν κάθε προορισμού χαρακτηρίζεται από συγκεκριμένες τυπολογίες, ιδιομορφίες και ειδικά χαρακτηριστικά, η κατάλληλη προσαρμογή των οποίων στις απαιτήσεις και προσδοκίες των επισκεπτών είναι σε θέση να μειώσουν τις αστοχίες κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και να ελαχιστοποιήσουν τις πιθανότητες για ενέργειες λανθασμένης/μη αποδοτικής κατεύθυνσης.

Οφέλη από την υλοποίηση

Οφέλη στην οργάνωση και τις λειτουργίες

Αποτελεσματικότερη λειτουργία της διακυβέρνησης με ταυτόχρονη βελτίωση της παραγωγικότητας του ανθρώπινου δυναμικού,

Υλοποίηση καινοτόμων διαδικασιών και χρησιμοποίηση τεχνολογιών αιχμής για την εξυπηρέτηση πολιτών κι επισκεπτών

Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών προς πολίτες κι επισκέπτες

Παροχή ποιοτικά και ποσοτικά αναβαθμισμένων και σύγχρονων υπηρεσιών εξυπηρέτησης/ ενημέρωσης σε πολίτες κι επισκέπτες

Απόκτηση εργαλείων χάραξης πολιτικής στον τομέα της καθημερινότητας

Ουσιαστική ενίσχυση των λειτουργιών του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού της πόλης στην κατεύθυνση της βιώσιμης διαχείρισης των εισερχόμενων αστικών τουριστικών και πολιτιστικών ροών στην πόλη της Λαμίας

Οφέλη από την υλοποίηση

Τα αποτελέσματα του έργου αφορούν:

A. Οφέλη για τον Πολίτη και τον Επισκέπτη.

Βελτιωμένη ποιότητα πληροφοριών και υπηρεσιών για τους πολίτες και τους επισκέπτες, προσωποποιημένη εξυπηρέτηση με εξατομικευμένες πληροφορίες και υπηρεσίες τοπικού ή και κεντρικού επιπέδου, πρόσβαση σε νέες υπηρεσίες που δεν θα ήταν δυνατό να προσφερθούν χωρίς την υλοποίηση της πρότασης, ταχεία και ποιοτική εξυπηρέτηση, αναβάθμιση ποιότητας ζωής των πολιτών και ειδικών ομάδων πληθυσμού.

B. Οφέλη για το Δήμο και για τον Αναπτυξιακό Οργανισμό.

Βελτιωμένη εξυπηρέτηση πολιτών και ιδιαίτερα ειδικών ομάδων πληθυσμού αλλά και επιχειρήσεων, παροχή αναβαθμισμένων υπηρεσιών, παροχή προηγμένων τουριστικών υπηρεσιών προσαρμοσμένων στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των επισκεπτών, αμεσότερη αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

αξιοποίηση κρίσιμης γνώσης σχετικά με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των εισερχόμενων τουριστικών και πολιτιστικών ροών επισκεπτών, δυνατότητα για σχεδιασμό και υλοποίηση ολοκληρωμένης στρατηγικής διακυβέρνησης, λήψη ενημερωμένων επιχειρησιακών και στρατηγικών αποφάσεων, σε ιστορικό, τρέχον και προγνωστικό πλαίσιο, αύξηση της παραγωγικότητας των στελεχών με την υιοθέτηση των ΤΠΕ σε σχετικές εργασίες.

Γ. Οφέλη για τις επιχειρήσεις

Ενίσχυση και υποστήριξη των επιχειρήσεων για σχεδιασμό, εφαρμογή και διαχείριση ψηφιακών υπηρεσιών προώθησης και προσέλκυσης επισκεπτών, πρόσβαση σε εργαλεία δημιουργίας καμπανιών και τουριστικών υπηρεσιών βάσει των χαρακτηριστικών των εισερχόμενων τουριστικών και πολιτιστικών ροών, δυνατότητα για προσαρμογή των προσφερόμενων υπηρεσιών και προϊόντων στα χαρακτηριστικά και στο προφίλ των επισκεπτών, συμμετοχή στις διαδικασίες χάραξης πολιτικής στον τομέα του Τουρισμού και Πολιτισμού στην πόλη και δυνατότητα για συνδιαμόρφωση του συνολικού προσφερόμενου τουριστικού προϊόντος.

Γενικές Τεχνολογικές Επιλογές

Οι υποδομές που απαιτούνται για την επίτευξη των σχετικών υπηρεσιών της προτεινόμενης πράξης, αφορούν στη χρήση, αφενός, ενός μείγματος εργαλείων τεχνολογιών πληροφορικής (hardware & software), αφετέρου, αξιοποίησης τεχνολογιών μετάδοσης των δεδομένων καθώς και των υφιστάμενων τηλεπικοινωνιακών υποδομών.

Τα υποσυστήματα και οι διαδικτυακές εφαρμογές θα υιοθετούν την αρχή του «Σχεδιάζοντας για Όλους» και του καθολικού σχεδιασμού (N.4488/2017, αρ.63) εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες τις οδηγίες προσβασιμότητας W3C και συγκεκριμένα στα Web Content Accessibility Guidelines (WAI/WCAG) καθώς και στο άρθρο 60 του Ν.4488/2017. Οι προς υλοποίηση διαδικτυακές εφαρμογές συμμορφώνονται κατ' ελάχιστον με το πρότυπο Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) στο επίπεδο προσβασιμότητας AA.

Ειδικότερα, τα βασικά τεχνικά χαρακτηριστικά και οι βασικές τεχνολογικές επιλογές της ευφυούς πλατφόρμας θα περιλαμβάνουν (ενδεικτική αναφορά):

Παροχή και υποστήριξη συνεργατικών τεχνολογιών.

Ενοποίηση και αυτοματοποιημένη διαχείριση περιεχομένου.

Ολοκλήρωση με τα επιμέρους υποσυστήματα, εφαρμογές και υπηρεσίες.

Ανοικτή και modular αρχιτεκτονική, με δυνατότητες συνεργασίας με σχεσιακές βάσεις δεδομένων, λειτουργικά συστήματα, εξυπηρετητές διαδικτύου & εφαρμογών, κλπ.

Επεκτασιμότητα.

Πολλαπλές μεθόδους αναζήτησης και παρουσίασης περιεχόμενου και πληροφοριακού υλικού.

Δυνατότητα παραμετροποιημένης πρόσβασης.



Διασφάλιση της προσβασιμότητας των ατόμων με ειδικές ανάγκες (ΑΜΕΑ) τόσο στο περιεχόμενο όσο και στις παραγόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες (WC3).

Υποστήριξη πολυκαναλικότητας.

Διαλειτουργικότητα μέσω κοινών και διεθνώς αναγνωρισμένων ανοικτών προτύπων, διάθεσης ανοικτών APIs και ανάπτυξη δημόσιων SDKs.

Εναρμόνιση με τον κανονισμό GDPR

Επιπλέον, οι προδιαγραφές των προβλεπόμενων Υποσυστημάτων και Υπηρεσιών θα περιλαμβάνουν τα εξής (ενδεικτική αναφορά):

Εύχρηστα και κατανοητά σημεία διεπαφής (interfaces) τα οποία θα παρέχουν εύκολη πρόσβαση σε δεδομένα - πληροφορίες και λειτουργίες.

Πολλαπλούς τρόπους πλοήγησης στο περιεχόμενο.

Συλλογή, κωδικοποίηση, ταξινόμηση και επικαιροποίηση (ενημέρωση) περιεχομένου.

Προσωποποιημένη πρόσβαση σε περιεχόμενο και λειτουργίες της πλατφόρμας, ανάλογα με τον τύπο χρήστη.

Δυνατότητα έκδοσης στατιστικών, για την αξιοποίηση τους από το Δήμο για την λήψη αποφάσεων και χάραξη στρατηγικής διακυβέρνησης.

Τα Υποσυστήματα που αναλύονται λειτουργικά λεπτομερώς παρακάτω θα ενσωματωθούν κατά τέτοιο τρόπο ώστε οι πληροφορίες και τα παρεχόμενα εργαλεία να είναι διαθέσιμα σε συνθήκες άμεσης απόκρισης στον τελικό χρήστη, ανάλογα με τα ειδικά ενδιαφέροντα του τελευταίου. Ειδικότερα, οι Γενικές Αρχές – κατευθύνσεις υλοποίησης που θα διέπουν το σύνολο των λειτουργιών των Υποσυστημάτων είναι οι εξής:

Ασφάλεια: Η διασφάλιση του απόρρητου και του ακεραίου των δεδομένων που βρίσκονται ή διακινούνται από το σύστημα, στα πλαίσια ηλεκτρονικών συναλλαγών αποτελεί πρώτη σχεδιαστική προτεραιότητα και ειδικότερα η εναρμόνιση με τον κανονισμό της ΕΕ 679/2016 (GDPR).

Διαλειτουργικότητα: Οι τεχνολογίες και δομές ανταλλαγής δεδομένων και διαλειτουργικότητας που χρησιμοποιούνται θα είναι ευρέως αποδεκτές και κατά προτίμηση θα προδιαγράφονται σε διεθνή και κοινοτικά πρότυπα διαλειτουργικότητας και να κάνουν χρήση ανοικτών προτύπων και μορφοτύπων. Θα τηρηθεί το ισχύον πλαίσιο διαλειτουργικότητας (Κανόνες και Πρότυπα για Διαδικτυακούς Τόπους του Δημόσιου Τομέα) σύμφωνα με τα οριζόμενα στο πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989, ΦΕΚ 1301/Β/12-04-2012), όπου κρίνεται αναγκαίο.

Εξασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα της Πλατφόρμας Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών με το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Προορισμού της πόλης της Λαμίας με στόχο αφενός την αποφυγή επικαλύψεων (περιεχομένου καθώς και λειτουργικότητας) και αφετέρου τη δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης του συνόλου των προτεινόμενων συστημάτων από ένα μοναδικό σημείο.

Διασυνδεσιμότητα: Τα Υποσυστήματα και οι Υπηρεσίες θα χρησιμοποιούν την παραπεμπτική φύση του Διαδικτύου, περιλαμβάνοντας συνδέσμους προς χρήσιμες εξωτερικές πηγές. Τα Υποσυστήματα που θα υλοποιηθούν θα συνδέονται και θα ανταλλάσσουν δεδομένα με άλλες εσωτερικές εφαρμογές και θα



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

έχουν τη δυνατότητα διασύνδεσης με εξωτερικές εφαρμογές καθιστώντας δυνατή τη διάθεση και αξιοποίησης της πληροφορίας και του ψηφιακού περιεχομένου από τρίτα συστήματα.

Επεκτασιμότητα: Τα Υποσυστήματα και οι Υπηρεσίες θα είναι σχεδιασμένες και υλοποιημένες κατά τέτοιο τρόπο, που να είναι εύκολη η μελλοντική τους επέκταση, όσον αφορά την κάλυψη νέων υπηρεσιών, την αύξηση του όγκου περιεχομένου, του πλήθους εξυπηρετούμενων χρηστών.

Λογισμικό: Το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο των υπηρεσιών υλοποίησης του λογισμικού και το σχήμα της βάσης θα αποτελούν παραδοτέα του έργου, θα συνοδεύονται από αναλυτική τεκμηρίωση και θα διατίθενται με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση τους από το Δήμο. Σε περίπτωση αγοράς αδειών λογισμικού θα είναι τεκμηριωμένος ο τρόπος κτήσης του (ανά χρήστη, ανά έτος, κοκ) και θα καλύπτει το σύνολο της λειτουργικότητας του έργου ώστε να διασφαλίζεται η βιωσιμότητά του. Επιπλέον η ευφυής πλατφόρμα θα υποστηρίζει την διάθεση της πληροφορίας με ανοικτές άδειες που επιτρέπουν την περαιτέρω χρήση αυτής χωρίς περιορισμούς, πέραν της αναφοράς στην πηγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο αρ. 19 του Ν. 3979/2011 και τις κατ' εφαρμογή αυτού κανονιστικές πράξεις. Τέλος, ανάλογα με τις επιχειρησιακές ανάγκες του Φορέα, να του παραχωρείται το δικαίωμα αντιγραφής λογισμικού για δική του αποκλειστικά χρήση.

Δημόσια Αποθετήρια: Το παραγόμενο ψηφιακό περιεχόμενο (όπου κριθεί αναγκαίο) όσο και τα συστήματα απόθεσης, οργάνωσης και διάθεσης θα συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές διαλειτουργικότητας, ποιότητας, τεκμηρίωσης και ψηφιοποίησης του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ).

Αξιοπιστία: Τα Υποσυστήματα και οι Υπηρεσίες θα συμπεριφέρονται με τον αναμενόμενο τρόπο.

Συνέπεια: Οι γραφικές διεπαφές θα έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση και θα τηρούνται συγκεκριμένα πρότυπα εμφάνισης και πλοήγησης και του γενικότερου look-and-feel των διεπαφών.

Προσανατολισμός και Πλοήγηση: Σε κάθε ιστοσελίδα της Δικτυακής Πύλης ο χρήστης θα έχει στη διάθεση του εμφανή σημάδια που υποδεικνύουν πού βρίσκεται (κόμβος, κατηγορία, λειτουργία κλπ), εμφανή σημάδια που υποδεικνύουν λογική σύνδεση με το σύνολο του κόμβου (κατηγορία, σχετικές σελίδες), εμφανείς επιλογές για το πού μπορεί να πάει από εκεί που βρίσκεται ή τι μπορεί / τι πρέπει να κάνει, εμφανείς τρόπους να επιστρέψει σε ένα υψηλότερο επίπεδο αφαίρεσης από αυτό στο οποίο βρίσκεται.

Συμμόρφωση: Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Επιχειρησιακού Προγράμματος, άλλες εθνικές απαιτήσεις και απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Βιωσιμότητα: Διασφαλίζεται από τον Τελικό Δικαιούχο η λειτουργικότητα και βιωσιμότητα του έργου μετά την ολοκλήρωσή του με την απαίτηση παροχής από τον Ανάδοχο υλοποίησης τριετούς περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας συστημάτων και εφαρμογών.

Γεωχωρικά δεδομένα: Στην περίπτωση χρήσης γεωχωρικών δεδομένων θα λαμβάνεται υπόψη η Ευρωπαϊκή Οδηγία INSPIRE για χρήση, διάθεση και περαιτέρω αξιοποίηση αυτών (Ν.3882/2010, ΦΕΚ 166Α') που θα παραχθούν.

Η πλατφόρμα θα συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις του Νόμου 4591/2019 (ΦΕΚ19 /Α /12.02.2019) για την προσβασιμότητα ιστότοπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα.



Χρήστες του Συστήματος

Οι χρήστες του Συστήματος Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών θα είναι:

Τα στελέχη του Αναπτυξιακού Οργανισμού που θα έχουν το ρόλο του Διαχειριστή (Admin) και θα είναι υπεύθυνα για την ομαλή λειτουργία του Συστήματος

Τα στελέχη της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Δήμου που θα έχουν ρόλο του Διαχειριστή (Admin) και θα είναι υπεύθυνα για την ομαλή λειτουργία του Συστήματος

Τα στελέχη των υπόλοιπων αρμόδιων Διευθύνσεων του Αναπτυξιακού Οργανισμού και του Δήμου, τα οποία θα είναι υπεύθυνα για την καθημερινή λειτουργία, την παραγωγή κατάλληλης διοικητικής πληροφόρησης του και την ανάλογη αξιοποίηση του συστήματος.

Οι ιδιοκτήτες / υπάλληλοι συμμετεχόντων επιχειρήσεων αλλά και απλοί πολίτες οι οποίοι θα χρησιμοποιούν συγκεκριμένα υποσυστήματα και υπηρεσίες προκειμένου να συμβάλλουν στην αναβάθμιση του προορισμού.

Οι πολίτες / ταξιδιώτες / επισκέπτες, οι οποίοι θα χρησιμοποιούν συγκεκριμένα υποσυστήματα και υπηρεσίες προκειμένου να βελτιστοποιήσουν την εμπειρία τους στον Προορισμό.

Δομή του προτεινόμενου συστήματος

Το σύνολο των Υπηρεσιών και των Υποσυστημάτων της προτεινόμενης πράξης οργανώνονται σε δύο επίπεδα:

Επίπεδο προηγμένων τεχνικών διαχείρισης τουριστικών δεδομένων

Επίπεδο έξυπνων υπηρεσιών προσέλκυσης και κινητοποίησης

Τα παραπάνω επίπεδα και τα επιμέρους Υποσυστήματα και Υπηρεσίες σχηματίζουν την ακόλουθη δομή του Συστήματος Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών.



Επίπεδο προηγμένων τεχνικών διαχείρισης τουριστικών δεδομένων	Επίπεδο επιχειρησιακής ευφύιας τουριστικών και πολιτιστικών ρών
<div data-bbox="300 488 596 629">1.1 Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων</div> <div data-bbox="300 667 596 808">1.2 Υποσύστημα Μηχανής Πρόβλεψης</div> <div data-bbox="300 853 596 994">1.3 Υποσύστημα Κατάτμησης Δεδομένων</div>	<div data-bbox="935 409 1232 577">2.1 Υπηρεσία Υποστήριξης Τοπικού Τουριστικού Οικοσυστήματος</div> <div data-bbox="935 611 1232 752">2.2 Υπηρεσία Διαχείρισης Κοινωνικών Δικτύων</div> <div data-bbox="935 786 1232 927">2.3 Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης</div> <div data-bbox="935 960 1232 1102">2.4 Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου</div>

Υποσυστήματα και Υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν

Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων

Το Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων αποτελεί ένα από τα πλέον κρίσιμα συστατικά στοιχεία της συνολικής υποδομής, με τις λειτουργικότητές του να υποστηρίζουν συνολικά τη λειτουργία της Πλατφόρμας. Πιο συγκεκριμένα, οι δομές του Υποσυστήματος είναι υπεύθυνες για λειτουργίες σχετικές με τα δεδομένα που βρίσκονται εντός των ορίων της συνολικής υποδομής, είτε αυτές αφορούν την επεξεργασία και αποθήκευσή τους, είτε την διάθεσή τους για αξιοποίηση από τα υπόλοιπα Υποσυστήματα και υπηρεσίες. Σε αυτό το πλαίσιο, η σχεδίαση και ανάπτυξη του Υποσυστήματος πρέπει να είναι συμβατή με τις λειτουργικές και συστημικές απαιτήσεις των υποστηριζόμενων εφαρμογών και υπηρεσιών, να χαρακτηρίζεται από αποδοτικές και ασφαλείς λειτουργικότητες καθώς και να διευκολύνει τη συντήρηση και την επεκτασιμότητά του καθώς είναι σύνηθες οι επιχειρησιακές ανάγκες να αλλάζουν διαρκώς.



Στο περιβάλλον και πλαίσιο λειτουργίας της Πλατφόρμας, θα απαιτηθεί ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη επιμέρους βάσεων δεδομένων που θα περιλαμβάνουν τις κατάλληλες πηγές δεδομένων για την υποστήριξη των προδιαγεγραμμένων λειτουργιών. Το Υποσύστημα θα αποτελεί τον υποστηρικτικό μηχανισμό για τη διαχείριση δεδομένων που τροφοδοτούν μια σειρά από υπηρεσίες και υποσυστήματα της υποδομής, λειτουργώντας ως το σημείο ολοκλήρωσης δεδομένων στις θεματικές περιοχές που πραγματεύεται η Πλατφόρμα.

Βασικές πηγές δεδομένων της Πλατφόρμας γενικότερα και του Υποσυστήματος ειδικότερα, θα είναι αφενός απευθείας το Σύστημα Διαχείρισης Προορισμού της πόλης και οι επιμέρους πηγές δεδομένων που εκείνο ολοκληρώνει αφετέρου νέες, πολλαπλές και ετερογενείς εξωτερικές πηγές δεδομένων, οι οποίες θα αξιοποιηθούν στο πλαίσιο του παρόντος Έργου. Σε αυτό το πλαίσιο, ο στόχος του Υποσυστήματος είναι διττός:

Α. Ομογενοποίηση και κανονικοποίηση διακριτών και ετερογενών δεδομένων από ετερογενείς πηγές του Διαδικτύου και ολοκλήρωσή τους με την Αποθήκη Δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού, εμπλουτίζοντας ουσιαστικά την Αποθήκη με δεδομένα και πληροφορίες πραγματικού χρόνου.

Β. Οργάνωση των διαθέσιμων ομογενοποιημένων δεδομένων της Αποθήκης Δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού σε επιμέρους βάσεις δεδομένων για την επιτάχυνση της παραγωγής αναφορών, της συστηματικής ανάλυσης και της διαμόρφωσης σημαντικών επιχειρηματικών αποφάσεων χρησιμοποιώντας εργαλεία επιχειρηματικής ευφυΐας.

Με αυτόν τον τρόπο, το Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων θα ενισχύσει τις δυνατότητες ολοκλήρωσης και ενσωμάτωσης εξωτερικών πηγών δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού με δεδομένα διαφορετικής θεματολογίας και σκοπιμότητας αλλά πάντα με απόλυτη προτεραιότητα τα δεδομένα πραγματικού χρόνου, αποσκοπώντας στην αποτύπωση της τρέχουσας εικόνας της πόλης σε ότι αφορά τις εισερχόμενες τουριστικές και πολιτιστικές ροές επισκεπτών και τα χαρακτηριστικά αυτών. Μεταξύ άλλων, θα αναζητούνται οι ακόλουθοι τύποι δεδομένων:

Δεδομένα κίνησης και κυκλοφορίας οχημάτων

Δεδομένα πληρότητας και κρατήσεων ξενοδοχειακών μονάδων

Δεδομένα αξιολόγησης χρηστών

Δεδομένα προτιμήσεων και σχολιασμού χρηστών

Χαρακτηριστικά, προτιμήσεις και επιλογές επισκεπτών

Κύκλος εργασιών υπηρεσιών εστίασης, διαμονής και αναψυχής

Δεδομένα ανταγωνιστικών προορισμών

Ενδεικτικές πηγές δεδομένων από τις οποίες μπορεί να αντληθεί η σχετική πληροφορία είναι οι ακόλουθοι διαδικτυακοί συσσωρευτές δεδομένων: Amadeus, Expedia, TripAdvisor, Yelp, Foursquare κτλ.

Το Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων θα διαθέτει στην Πλατφόρμα συλλογές από θεματικά πεδία που είναι οργανωμένα με βάση τις ανάγκες των χρηστών για τη λήψη αποφάσεων. Ουσιαστικά, το Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων θα αποτελείται από εξειδικευμένου σκοπού βάσεις δεδομένων (data marts) οι οποίες θα αντλούν στοχευμένα δεδομένα από την Αποθήκη Δεδομένων (data warehouse) του



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού, ανάλογα με τις αποκλειστικές επιχειρησιακές ανάγκες ανάλυσης της Πλατφόρμας Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών.

Το Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων θα διασφαλίσει:

Ενίσχυση και εμπλουτισμός της Αποθήκης Δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού με δεδομένα και πληροφορίες πραγματικού χρόνου, μέσα από την ολοκλήρωση με Αποθετήρια Δεδομένων και άλλων διαθέσιμων στο Διαδίκτυο διεπαφών προγραμματισμού APIs, εμπορικών ή μη.

Πρόσβαση στους χρήστες σε δεδομένα που αξιοποιούν και αναλύουν με μεγαλύτερη συχνότητα.

Πρόσβαση σε δεδομένα με μορφή που ταυτίζεται με τη συνολική εικόνα μιας επιχειρησιακής μονάδας ή δραστηριότητας.

Βελτίωση χρόνου απόκρισης των ερωτημάτων που υποβάλλουν οι τελικοί χρήστες, μέσω της μείωσης του όγκου των δεδομένων που πρέπει να προσπελαστούν.

Προσαρμογή δομής και οργάνωσης των δεδομένων στις απαιτήσεις των εργαλείων προσπέλασης και ανάλυσης που αξιοποιεί η Πλατφόρμα.

Ευέλικτη συντήρηση και επέκταση των δυνατοτήτων ανάλυσης της Πλατφόρμας.

Υποστήριξη χρηστών στην εφαρμογή στοχευμένων στρατηγικών βάσει των παραγόμενων αναλύσεων.

Αποφυγή επικαλύψεων με τις λειτουργικότητες και τις λειτουργίες ολοκλήρωσης με πηγές δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού.

Οι βασικές λειτουργίες του Υποσυστήματος Πρατηρίων Δεδομένων, θα είναι οι ακόλουθες:

Ομογενοποίηση και κανονικοποίηση διακριτών και ετερογενών δεδομένων από ετερογενείς πηγές του Διαδικτύου και φόρτωσή τους στην Αποθήκη Δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού

Ολοκλήρωση με την Αποθήκη Δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού και σχεδιασμός και ανάπτυξη των απαραίτητων Πρατηρίων Δεδομένων.

Αναδιάρθρωση των δεδομένων με στόχο τη βελτιστοποίηση των επιδόσεων ακόμη και για την ικανοποίηση σύνθετων ερωτημάτων.

Οργάνωση λειτουργιών για τροφοδότηση μεθόδων μηχανικής μάθησης, προγνωστικής ανάλυσης, εξόρυξης δεδομένων, επιχειρηματικής ευφυΐας, διαχείρισης και ανάκτησης μεταδεδομένων.

Διατήρηση υψηλών επιπέδων παραμετροποίησης, επεκτασιμότητας και χρόνων απόκρισης, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στον συγχρονισμό των υφιστάμενων διαδικασιών.

Το Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων θα διασυνδέεται άμεσα με τα ακόλουθα υποσυστήματα:

Υποσύστημα Κατάτμησης Δεδομένων

Υποσύστημα Μηχανής Πρόβλεψης

Υπηρεσία Υποστήριξης Τοπικού Τουριστικού Οικοσυστήματος



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Υπηρεσία Διαχείρισης Κοινωνικών Δικτύων

Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης

Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου

Υποσύστημα Κατάτμησης Δεδομένων

Βασικό αντικείμενο της Πλατφόρμας Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών, αποτελεί η υποστήριξη του φορέα για τη λήψη επικαιροποιημένης πληροφόρησης και ενημερωμένων αποφάσεων, την εφαρμογή συγκεκριμένων τουριστικών πολιτικών και στοχευμένου μάρκετινγκ και τη λήψη μέτρων εμπλουτισμού και διαφοροποίησης του τουριστικού – πολιτιστικού προϊόντος, με απώτερο στόχο την αειφόρο και βιώσιμη διαχείριση του προορισμού.

Σε αυτή την κατεύθυνση, αναπόσπαστο τμήμα της Πλατφόρμας Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών, θα πρέπει να είναι η διαφοροποίηση και προσαρμογή του τουριστικού – πολιτιστικού προϊόντος, ανάλογα με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τόσο κάθε τουριστικού προορισμού όσο και των εισερχόμενων ροών επισκεπτών στον εν λόγω προορισμό. Το αντικείμενο εργασίας του Υποσυστήματος Κατάτμησης Δεδομένων εξυπηρετεί ακριβώς αυτόν τον σκοπό, την τμηματοποίηση της αγοράς (market segmentation), δηλαδή την αναγνώριση διακριτών ομάδων επισκεπτών (τμήματα αγοράς) με όμοια χαρακτηριστικά και προτιμήσεις για υπηρεσίες και προϊόντα.

Πρωταρχικό βήμα της διαδικασίας τμηματοποίησης της αγοράς αποτελεί ο προσδιορισμός της δυναμικής της αγοράς για παροχή τουριστικών και πολιτιστικών προϊόντων και υπηρεσιών. Για προϊόντα και υπηρεσίες, που δεν συσχετίζονται άμεσα με ιστορικά δεδομένα βάσει των οποίων θα μπορούσαν να γίνουν προβλέψεις ζήτησης, η βασική προσέγγιση είναι να εκτιμηθεί το ποσοστό του πληθυσμού που είναι πιθανό να χρησιμοποιήσει το προϊόν ή την υπηρεσία. Μια άλλη προσέγγιση περιλαμβάνει τη χρήση της τεχνικής ιστορικής αναλογίας (historical analogy), δηλαδή την αντιστοίχιση προϊόντων και υπηρεσιών παρόμοιων με εκείνα για τα οποία δεν υπάρχουν δεδομένα και η εκτίμηση του δυναμικού της αγοράς με βάση το υφιστάμενο καταγεγραμμένο μερίδιο αγοράς.

Στη συνέχεια και έχοντας εντοπίσει το δυναμικό της αγοράς για νέα προϊόντα ή υπηρεσίες, το Υποσύστημα, στα πλαίσια της διαδικασίας τμηματοποίησης της αγοράς, θα πρέπει να προβεί σε συλλογή των δεδομένων των καταναλωτών με βάση τα οποία η συγκεκριμένη αγορά θα κατατμηθεί. Τα δεδομένα αυτά θα αντληθούν από το Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων. Τα δεδομένα που παρουσιάζουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την τμηματοποίηση της αγοράς ποικίλουν και κυμαίνονται από απλά δημογραφικά στοιχεία έως προτιμήσεις και χαρακτηριστικά του τρόπου ζωής. Επίσης, το μέγεθος και η διαθεσιμότητα αυτών των δεδομένων εξαρτώνται, μεταξύ άλλων, από τον τύπο των νέων προϊόντων και υπηρεσιών και το μέγεθος της συγκεκριμένης αγοράς καθώς και από το βαθμό της έκθεσης των συγκεκριμένων προϊόντων και υπηρεσιών στη νέα τεχνολογία μέσω εφαρμογών και συσκευών.

Μετά και από τη σκιαγράφηση του προφίλ και της συμπεριφοράς των επισκεπτών, το Υποσύστημα Κατάτμησης Δεδομένων, προχωρά στην πραγματική κατάτμηση της αγοράς, χρησιμοποιώντας διάφορες στατιστικές και μη στατιστικές μεθόδους. Σε αυτό το σημείο αξιοποιούνται τεχνικές μηχανικής μάθησης αλλά και λειτουργικότητες εξόρυξης δεδομένων του Υποσυστήματος Πρατηρίων Δεδομένων. Χαρακτηριστικό παράδειγμα τεχνικής που θα αξιοποιηθεί σε αυτό τη φάση της λειτουργίας του Υποσυστήματος είναι η ομαδοποίηση συμπλέγματος (cluster analysis). Η τεχνική cluster analysis



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

αναφέρεται σε ένα σύνολο αλγορίθμων μηχανικής μάθησης που χρησιμοποιούνται για την ομαδοποίηση ενός συνόλου αντικειμένων με τέτοιο τρόπο ώστε, αντικείμενα στην ίδια ομάδα (που ονομάζεται σύμπλεγμα) να είναι περισσότερο όμοια μεταξύ τους (με κάποια συγκεκριμένη έννοια) έναντι άλλων που ανήκουν σε άλλες ομάδες.

Υπάρχουν διαφορετικοί αλγόριθμοι ομαδοποίησης που διαφέρουν σημαντικά στην προσέγγισή τους σχετικά με το τι συνιστά ένα σύμπλεγμα και στο πόσο αποτελεσματικά τα ανακαλύπτουν. Αυτοί οι αλγόριθμοι κατατάσσονται κατά προσέγγιση σε κατηγορίες αλγορίθμων με βάση τη συνδεσιμότητα, με βάση το κέντρο, με βάση τη διανομή και με βάση την πυκνότητα. Χρησιμοποιώντας έναν από αυτούς τους αλγόριθμους και τα διαθέσιμα δεδομένα προτιμήσεων των επισκεπτών, ένας Destination Management Organization μπορεί να εντοπίσει ομάδες χρηστών με παρόμοιες προτιμήσεις.

Ο στόχος του Υποσυστήματος:

Για τον Δήμο και τις επιχειρήσεις, είναι η εφαρμογή συγκεκριμένων τουριστικών πολιτικών και στοχευμένου μάρκετινγκ και η λήψη μέτρων εμπλουτισμού και διαφοροποίησης του τουριστικού – πολιτιστικού προϊόντος, βάσει του προφίλ των επισκεπτών.

Για τους επισκέπτες, είναι η κατανάλωση ενός εξατομικευμένου συνόλου υπηρεσιών, εφαρμογών και δεδομένων, κατάλληλα προσαρμοσμένο στις ανάγκες και τις επιθυμίες τους, το οποίο θα τους επιτρέψει την οργάνωση ενός εξατομικευμένου και ενημερωμένου ταξιδιού.

Οι βασικές λειτουργίες του Υποσυστήματος Κατάτμησης Δεδομένων, θα είναι οι ακόλουθες:

Εφαρμογή μεθοδολογιών μηχανικής μάθησης τμηματοποίησης της αγοράς (market segmentation)

Τροφοδότηση των υπόλοιπων Υποσυστημάτων της υποδομής με τα αποτελέσματα της τμηματοποίησης αγοράς

Το Υποσύστημα Κατάτμησης Δεδομένων θα διασυνδέεται άμεσα με τα ακόλουθα υποσυστήματα:

Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων

Υποσύστημα Μηχανής Πρόβλεψης

Η Πλατφόρμα Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών θα αποτελέσει για τον Φορέα, ένα ολοκληρωμένο κέντρο συντονισμού και ενορχήστρωσης της τουριστικής ταυτότητας της πόλης, μέσω της λήψης επικαιροποιημένης πληροφόρησης και ενημερωμένων αποφάσεων, της εφαρμογής συγκεκριμένων τουριστικών πολιτικών και στοχευμένου μάρκετινγκ και της λήψης μέτρων εμπλουτισμού και διαφοροποίησης του τουριστικού – πολιτιστικού προϊόντος, με απώτερο στόχο την αειφόρο και βιώσιμη διαχείριση του προορισμού.

Αναπόσπαστο τμήμα για την ορθή και αποδοτική λειτουργία της εν λόγω Υπηρεσίας αποτελεί η εφαρμογή τεχνικών πρόβλεψης των τουριστικών ροών και της συνεπαγόμενης τουριστικής ζήτησης, το οποίο αποτελεί και αντικείμενο εργασίας του Υποσυστήματος Μηχανής Πρόβλεψης. Πιο συγκεκριμένα, το Υποσύστημα Μηχανής Πρόβλεψης αξιοποιεί τουριστικά δεδομένα του Υποσυστήματος Πρατηρίων Δεδομένων και εφαρμόζοντας σειρά αλγορίθμων μηχανικής μάθησης (μεταξύ άλλων) παράγει προβλέψεις ζήτησης.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η παραγωγή ακριβών προβλέψεων σχετικά με την τουριστική ζήτηση μπορεί να αποτελέσει κρίσιμο παράγοντα για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της τουριστικής βιομηχανίας και την οργάνωσή της σχετικά με τις προβλεπόμενες ανάγκες για υπηρεσίες και προϊόντα. Σε μεγάλο βαθμό, ο σχεδιασμός αυτός, για τουριστικούς οργανισμούς τόσο του ιδιωτικού όσο και του δημόσιου τομέα, εξαρτάται από ακριβείς προβλέψεις, προκειμένου να μειωθεί ο κίνδυνος κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και να ελαχιστοποιηθούν οι πιθανότητες για ενέργειες λανθασμένης/μη αποδοτικής κατεύθυνσης. Για παράδειγμα, οι Destination Management Organizations χρησιμοποιούν προβλέψεις ζήτησης για να θέσουν συγκεκριμένους στόχους μάρκετινγκ και να διερευνήσουν πιθανές νέα και διαφοροποιημένες αγορές. Επιπρόσθετα, οι κύριες οντότητες των τομέων του Τουρισμού και της Πολιτιστικής και Δημιουργικής Βιομηχανίας χρησιμοποιούν εξειδικευμένες προβλέψεις ζήτησης για να καθορίσουν τις επιχειρησιακές απαιτήσεις τους και την οικονομική βιωσιμότητα στρατηγικών κινήσεων.

Οι μέθοδοι που χρησιμοποιούνται κατά κόρον για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη των εργαλείων πρόβλεψης και πιο συγκεκριμένα των μηχανών λογισμικού που αξιοποιούνται για την πρόβλεψη της τουριστικής ζήτησης, εμπίπτουν σε τέσσερις βασικές κατηγορίες: α) μοντέλα χρονοσειρών, β) οικονομετρικά μοντέλα, γ) τεχνικές τεχνητής νοημοσύνης και δ) ποιοτικές μέθοδοι. Παράλληλα, και πέραν της αξιοποίησης και απλών τουριστικών δεδομένων που ανακοινώνονται ανά τακτά χρονικά σημεία από τους αρμόδιους φορείς, τουριστικά δεδομένα μεγάλης κλίμακας, τα οποία αντικατοπτρίζουν τη συμπεριφορά και τις προθέσεις των επισκεπτών, χρησιμοποιούνται όλο και περισσότερο σε μοντέλα πρόβλεψης τουρισμού.

Πιο συγκεκριμένα, τα μοντέλα πρόβλεψης της ζήτησης του τουρισμού εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από δευτερεύοντα δεδομένα, όπως είναι ο αριθμός των τουριστικών επισκέψεων από μια συγκεκριμένη χώρα προέλευσης σε μια συγκεκριμένη χώρα προορισμού, ο αριθμός των ημερών που αφιερώνονται από επισκέπτες σε μια συγκεκριμένη χώρα προορισμού και το σύνολο των τουριστικών δαπανών των επισκεπτών από μια συγκεκριμένη χώρα προέλευσης σε μια συγκεκριμένη χώρα προορισμού. Τέλος, η μεταβλητή που αναπαριστά το σύνολο των τουριστικών αφίξεων εξακολουθεί να είναι και το πλέον δημοφιλές μέτρο της ζήτησης του τουρισμού τα τελευταία χρόνια.

Ο στόχος του Υποσυστήματος:

Για τον Δήμο και τις επιχειρήσεις, είναι η εφαρμογή συγκεκριμένων τουριστικών πολιτικών και στοχευμένου μάρκετινγκ και η λήψη μέτρων εμπλουτισμού και διαφοροποίησης του τουριστικού – πολιτιστικού προϊόντος, βάσει της αναμενόμενης τουριστικής ζήτησης.

Για τους επισκέπτες, είναι η κατανάλωση ενός εξατομικευμένου συνόλου υπηρεσιών, εφαρμογών και δεδομένων, κατάλληλα προσαρμοσμένο στις ανάγκες και τις επιθυμίες τους, το οποίο θα τους επιτρέψει την οργάνωση ενός εξατομικευμένου και ενημερωμένου ταξιδιού.

Οι βασικές λειτουργίες του Υποσυστήματος, θα είναι οι ακόλουθες:

Υποστήριξη λειτουργιών πρόγνωσης τουριστικών ροών

Υποστήριξη λειτουργιών πρόγνωσης ζήτησης διαφοροποιημένου τουριστικού και πολιτιστικού προϊόντος

Το Υποσύστημα Μηχανής Πρόβλεψης θα διασυνδέεται άμεσα με τα ακόλουθα υποσυστήματα:

Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Υπηρεσία Υποστήριξης Τοπικού Τουριστικού Οικοσυστήματος

Η Δράση αφορά στη διαμόρφωση ευφυιών υπηρεσιών και εργαλείων που στοχεύουν στην προσέλκυση, προγραμματισμό και βιώσιμη διαχείριση των τουριστικών και πολιτιστικών ροών στην πόλη της Λαμίας. Είναι σαφές ότι για τη βελτίωση της ελκυστικότητας και της ανταγωνιστικότητας της πόλης, καθώς και την αξιοποίηση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων της, κρίνεται ιδιαίτερα σημαντική η ενίσχυση του τοπικού οικοσυστήματος επιχειρηματικότητας, έρευνας και ανάπτυξης στους κλάδους του τουρισμού και πολιτισμού για αξιοποίηση νέων επιχειρηματικών ευκαιριών και τη δημιουργία προσαρμοσμένων προϊόντων και υπηρεσιών στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των εισερχόμενων ροών επισκεπτών.

Στόχος της Υπηρεσίας Υποστήριξης Τοπικού Τουριστικού Οικοσυστήματος είναι η υποστήριξη των τοπικών επιχειρήσεων και των ερευνητικών ιδρυμάτων στην αξιοποίηση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων τους και στην αναβάθμιση των υπηρεσιών τους, μέσω της πρόσβασής τους σε ένα πλέγμα υψηλής ποιότητας υποστηρικτικών υπηρεσιών πληροφόρησης, σχεδιασμού και ανάπτυξης υπηρεσιών. Πιο αναλυτικά, η Υπηρεσία Υποστήριξης Τοπικού Τουριστικού Οικοσυστήματος θα δίνει τη δυνατότητα για αξιοποίηση των ακόλουθων υπηρεσιών:

Εργαλείο διασύνδεσης και αντιστοίχισης επιχειρήσεων, παραγωγικών φορέων, συλλογικών οργάνων, ερευνητικών ιδρυμάτων (B2B/Business Matchmaking) στους κλάδους του τουρισμού και πολιτισμού με στόχο τον εντοπισμό και τη διασύνδεση/αντιστοίχιση οντοτήτων με κοινά επιχειρηματικά ενδιαφέροντα, συμπληρωματικές υπηρεσίες, τεχνογνωσία, τεχνολογίες ή επιχειρηματικά πλεονεκτήματα, για την ανάπτυξη επιχειρηματικών επαφών και δικτύσεων, την ενίσχυση των συνεργειών και τη δημιουργία ενός αναβαθμισμένου τοπικού οικοσυστήματος.

Αποθετήριο ψηφιακού υλικού εργαλείων ενίσχυσης ροών επισκεπτών, με πλούσιο υλικό για τις τοπικές επιχειρήσεις, σχετικά με τον ψηφιακό μετασχηματισμό της επιχειρηματικής δραστηριότητας στους κλάδους του τουρισμού και πολιτισμού και με στόχο την ανάπτυξη βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων στη διαχείριση εργαλείων όπως τα e-shops, social media accounts κτλ.. Ο προσανατολισμός του υλικού θα πρέπει να είναι προσαρμοσμένος στην ανάδειξη και αξιοποίηση των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών και ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων της πόλης, με θεματολογία που περιλαμβάνει τα εξής:

Ανάπτυξη και διαχείριση ηλεκτρονικών καταστημάτων (e-shops)

Ανάπτυξη και διαχείριση ιστότοπου επιχείρησης (ενημέρωση περιεχομένου, εμφάνιση, SEO κ.α.)

Βασικές αρχές και καλές πρακτικές συγγραφής περιεχομένου προώθησης και διαφήμισης

Καλές πρακτικές συμμετοχής σε εμπορικές εκθέσεις

Σχεδιασμός και εκτέλεση διαφημιστικών καμπανιών (έντυπων και ψηφιακών)

Η Υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη σε επιχειρήσεις και εκπροσώπους της επιστημονικής κοινότητας της πόλης που δραστηριοποιούνται στους δυναμικούς κλάδους του τουρισμού και του πολιτισμού, με απώτερο στόχο η επιστημονική κοινότητα και οι επιχειρήσεις να ενισχύσουν τις μεταξύ τους συνέργειες και να δημιουργήσουν ένα αναβαθμισμένο κρίσιμο οικοσύστημα που θα παράγει νέα προϊόντα, θα αναβαθμίζει την τοπική εξειδίκευση σε σύγχρονους τομείς και θα διεθνοποιεί την τοπική οικονομία. Ειδικότερα, επιδιώκεται η ενίσχυση της αποδοτικότητας των ανωτέρω κλάδων, να ανταγωνιστούν σε διεθνές επίπεδο,



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

μέσα από την παροχή της απαραίτητης πληροφορίας ώστε να ωριμάσουν και να ενσωματώσουν καινοτόμα προϊόντα, διαδικασίες και υπηρεσίες.

Το πληροφοριακό υλικό και τα εργαλεία της Υπηρεσίας θα παρέχονται σε κάθε εγγεγραμμένο χρήστη, στοχευμένα ανάλογα με τις ανάγκες της εκάστοτε οντότητας.

Οι χρήστες της Υπηρεσίας Υποστήριξης Τοπικού Οικοσυστήματος θα είναι:

Οι υπάλληλοι του Αναπτυξιακού Οργανισμού που θα έχουν το ρόλο του Διαχειριστή (Admin) και θα είναι υπεύθυνοι για την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας και για την αρχικοποίησή της

Οι υπάλληλοι του Δήμου που θα έχουν το ρόλο του Διαχειριστή (Admin) και θα είναι υπεύθυνοι για την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας και για την αρχικοποίησή της.

Οι επιχειρήσεις και άλλοι φορείς που θα αξιοποιούν τα εργαλεία της Υπηρεσίας ως τελικοί χρήστες.

Όλοι οι χρήστες θα έχουν διαβαθμισμένη πρόσβαση στην Υπηρεσία μέσω μιας responsive web διεπαφής, σύμφωνης με τα διεθνή στάνταρντ και πρότυπα διαλειτουργικότητας και χρηστικότητας που ισχύουν για το σύνολο του Έργου. Ιδιαίτερη μέριμνα θα πρέπει να ληφθεί για την λειτουργικότητα και την αισθητική της διεπαφής της Υπηρεσίας.

Η Υπηρεσία Υποστήριξης Τοπικού Οικοσυστήματος θα διασυνδέεται άμεσα με τα ακόλουθα υποσυστήματα:

Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων

Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης

Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου

-

Υπηρεσία Διαχείρισης Κοινωνικών Δικτύων

Σε διεθνές επίπεδο έχει καθιερωθεί πλέον η μεταστροφή των παραδοσιακών μεθόδων της προώθησης προορισμών προς ανερχόμενες διαδικτυακές στρατηγικές, οι οποίες επικεντρώνονται στην αναβάθμιση του οπτικοακουστικού περιεχομένου αλλά και στην άμεση επικοινωνία και αλληλεπίδραση των Φορέων Τουρισμού με το σύνολο των επισκεπτών μέσω των καναλιών κοινωνικής δικτύωσης. Η επίδραση του real-time marketing και του εδραιωμένου πλέον ρόλου των μέσων κοινωνικής δικτύωσης είναι τέτοια που έχει διαταράξει οριστικά τη λειτουργία των παραδοσιακών δομών της διαχείρισης και προώθησης προορισμών κάτι που κάνει πλέον επιτακτική την ανάγκη για ευθυγραμμισμένη και με συνοχή πληροφόρηση η οποία να παρέχεται καταρχήν σε κεντρικό επίπεδο.

Σε αυτό το πλαίσιο, η Υπηρεσία Διαχείρισης Κοινωνικών Δικτύων έχει ως στόχο την υποστήριξη των αρμόδιων στελεχών της Αναθέτουσας και του οργανισμού Διαχείρισης Προορισμού της πόλης για αξιοποίηση και κεφαλαιοποίηση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και των έξυπνων τεχνολογιών προς κινητοποίηση των κατοίκων, της τουριστικής βιομηχανίας και των αγορών στόχευσης. Πιο αναλυτικά, η Υπηρεσία θα δίνει τη δυνατότητα για τις ακόλουθες λειτουργίες:

Διαχείριση διαφορετικών προφίλ στα κοινωνικά μέσα δικτύωσης από ένα κεντρικό ενοποιημένο σημείο για όλα τα μέσα. Κάλυψη των ακόλουθων μέσων κοινωνικής δικτύωσης ενδεικτικά:

Twitter,



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Facebook,

Instagram,

YouTube

Οργάνωση και υποβολή δημοσιεύσεων με κειμενικό/πολυμεσικό περιεχόμενο στα προαναφερθέντα δίκτυα, είτε σε πραγματικό χρόνο είτε με κατάλληλο χρονοπρογραμματισμό.

Προβολή ιστορικού δημοσιεύσεων συνολικά και ανά δίκτυο

Ανάκτηση, απάντηση και διαχείριση σχολίων χρηστών στις δημοσιεύσεις του Φορέα

Ανάλυση συνολικής παρουσίας και επιμέρους δημοσιεύσεων του Φορέα με μετρικές που αποτυπώνουν το επίπεδο της αλληλοεπίδρασης με τους χρήστες, την απήχηση των δημοσιεύσεων, τα χαρακτηριστικά των χρηστών κ.τ.λ.

Δυνατότητα για διαχείριση πολλαπλών λογαριασμών χρήστη στα προαναφερθέντα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Οι χρήστες της Υπηρεσίας Διαχείρισης Κοινωνικών Δικτύων θα είναι:

Οι υπάλληλοι του Αναπτυξιακού Οργανισμού που θα έχουν το ρόλο του Διαχειριστή (Admin) και θα είναι υπεύθυνοι για την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας και για την αρχικοποίησή της.

Οι υπάλληλοι του Δήμου που θα έχουν το ρόλο του Διαχειριστή (Admin) και θα είναι υπεύθυνοι για την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας και για την αρχικοποίησή της.

Οι υπάλληλοι του DMO, οι οποίοι θα είναι υπεύθυνοι για την έγκριση, κατηγοριοποίηση και δημοσίευση του περιεχομένου, την καθημερινή λειτουργία της Υπηρεσίας, την απόδοσή της και την παροχή διοικητικής πληροφόρησης σε σχέση με αυτήν.

Όλοι οι χρήστες θα έχουν διαβαθμισμένη πρόσβαση στην Υπηρεσία μέσω μιας responsive web διεπαφής, σύμφωνης με τα διεθνή στάνταρντ και πρότυπα διαλειτουργικότητας και χρηστικότητας που ισχύουν για το σύνολο του Έργου.

Η Υπηρεσία Διαχείρισης Κοινωνικών Δικτύων θα διασυνδέεται άμεσα με τα ακόλουθα υποσυστήματα:

Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων

Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης

Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου

Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης

Στόχος του Έργου είναι η ανάπτυξη και λειτουργία μιας προηγμένης Πλατφόρμας Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών της Λαμίας με τρόπο συμπληρωματικό με το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Προορισμού (Destination Management System – DMS) της πόλης της Λαμίας, ενισχύοντας σημαντικά τη δυναμική του ρόλου του Δήμου αλλά και του τοπικού οικοσυστήματος Τουρισμού της πόλης.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Σε αυτό το πλαίσιο, κρίνεται σκόπιμη η ανάπτυξη ενός Υποσυστήματος Διαδικτυακής Πύλης, το οποίο θα αποτελέσει την τελική διαδικτυακή διεπαφή της πλατφόρμας και το οποίο θα υλοποιηθεί στη λογική του microsite. Σε κάθε περίπτωση, θα διασφαλίζεται η διασύνδεση της Διαδικτυακής Πύλης της Πλατφόρμας με την αντίστοιχη πύλη του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού του Δήμου, με χρήση των κατάλληλων υπερσυνδέσμων, με στόχο την εξασφάλιση της δυνατότητας για κεντρική διαχείριση του συνόλου των προτεινόμενων συστημάτων και υπηρεσιών από ένα μοναδικό σημείο. Σε αυτό το πλαίσιο, η πρόσβαση στο Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης της Πλατφόρμας Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών θα είναι δυνατή μέσα από τον επίσημο ιστότοπο του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού της Λαμίας μέσα από κατάλληλη ανακατεύθυνση του χρήστη σε αντίστοιχο microsite. Το microsite μπορεί να φιλοξενηθεί είτε σε sub-domain του αντίστοιχου domain name του DMS ή να είναι και αυτόνομο.

Το Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης θα διαδραματίσει το ρόλο του κεντρικού (και ανάλογα με το είδος χρήστη, μοναδικού) διαδικτυακού σημείου εισόδου για εσωτερικούς και εξωτερικούς χρήστες, παρέχοντας μια σειρά από λειτουργικές δυνατότητες. Προς τούτο, το Υποσύστημα θα παρέχει έναν ενοποιημένο τρόπο πρόσβασης σε όλες τις ομάδες χρηστών του, μέσα από μια ενοποιημένη γραφική διεπαφή χρήστη, η οποία θα ολοκληρώνει όλες τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, αντανακλώντας τα δικαιώματα κάθε ομάδας.

Το Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης θα αποτελέσει και το σημείο ολοκλήρωσης και πρόσβασης για το σύνολο των ψηφιακών Υπηρεσιών και Υποσυστημάτων της Υποδομής για τον Δήμο, με στόχο την ολιστική υποστήριξή τους για την τελική επίτευξη του στόχου του εμπλουτισμού και διαφοροποίησης του τουριστικού – πολιτιστικού προϊόντος και την αειφόρο και βιώσιμη διαχείριση του προορισμού. Σε αυτό το πλαίσιο, το Υποσύστημα θα δίνει διαβαθμισμένη πρόσβαση στο αρμόδιο προσωπικό για αξιοποίηση των ακόλουθων Υπηρεσιών και Υποσυστημάτων της Πλατφόρμας:

Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων

Υπηρεσία Υποστήριξης Τοπικού Τουριστικού Οικοσυστήματος

Υπηρεσία Διαχείρισης Κοινωνικών Δικτύων

Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου

Η πύλη θα ακολουθεί τις αρχές του Responsive Web Design δηλαδή οι ιστοσελίδες θα διαμορφώνονται ανάλογα με την ανάλυση της οθόνης στην οποία εμφανίζονται. Θα είναι επίσης Mobile Friendly έτσι ώστε ο επισκέπτης να μη χρειάζεται να κάνει μεγέθυνση ή πλάγια κύλιση για να διαβάσει με ευκολία το περιεχόμενό τους.

Επιπλέον, η Διαδικτυακή Πύλη θα βασίζεται σε ανοιχτά Internet πρότυπα (Apache, Java2EE, XML, SOAP, LDAP, WAP κ.α.), και θα μπορεί να είναι διαθέσιμη σε διάφορα λειτουργικά συστήματα και εξοπλισμούς (π.χ. Windows Server, Linux, Unix κλπ.), γεγονός που θα παρέχει ευελιξία, επεκτασιμότητα και προστασία της επένδυσης.

Εκτός από τις βασικές δυνατότητες για τη δημιουργία και τη διαχείριση της, η Διαδικτυακή Πύλη θα παρέχει ένα επεκτάσιμο πλαίσιο για τη δυνατότητα σύνδεσης κάθε είδους εφαρμογής και την παρουσίαση οποιασδήποτε σχετικής, με το έργο, πληροφορίας. Το πλαίσιο αυτό θα βασίζεται σε επαναχρησιμοποιούμενα κομμάτια πληροφοριών και εφαρμογών, έτοιμα για ενσωμάτωση, ενεργοποίηση και άμεση χρήση (plug 'n play modules).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η Διαδικτυακή Πύλη θα παρέχει επίσης δυνατότητες αυτοεξυπηρέτησης (self-service) που θα επιτρέπουν την έκδοση υλικού πάνω σε αυτό από απλούς χρήστες που δεν διαθέτουν γνώσεις προγραμματισμού, ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής ανανέωση του περιεχομένου. Για παράδειγμα, κάθε εξουσιοδοτημένος Χρήστης που θα γίνει παραγωγός χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να τοποθετήσει ο ίδιος το υλικό που επιθυμεί στην πύλη μέσα από καλά ορισμένες και απόλυτα ασφαλείς διαδικασίες που βασίζονται στη χρήση φιλικών wizards και στην ενσωματωμένη υποδομή workflow της πύλης.

Η Διαδικτυακή Πύλη θα υιοθετεί την αρχή του «Σχεδιάζοντας για Όλους» εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες τις οδηγίες προσβασιμότητας W3C και συγκεκριμένα στα Web Content Accessibility Guidelines (WAI/WCAG). Η Διαδικτυακή Πύλη λοιπόν θα συμμορφώνεται κατ' ελάχιστον με το πρότυπο Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) στο επίπεδο προσβασιμότητας AA και θα διασφαλίζει την προσβασιμότητα των ατόμων με ειδικές ανάγκες (ΑΜΕΑ) τόσο στο περιεχόμενο όσο και στις παραγόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες (W3C).

Σημειώνεται ότι η εμφάνιση και το περιεχόμενο της Διαδικτυακής Πύλης θα πρέπει να είναι διαθέσιμα σε τουλάχιστον δύο γλώσσες, Ελληνικά και Αγγλικά.

Ο στόχος του Υποσυστήματος Διαδικτυακής Πύλης:

Για τον Δήμο, είναι η αξιοποίηση ενός μοναδικού και καινοτόμου σημείου πρόσβασης για την έξυπνη πρόβλεψη, προσέλκυση και βιώσιμη διαχείριση των αστικών τουριστικών και πολιτιστικών ροών στην πόλη της Λαμίας.

Για τις επιχειρήσεις της πόλης, είναι η αξιοποίηση της Διαδικτυακής Πύλης για την ενίσχυση της δυναμικής τους και την κατάλληλη προσαρμογή τους στα χαρακτηριστικά των εισερχόμενων ροών επισκεπτών.

Για τους τουρίστες/επισκέπτες/απλούς χρήστες, είναι η κατανάλωση ολοκληρωμένων, καινοτόμων και «έξυπνων», ψηφιακών υπηρεσιών τουρισμού, όπως είναι η εφαρμογής διαχείρισης ασφάλειας επισκέπτη.

Οι χρήστες του Υποσυστήματος θα είναι:

Οι υπάλληλοι του Αναπτυξιακού Οργανισμού που θα έχουν το ρόλο του Διαχειριστή (Admin) του Υποσυστήματος και θα είναι υπεύθυνοι για την καθημερινή λειτουργία του Υποσυστήματος.

Οι υπάλληλοι του Δήμου που θα έχουν το ρόλο του Διαχειριστή (Admin) του Υποσυστήματος και θα είναι υπεύθυνοι για την καθημερινή λειτουργία του Υποσυστήματος.

Οι τουριστικές επιχειρήσεις της Λαμίας

Οι απλοί χρήστες/τουρίστες/επισκέπτες.

Το Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης θα διασυνδέεται άμεσα με τα ακόλουθα υποσυστήματα:

Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων

Υπηρεσία Υποστήριξης Τοπικού Τουριστικού Οικοσυστήματος

Υπηρεσία Διαχείρισης Κοινωνικών Δικτύων

Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου

Προς υποστήριξη της λειτουργίας του Υποσυστήματος Διαδικτυακής Πύλης, θα σχεδιαστεί και θα αναπτυχθεί το Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου για την παροχή του συνόλου των διαδικασιών και τεχνολογιών που υποστηρίζουν τη συλλογή, τη διαχείριση και τη δημοσίευση πληροφοριών σε οποιαδήποτε επιθυμητή μορφή και σύμφωνα με τις εξειδικευμένες ανάγκες της Διαδικτυακής Πύλης.

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου θα αποτελέσει ένα ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης του περιεχομένου και της εμφάνισης της κύριας ιστοσελίδας, των υπηρεσιών και των διαδικτυακών εφαρμογών του Συστήματος, μέσω ενός κεντρικού πίνακα ελέγχου. Το ψηφιακό περιεχόμενο που θα τροφοδοτήσει τις προαναφερθέντες διεπαφές μπορεί να έχει τη μορφή κειμένου, αρχείων πολυμέσων ή οποιουδήποτε άλλου τύπου αρχείου μπορεί να αξιοποιηθεί για τις ανάγκες του Συστήματος.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διαχείριση περιεχομένου αποτελεί μια εγγενώς συνεργατική διαδικασία, το Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου, θα αξιοποιεί τους ακόλουθους βασικούς ρόλους και ευθύνες:

Creator - υπεύθυνος για τη δημιουργία και την επεξεργασία περιεχομένου.

Publisher - υπεύθυνος για την διάθεση του περιεχομένου για χρήση.

Administrator - υπεύθυνος για τη διαχείριση δικαιωμάτων πρόσβασης σε φακέλους και αρχεία, συνήθως επιτυγχάνεται με την ανάθεση δικαιωμάτων πρόσβασης σε ομάδες χρηστών ή ρόλους. Οι διαχειριστές μπορούν επίσης να βοηθούν και να υποστηρίζουν τους χρήστες με διάφορους τρόπους.

Consumer - το άτομο που διαβάζει ή άλλως παίρνει περιεχόμενο μετά τη δημοσίευση ή την κοινή χρήση του.

Το Υποσύστημα θα υποστηρίζει μια κρίσιμη διεργασία της διαχείρισης περιεχομένου, αυτή της διαχείρισης των εκδόσεων του περιεχομένου καθώς εξελίσσεται. Πράγματι, οι συντάκτες πρέπει συχνά να αποκαταστήσουν παλαιότερες εκδόσεις επεξεργασμένων προϊόντων λόγω μιας αποτυχίας διαδικασίας ή μιας ανεπιθύμητης σειράς επεξεργασιών. Μια άλλη εξίσου σημαντική πτυχή της διαχείρισης περιεχομένου περιλαμβάνει τη δημιουργία, τη συντήρηση και την εφαρμογή προτύπων αναθεώρησης. Επομένως, μέσα από το Υποσύστημα κάθε μέλος της διαδικασίας δημιουργίας περιεχομένου και αναθεώρησης θα έχει έναν μοναδικό ρόλο και σύνολο ευθυνών στην ανάπτυξη ή τη δημοσίευση του περιεχομένου και κάθε μέλος της ομάδας ελέγχου θα αξιοποιεί σαφή και συνοπτικά πρότυπα αναθεώρησης.

Η πρόσβαση στο Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου θα είναι δυνατή μέσα μιας αποκλειστικής διεύθυνσης URL και ενός επιτραπέζιου/φορητού υπολογιστή αλλά και ενός tablet. Επομένως, το Υποσύστημα θα σχεδιαστεί με μια προσέγγιση responsive design που θα επιτρέπει τη χρήση του από φορητές συσκευές.

Τέλος, το Υποσύστημα θα υποστηρίζει τη συνεχή παρακολούθηση και καταγραφή κρίσιμων data analytics σχετικά με τη χρήση και την ανάλυση της ιστοσελίδας, των εφαρμογών και των υπηρεσιών του Συστήματος, περιλαμβάνοντας στατιστικά στοιχεία για δημοφιλείς σελίδες, τη πορεία του χρήστη σε αυτές, δημοφιλείς περιεχόμενο πολυμέσων και τη χρήση χαρακτηριστικών εφαρμογών μεταξύ άλλων.

Ο στόχος του Υποσυστήματος:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Για τον Δήμο είναι η διαχείριση του περιεχομένου και της εμφάνισης της κύριας ιστοσελίδας, των υπηρεσιών και των διαδικτυακών εφαρμογών του Συστήματος, μέσω ενός κεντρικού πίνακα ελέγχου.

Οι βασικές λειτουργίες του Υποσυστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου, θα είναι οι ακόλουθες:

Εισαγωγή και διαχείριση περιεχομένου ιστοσελίδας και υπηρεσιών του Συστήματος

Διαχείριση περιεχομένου του ψηφιακού αποθετηρίου της Υπηρεσίας Υποστήριξης Τοπικού Τουριστικού Οικοσυστήματος

Αναγνώριση όλων των βασικών χρηστών και των ρόλων τους

Εκχώρηση ρόλων και ευθυνών σε διαφορετικές περιπτώσεις κατηγοριών ή τύπων περιεχομένου

Ορισμός ρόλων εργασιών, έτσι ώστε οι διαχειριστές περιεχομένου να ειδοποιούνται για αλλαγές στο περιεχόμενο

Παρακολούθηση και διαχείριση πολλαπλών εκδόσεων συγκεκριμένης δημοσίευσης περιεχομένου

Εξατομίκευση περιεχομένου βάσει ενός συνόλου κανόνων

Χρήση διευθύνσεων URL φιλικών προς στρατηγικές βελτιστοποίησης αναζήτησης (search Engine Optimization - SEO)

Κλιμακοθεσιμότητα

Συμμόρφωση με διάφορα πλαίσια και πρότυπα προσβασιμότητας, όπως το W3C-WAI

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου θα διασυνδέεται άμεσα με τα ακόλουθα υποσυστήματα:

Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων

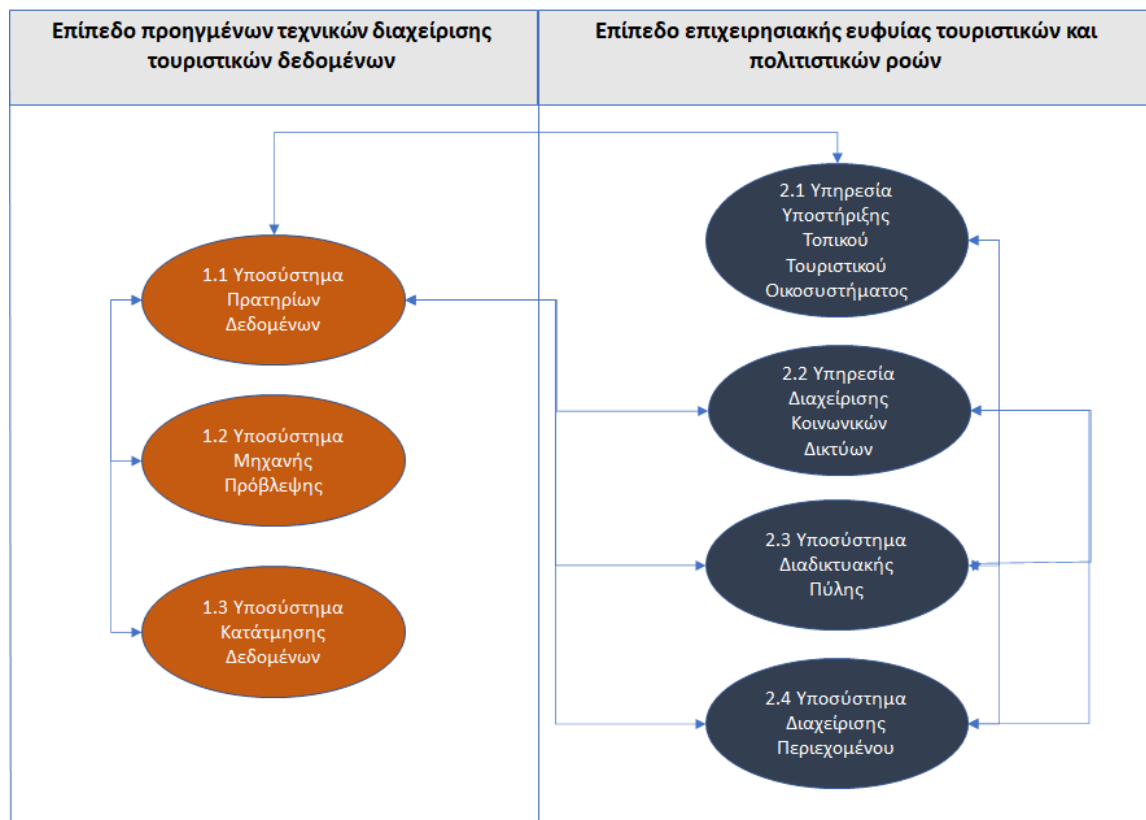
Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης

Υπηρεσία Υποστήριξης Τοπικού Τουριστικού Οικοσυστήματος

Διασύνδεση Υποσυστημάτων

Με βάση τα ανωτέρω, το παρακάτω block diagram παρουσιάζει την διασύνδεση των υποσυστημάτων, υπηρεσιών και εφαρμογών της πλατφόρμας.





Λοιπές Υπηρεσίες

Μελέτη Εφαρμογής

Στην αρχική φάση της μελέτης εφαρμογής ο υποψήφιος Ανάδοχος, προσδιορίζει με σαφήνεια:

Οριστικοποιημένη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου που θα ακολουθηθεί σε τεχνικό και διοικητικό επίπεδο.

Περιβάλλον του έργου:

Προσαρμογή του συστήματος στις ιδιαιτερότητες της Αναθέτουσας Αρχής

Μελέτη διαλειτουργικότητας

Σύνταξη αναλυτικού χρονικού προγραμματισμού υλοποίησης του έργου, εντοπισμός του «Critical Path» των εργασιών υλοποίησης και των κύριων «milestones» του έργου.

Ανάλυση, πλήρης σχεδιασμός και αρχιτεκτονική του συστήματος

Μεθοδολογία και αρχικά σενάρια ελέγχου αποδοχής, καθορισμός και μέθοδος καταγραφής δεικτών απόδοσης του έργου (ειδικά των εφαρμογών που θα επεκταθούν-αναπτυχθούν)

Μεθοδολογία και πρόγραμμα εκπαίδευσης χρηστών αφού εξεταστεί το επίπεδο τους και προσαρμοστεί ανάλογα

Μεθοδολογία και προγραμματισμός μετάπτωσης (εφόσον απαιτηθεί) στο νέο σύστημα



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Καταγραφή των πιθανών κινδύνων του έργου καθώς και η υποβολή σχεδίου αντιμετώπισης αυτών.

Στα Παραδοτέα της οριστικής Μελέτης Εφαρμογής περιλαμβάνονται:

Οριστική Αναλυτική Μελέτη Εφαρμογής

Φιλοξενία του Συστήματος

Το σύνολο των εφαρμογών του προτεινόμενου συστήματος θα εγκατασταθούν σε υποδομές φιλοξενίας (Data Center) εντός της Ε.Ε. (για λόγους συμμόρφωσης με το GDPR) που θα πρέπει να διαθέσει και βαρύνουν τον Ανάδοχο, για το διάστημα υλοποίησης του Έργου, καθώς και για τις περιόδους παροχής από πλευράς αναδόχου υπηρεσιών Εγγύησης και καλής λειτουργίας και Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης, εξασφαλίζοντας τη βιωσιμότητα του συστήματος, με τα εξής τουλάχιστον χαρακτηριστικά υπηρεσίας Hosting:

Υψηλή διαθεσιμότητα της τάξης του 99% με κάλυψη μέσω SLA

Απουσία Single Point of failure στην υποδομή

Η Πλατφόρμα θα πρέπει έχει την δυνατότητα άμεσης και εύκολης μετεγκατάστασης σε άλλο DataCenter το οποίο θα επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή και το οποίο τηρεί τις προδιαγραφές που τίθενται, μετά το προαναφερόμενο διάστημα φιλοξενίας από τον Ανάδοχο ή στο Cloud του Δημόσιου Τομέα. Η διαδικασία μεταφοράς θα πραγματοποιηθεί και βαρύνει τον Ανάδοχο.

Σημειώνεται ότι θεωρείται απαραίτητη η χρήση ανοικτών προτύπων, ώστε η μεταφορά του Συστήματος και των υπηρεσιών του στο cloud της δημόσιας διοίκησης να είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί οποτεδήποτε αυτό κριθεί απαραίτητο, μέσα από μια καλά σχεδιασμένη διαδικασία, ώστε η διαθεσιμότητα της εφαρμογής να είναι συνεχής και η μεταφορά του πηγαίου κώδικα, της βάσης δεδομένων των ρυθμίσεων και των παραμέτρων να πραγματοποιηθεί με απόλυτη ασφάλεια και αξιοπιστία.

Η υποδομή που θα διατεθεί για την φιλοξενία των εφαρμογών και λογισμικών της προσφερόμενης λύσης θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

Περιβάλλον διαχείρισης μέσω του οποίου θα μπορούν οι διαχειριστές να εκτελούν όλες τις εργασίες και να παρακολουθούν την λειτουργία του,

Δυνατότητα επέκτασης των πόρων,

Δυνατότητα μεταφοράς χωρίς διακοπή λειτουργίας ενός Virtual Machine από έναν φυσικό εξυπηρετητή σε άλλον,

Αυτόματη μετάπτωση και επανεκκίνηση όλων των Virtual Machines σε άλλους φυσικούς εξυπηρετητές σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας ενός εξυπηρετητή.

Υπηρεσίες Ολοκλήρωσης Πηγών Δεδομένων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο Ανάδοχος σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή θα αναλάβει την ολοκλήρωση με Αποθετήρια Δεδομένων και άλλων διαθέσιμων στο Διαδίκτυο διεπαφών προγραμματισμού APIs, εμπορικών ή μη. Αυτή η δυνατότητα θα επιτρέψει στο Σύστημα να απαντά σε περισσότερο σύνθετα ερωτήματα και να εξάγει σύνθετη γνώση.

Στόχος είναι η Πλατφόρμα να ενισχύσει τις δυνατότητες ολοκλήρωσης και ενσωμάτωσης εξωτερικών πηγών δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού με δεδομένα διαφορετικής θεματολογίας και σκοπιμότητας αλλά πάντα με απόλυτη προτεραιότητα τα δεδομένα πραγματικού χρόνου, αποσκοπώντας στην αποτύπωση της τρέχουσας εικόνας της πόλης σε ότι αφορά τις εισερχόμενες τουριστικές και πολιτιστικές ροές επισκεπτών και τα χαρακτηριστικά αυτών. Έμφαση θα δοθεί στον εντοπισμό και στην τελική ενσωμάτωση των ακόλουθων τύπων δεδομένων:

Δεδομένα κίνησης και κυκλοφορίας οχημάτων

Δεδομένα πληρότητας και κρατήσεων ξενοδοχειακών μονάδων

Δεδομένα αξιολόγησης χρηστών

Δεδομένα προτιμήσεων και σχολιασμού χρηστών

Χαρακτηριστικά, προτιμήσεις και επιλογές επισκεπτών

Κύκλος εργασιών υπηρεσιών εστίασης, διαμονής και αναψυχής

Δεδομένα ανταγωνιστικών προορισμών

Ενδεικτικές πηγές δεδομένων από τις οποίες μπορεί να αντληθεί η σχετική πληροφορία είναι οι ακόλουθοι διαδικτυακοί συσσωρευτές δεδομένων: Amadeus, Expedia, TripAdvisor, Yelp, Foursquare κτλ.

Το σύστημα θα παραδοθεί ολοκληρωμένο, με τις παραπάνω πηγές ενσωματωμένες, καθώς και με δεδομένα εμπορικά ή/και ελεύθερα αποθηκευμένα εντός των αποθετηρίων.

Υπηρεσίες Παραγωγής Υποστηρικτικού Υλικού

Ο Ανάδοχος σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή θα αναλάβει την παραγωγή υποστηρικτικού υλικού, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, προς ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις και φορείς της αγοράς, προς υποστήριξη των παρεχόμενων υπηρεσιών και δυνατοτήτων της Πλατφόρμας Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών και κυρίως της Υπηρεσίας Υποστήριξης Τοπικού Τουριστικού Οικοσυστήματος. Ο προσανατολισμός του υλικού θα πρέπει να είναι προσαρμοσμένος στην ανάδειξη και αξιοποίηση των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών και ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων της πόλης.

Ο Φορέας θα έχει την τελική έγκριση δημοσίευσης του περιεχομένου, εξασφαλίζοντας ότι δεν θα προβάλλεται καμία είδους διαφήμιση.

Το υποστηρικτικό υλικό θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

Υπόδειγμα, οδηγός και εργαλεία ανάπτυξης επιχειρηματικού σχεδίου

Υπόδειγμα, οδηγός και εργαλεία ανάπτυξης marketing plan (καμπάνιες προώθησης, newsletters κτλ)

Ενημερωτικό υλικό για δράσεις στήριξης επιχειρήσεων, χρηματοδοτικά εργαλεία και παρεχόμενα κίνητρα προς επιχειρήσεις και επενδυτές



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ανάλυση σχετικά με τις συνθήκες και εξελίξεις της αγοράς και ειδικότερα για τα χαρακτηριστικά του εισερχόμενου τουρισμού στον Δήμο

Καλές πρακτικές ιδιαίτερα στους κλάδους του τουρισμού και πολιτισμού

Ενημερωτικό υλικό για δράσεις δικτύωσης και συνεργασίας – Οδηγός ανάπτυξης συνεργασιών

Ψηφιακό υλικό που αφορά βασικούς τομείς ενδιαφέροντος. Ενδεικτικά:

Ανάπτυξη και διαχείριση ηλεκτρονικών καταστημάτων (e-shops)

Ανάπτυξη και διαχείριση ιστότοπου επιχείρησης (ενημέρωση περιεχομένου, εμφάνιση, SEO κ.α.)

Βασικές αρχές και καλές πρακτικές συγγραφής περιεχομένου προώθησης και διαφήμισης

Καλές πρακτικές συμμετοχής σε εμπορικές εκθέσεις

Σχεδιασμός και εκτέλεση διαφημιστικών καμπανιών (έντυπων και ψηφιακών)

Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Στο πλαίσιο της ολοκλήρωσης του Έργου, προβλέπονται υπηρεσίες εκπαίδευσης προσωπικού η οποία θα έχει ως στόχο την μεταφορά τεχνογνωσίας στα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής, έτσι ώστε:

Να κατανοήσουν τις λειτουργίες των εφαρμογών, των υποσυστημάτων, των υπηρεσιών και των συνοδευτικών εργαλείων διαχείρισης,

Να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία ανάλογα με το επιχειρησιακό τους ρόλο,

Να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία στη χρήση εγχειριδίων και άλλων βοηθητικών υλικών που απαιτούνται για την συντήρηση, διαχείριση και εύρυθμη λειτουργία του συστήματος.

Εκτός των εξειδικευμένων εκπαιδευτικών σεμιναρίων, το Έργο θα περιλαμβάνει και 1 μήνα υποστήριξης υπηρεσιών on the job training κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας εντός του έργου.

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα είναι ανά ειδικότητα χρήστη του Συστήματος. Σε αυτό πλαίσιο θα προσφερθούν εκπαίδευση που αφορά τόσο στους διαχειριστές του συστήματος (πχ Στελέχη Αναθέτουσας Αρχής - Διαχειριστές), όσο και τα στελέχη του DMO του ΑΟ.

Πέντε (5) υπάλληλοι της Αναθέτουσας Αρχής κατ' ελάχιστο θα παρακολουθήσουν κάθε σεμινάριο για την διαχείριση των συστημάτων (Υποσυστήματα, Υπηρεσίες, Εφαρμογές, κλπ) και το σεμινάριο για τους χρήστες (χρήση εφαρμογών και συστήματος), με δυνατότητα αύξησης κατά 20%. Ο ακριβής αριθμός των εκπαιδευομένων για κάθε σεμινάριο θα καθοριστεί κατά την υλοποίηση του Έργου.

Πιο συγκεκριμένα, η εκπαίδευση των στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής - Διαχειριστές θα αφορά κατ' ελάχιστο:

Στην αρχιτεκτονική και στο σχεδιασμό του συνολικού συστήματος που έχει παραδοθεί.

Στη λειτουργία και στον έλεγχο της άρτιας λειτουργίας του συστήματος.

Στη λειτουργία και στον έλεγχο της άρτιας λειτουργίας των υποσυστημάτων και εφαρμογών που έχουν εγκατασταθεί στο Data Center.



Στο περιεχόμενο των βάσεων δεδομένων που έχουν εγκατασταθεί στο Data Center.

Στην εκπαίδευση για τη διαχείριση/ χρήση του συστήματος

Στην εκπαίδευση στη λειτουργία της Διαδικτυακής Πύλης.

Η εκπαίδευση των Στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής - Χρήστες θα αφορά κατ' ελάχιστο:

Στη λειτουργία των υποσυστημάτων, υπηρεσιών και εφαρμογών που έχουν εγκατασταθεί στο Data Center.

Στο περιεχόμενο των βάσεων δεδομένων που έχουν εγκατασταθεί στο Data Center.

Στην εκπαίδευση για τη χρήση του συστήματος

Στην εκπαίδευση στη λειτουργία της Διαδικτυακής Πύλης.

Ο ελάχιστος χρόνος εκπαίδευσης που θα υλοποιηθεί είναι 30 ώρες για τους διαχειριστές και 60 ώρες για τους χρήστες.

Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέσει τους κατάλληλους εκπαιδευτές, να προγραμματίσει και ετοιμάσει τη διδακτέα ύλη, να εφοδιάσει τους εκπαιδευόμενους με τα απαραίτητα βοηθήματα (εγχειρίδια), να διαθέτει τον κατάλληλο εξοπλισμό και να παρέχει κάθε άλλη διευκόλυνση που θα μπορούσε να εξυψώσει την ποιότητα της εκπαίδευσης.

Το γενικό πρόγραμμα σεμιναρίων θα περιλαμβάνει τις παρακάτω πληροφορίες:

Περιγραφή του σεμιναρίου.

Διάρκεια σε ημέρες.

Αντικειμενικοί σκοποί.

Γλώσσα Διδασκαλίας.

Τόπος (Ελλάδα ή εξωτερικό)

Απαιτούμενες γνώσεις και εμπειρία (προαπαιτούμενα).

Η διάθεση των χώρων διεξαγωγής των σεμιναρίων είναι υποχρέωση της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να περιγραφούν οι απαιτήσεις.

Η γλώσσα των σεμιναρίων, των βιβλίων και βοηθημάτων τους θα είναι η ελληνική. Κατ' εξαίρεση σε εξειδικευμένα τεχνικά μαθήματα μπορεί να είναι η αγγλική.

Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Οι υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας αφορούν στην υποστήριξη της λειτουργία του συστήματος και των χρηστών κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα.

Η υποστήριξη κατά την πιλοτική λειτουργία του συστήματος για διάρκεια δύο (2) μηνών περιλαμβάνει:

Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών

Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Διόρθωση / Διαχείριση λαθών

Υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών, κλπ.

Υποστήριξη της λειτουργίας των Servers (backup / disaster recovery policy / security).

On the job training

Αξιολόγηση συστήματος

Την περίοδο Πιλοτικής λειτουργίας θα προσφερθούν υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για περίοδο δύο (2) μηνών, επάνω στη χρήση των εφαρμογών και υποδομών και θα παρέχεται βοήθεια μέσω υπηρεσιών τηλε-υποστήριξης μετά από έκτακτες κλήσεις.

Προβλέπονται οι ακόλουθες υπηρεσίες στη διάρκεια της πιλοτικής περιόδου:

Συντήρηση λογισμικού και εφαρμογών

Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.

Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού

Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος θα πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση.

Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λ.π., με τις νεώτερες εκδόσεις.

Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.

Τεχνική υποστήριξη

Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας Helpdesk.

On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των δοκιμών ελέγχου, την αποδοχή τους από την Αναθέτουσα Αρχή και την εκπαίδευση του προσωπικού, αρχίζει η Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας.

Η έναρξη της φάσης της Πιλοτικής Λειτουργίας προϋποθέτει τα ακόλουθα:

τη δημιουργία «Πλάνου Πιλοτικής Λειτουργίας» από τον Ανάδοχο, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά η ημερολογιακή περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας, η υποδομή στην οποία θα εγκατασταθεί πιλοτικά το λογισμικό, το προσωπικό που θα διατεθεί από τον Ανάδοχο από την έναρξη μέχρι και την ολοκλήρωση της παρούσας φάσης, οι ομάδες των χρηστών που θα χρησιμοποιήσουν την Πλατφόρμα και θα συνεργαστούν με το προσωπικό του Αναδόχου, πλάνο διαχείρισης ανακυπτόντων προβλημάτων υλικού / λογισμικού, τα κριτήρια αποδοχής της επιτυχούς ολοκλήρωσης της φάσης. Το «Πλάνο Πιλοτικής Λειτουργίας» θα υποβληθεί στην Αναθέτουσα Αρχή από το οποίο και θα εγκριθεί πριν από την έναρξη της Πιλοτικής Λειτουργίας.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

την επιτυχή ολοκλήρωση της προμήθειας και εγκατάστασης του λογισμικού που προβλέπει το «Πλάνο Πιλοτικής Λειτουργίας».

την επιτυχή ολοκλήρωση της εκπαίδευσης των Χρηστών που θα συμμετέχουν στην παρούσα φάση.

Ο Ανάδοχος, κατά την περίοδο της Πιλοτικής Λειτουργίας του Συστήματος, έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις:

να βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και τις ομάδες Χρηστών που θα συμμετέχουν στην Πιλοτική Λειτουργία του Συστήματος.

να διαθέσει προσωπικό με τις κατάλληλες τεχνικές και επιχειρησιακές γνώσεις για την υποστήριξη της διαδικασίας Πιλοτικής Λειτουργίας και την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του Συστήματος υπό συνθήκες πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας (πραγματικά δεδομένα, χρήση από κρίσιμο πυρήνα χρηστών, κτλ.),

να πραγματοποιήσει τις όποιες ρυθμίσεις / παραμετροποιήσεις / προσαρμογές / τροποποιήσεις κρίνονται απαραίτητες για τη βελτίωση της απόδοσης του Συστήματος (fine tuning),

να διορθώσει τυχόν λάθη του Συστήματος (bug fixing),

να επικαιροποιήσει την τεκμηρίωση του Συστήματος,

να παρέχει υπηρεσίες on the job training στους χρήστες

Σε περίπτωση που κατά την περίοδο Πιλοτικής Λειτουργίας, εμφανισθούν προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει άμεσα στις απαραίτητες βελτιωτικές παρεμβάσεις και αναπροσαρμογές, ώστε η Πλατφόρμα, μετά το πέρας της Πιλοτικής Λειτουργίας, να είναι έτοιμη για παραγωγική εκμετάλλευση.

Βασικά κριτήρια της επιτυχούς ολοκλήρωσης της Πιλοτικής Λειτουργίας της Πλατφόρμας είναι:

να εντοπιστούν και να απαλειφθούν όλα τα λάθη του λογισμικού της Πλατφόρμας,

να εντοπιστούν και να απαλειφθούν τα κρίσιμα λειτουργικά λάθη της Πλατφόρμας, τα οποία επηρεάζουν άμεσα την επιχειρησιακή λειτουργία,

να εξασφαλισθεί ότι η Πλατφόρμα ικανοποιεί τα κριτήρια διασφάλισης του επιπέδου ποιότητας (διαθεσιμότητα, χρόνος απόκρισης, κλπ.) που θα οριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή και τα συμμετέχοντα στελέχη της.

Υπηρεσίες Εγγύησης και Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης

Στο πλαίσιο του Έργου ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει Υπηρεσίες Εγγύησης και Καλής Λειτουργίας και Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης για τρία (3) έτη από την ημερομηνία ολοκλήρωσης του Έργου.

Οι υπηρεσίες αυτές πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών)

Τεκμηρίωση σφαλμάτων

Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού.

Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού.

Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου.

Οι υπηρεσίες συντήρησης θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

Διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος

Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση

Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Η επίλυση των προβλημάτων γίνεται υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών.

Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της αναθέτουσας αρχής

Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations με τις νεότερες εκδόσεις

Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού

Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη χρηματική επιβάρυνση.

Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Λογισμικού, Διαδικασιών μέσω Λειτουργίας Helpdesk. Η υπηρεσία Help Desk έχει ως στόχο την καθολική τεχνική υποστήριξη των διαχειριστών συστήματος στην χρήση και διαχείριση του συνολικού συστήματος.

Για την συνολική υπηρεσία Help Desk θα πρέπει να γίνει χρήση κατάλληλης μεθοδολογίας και ειδικού συστήματος για:

καταγραφή του συνόλου των συμβάντων και παρακολούθησης της πορείας αντιμετώπισής τους

παρακολούθηση της διαθεσιμότητας του συστήματος

διαχείριση και τεκμηρίωση αλλαγών του συστήματος

παρακολούθηση της ίδιας της υπηρεσίας Help Desk και των επιπέδων ανταπόκρισής της

Ορισμοί προσυμφωνημένου επιπέδου υπηρεσιών αποκατάστασης προβλημάτων ευθύνης Αναδόχου:

Εργάσιμες Ημέρες: Οι καθημερινές, εκτός Σαββάτου και Κυριακής, ημέρες της εβδομάδας, εκτός Αργιών. Ως μη εργάσιμες ημέρες ορίζονται το Σάββατο και η Κυριακή, καθώς και οι αργίες.

Κανονικές Ώρες Κάλυψης (ΚΩΚ): Οι ώρες από 07:00 έως 17:00 των Εργάσιμων Ημερών. Ως μη εργάσιμες ώρες ορίζονται οι ώρες από 00:00 έως 07:00 και οι από 17:00 έως 24:00.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Μέσος Χρόνος από την Αναγγελία Προβλήματος μέχρι την Αποκατάσταση του (ΜΧΑΠΑ) ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από την ανάληψη της ευθύνης επίλυσης προβλήματος που αναγγέλθηκε μέχρι την αποκατάσταση του.

Ο ΜΧΑΠΑ ορίζεται σε τέσσερις (4) ώρες για τις αναλήψεις ευθύνης που πραγματοποιήθηκε εντός εργάσιμων ημερών και ωρών για το λογισμικό και τις εφαρμογές του συστήματος.

Server Consolidation, Virtualization, Cloud Computing

Η προτεινόμενη πράξη έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να λαμβάνει πλήρως υπόψη τις σύγχρονες πρακτικές server και storage virtualization και consolidation. Όλες οι προτεινόμενες πλατφόρμες θα λειτουργήσουν σε εικονικές μηχανές. Επιπλέον για να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία των συστημάτων είναι απαραίτητη η δημιουργία ολοκληρωμένης πολιτικής διασφάλισης λειτουργίας και ασφαλείας (Failover & Backup policy). Για τους λόγους αυτούς θα προβλεφθεί η χρήση υπηρεσιών φιλοξενίας (hosting) σε Κέντρα Δεδομένων (Data centers) εγκατεστημένα στην Ελλάδα ή το εξω/τερικό, τα οποία να προσφέρουν εγγύηση απρόσκοπτης λειτουργίας (SLA) και να είναι πιστοποιημένα βάσει διεθνών προτύπων. Ανεξάρτητα από την φυσική υποδομή που θα φιλοξενήσει τις προτεινόμενες πλατφόρμες, (cloud) θα πρέπει να εξασφαλιστεί η διαχειριστική ολοκλήρωση τους ώστε να υπάρξουν ουσιαστική οικονομία πόρων. Παράλληλα θα εκπονηθεί από τον ανάδοχο και μια πολιτική λειτουργίας - υποστήριξης – αναβάθμισης προϊόντων και υπηρεσιών ώστε να εξασφαλιστεί η αξιόπιστη λειτουργία τους τουλάχιστον σε έναν κύκλο ζωής 6 – 8 ετών.

Διαλειτουργικότητα

Ιδιαίτερη σημασία σε επίπεδο συστημάτων έχει η έννοια της διαλειτουργικότητας, και αφορά σε διαλειτουργικότητα που εξασφαλίζεται από διεπαφές που επιτρέπουν τη συνεργασία μεταξύ διαφορετικών οργανισμών και εφαρμογών (ανοικτά APIs και Web Services, πλήρης υιοθέτηση προσέγγισης Web2.0). Σκοπός είναι η δημιουργία εφαρμογών που θα διαθέτουν τα δεδομένα τους σε μορφή αξιοποιήσιμη από κάθε ενδιαφερόμενο -πολίτη ή φορέα-, προσφέροντας έτσι τη δυνατότητα εκμετάλλευσής τους από άλλες εφαρμογές, χωρίς την ανάγκη σύνθετων λύσεων ολοκλήρωσης ετερογενών συστημάτων.

Για το λόγο αυτό στο πλαίσιο του έργου θα υλοποιηθούν δράσεις για τις υπηρεσίες που θα παρέχονται μέσω του συστήματος και είναι οι παρακάτω:

Ανάπτυξη κατάλληλων web services για διάθεση δημόσιου περιεχομένου και μέσω της διαδικτυακής πύλης.

Υποστήριξη καταχώρησης μεταδεδομένων σύμφωνα με το GCL (Government Category List) στο σύνολο του στατικού περιεχομένου που διαχειρίζεται το πληροφοριακό σύστημα καθώς και σε μέρος του δυναμικού περιεχομένου (λ.χ. ανακοινώσεις), όπως θα καθοριστεί στην έναρξη του έργου.

Εξαγωγή δεδομένων σε XML και δημοσίευση σχημάτων για περιεχόμενο που διαχειρίζεται το σύστημα,

Υποστήριξη HTTPS & SSL σε επιλεγμένες διαδικασίες επικοινωνίας χρήστη - συστήματος.

Αναλυτικός καθορισμός πολιτικής ασφαλείας και προστασίας προσωπικών δεδομένων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Εξασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα της Πλατφόρμας Διαχείρισης Ροών με το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Προορισμού της πόλης της Λαμίας με στόχο αφενός την αποφυγή επικαλύψεων (περιεχομένου καθώς και λειτουργικότητας) και αφετέρου τη δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης του συνόλου των προτεινόμενων συστημάτων από ένα μοναδικό σημείο.

Η απαίτηση αφορά τόσο τα εργαλεία ανάλυσης μεγάλων δεδομένων όσο και τις υπηρεσίες προώθησης, προσέλκυσης επισκεπτών και κινητοποίησης της πράξης, που συναπαρτίζουν την ευφυή Πλατφόρμα Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών. Το σύνολο των υπηρεσιών, εφαρμογών και διαχειριστικών συστημάτων θα παρέχονται από ένα ενιαίο, συνεκτικό και λειτουργικό περιβάλλον διαχείρισης με τις αντίστοιχες εφαρμογές και υπηρεσίες του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού της πόλης της Λαμίας.

Σε αυτό το πλαίσιο, οι διακριτές ψηφιακές υπηρεσίες και εφαρμογές θα είναι διαθέσιμες μέσω του κεντρικού πίνακα ελέγχου του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού για τους διαχειριστές της πλατφόρμας, ενώ οι τελικοί χρήστες (επισκέπτες, τοπικοί φορείς, στελέχη του Αναπτυξιακού Οργανισμού και του Δήμου θα έχουν πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω κατάλληλα διαμορφωμένων γραφικών διεπαφών και ιστοσελίδων, μέσω κατάλληλων παραπομπών και ανακατευθύνσεων στις διεπαφές και ιστοσελίδες του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού της πόλης.

Τέλος, θα εξασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα της Πλατφόρμας Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών με την Αποθήκη Δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού για τον εμπλουτισμό της με δεδομένα και πληροφορίες πραγματικού χρόνου και την μετέπειτα οργάνωση των διαθέσιμων ομογενοποιημένων δεδομένων σε επιμέρους βάσεις δεδομένων (data marts).

Πολυκαναλική Προσέγγιση

Η Πρότυπη Τεχνική Αρχιτεκτονική Εφαρμογών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με το Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα Διαλειτουργικότητας, e-GIF, στο Επίπεδο των Χρηστών αφορά στη διασφάλιση της πρόσβασης των χρηστών στη χρήση των εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, της αξιοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών και της πρόσβασης στα δεδομένα του συστήματος μέσω φυλλομετρητή ιστού (πχ internet explorer, Firefox, Opera) εγκατεστημένου σε σταθερό ή φορητό προσωπικό υπολογιστή καθώς και μέσω κινητών τηλεφώνων και υπολογιστών παλάμης.

Με αυτόν τον τρόπο απλοποιείται η επικοινωνία του επισκέπτη με το φορέα, θεσπίζεται η ηλεκτρονική διάδραση μεταξύ τους μέσω πολλαπλών καναλιών πρόσβασης και καθίσταται στην ουσία διαφανής η επικοινωνία με τους πολίτες και η επιχειρησιακή και διοικητική δράση του φορέα. Αντίθετα, εάν δεν διασφαλισθεί η άνετη, απρόσκοπτη και πολυκαναλική προσέγγιση των χρηστών στις υπηρεσίες του Συστήματος καθίσταται άνευ νοήματος η δημιουργία του, εφόσον δεν θα προάγει την αλληλεπίδραση με τους χρήστες.

Το σύνολο των υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου θα είναι διαθέσιμο για όλους τους ενδιαφερόμενους μέσω του διαδικτύου (internet) και θα είναι προσβάσιμο από:

Η/Υ και φορητούς Η/Υ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Κινητά τηλέφωνα (smartphones)

Tablet PC τα οποία έχουν δυνατότητες πρόσβασης στο διαδίκτυο

Οποιαδήποτε άλλη συσκευή έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω περιηγητή ιστοσελίδων (web browser)

Λαμβάνοντας υπόψη τη μεγάλη γκάμα των συσκευών οι οποίες μπορούν να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες που θα υλοποιηθούν, οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι εύκολα και γρήγορα προσβάσιμες από το σύνολο των επισκεπτών.

Στόχος είναι η ανάπτυξη και αξιολόγηση προηγμένων υπηρεσιών προς τους επισκέπτες με κάθε μορφή παράδοσης, ώστε η άνετη και εύκολη πρόσβαση σε αυτές να αποτελεί κίνητρο για την χρήση της προτεινόμενης υπηρεσίας, την απρόσκοπτη λήψη της πληροφορίας ανεξάρτητα από το κανάλι παράδοσης, καθώς και μέτρο για την ανταπόκριση στις ολοένα αυξανόμενη και διαφοροποιούμενη ζήτηση υπηρεσιών και μέσων από τους χρήστες.

Προσβασιμότητα

Οι ψηφιακές υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο της πράξης θα υιοθετούν την αρχή του «Σχεδιάζοντας για Όλους», εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία, βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες και συγκεκριμένα τις οδηγίες προσβασιμότητας W3C.

Ειδικότερα θα εξασφαλίζεται η συμμόρφωση των διαδικτυακών τόπων και των διαδικτυακών εφαρμογών και υπηρεσιών με τις Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού, έκδοση 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) του διεθνή οργανισμού World Wide Web Consortium (W3C), σε επίπεδο προσβασιμότητας "AA".

Επιπλέον, για τις εφαρμογές που προορίζονται για χρήση μέσω κινητών και φορητών συσκευών (πχ. wearables, tablets, έξυπνα τηλέφωνα κ.λπ.) θα ληφθούν υπόψη οι Βέλτιστες Πρακτικές για Χρήση Διαδικτυακού Περιεχομένου από Κινητές Συσκευές, έκδοση 1.0 (Mobile Web Best Practices 1.0) του W3C.

Για τα τμήματα των εφαρμογών που περιλαμβάνουν εργαλεία ή πλατφόρμες συγγραφής και διαχείρισης περιεχομένου Ιστού, θα ληφθούν υπόψη οι Οδηγίες Προσβασιμότητας για Εργαλεία Συγγραφής, έκδοση 2.0 (Authoring Tool Accessibility Guidelines 2.0) του W3C.

Τέλος, θα διασφαλιστεί η προσβασιμότητα των υπό ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρίες, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 60 του Ν. 4488/2017, και ιδιαίτερα στο σκέλος της ηχητικής αφήγησης περιεχομένου (ανάλυση αρχείου Waveform >48Khz 16bit sampling rate, Encoding mp3 >256kbps).

Ανοικτά Δεδομένα

Το σύνολο των παραγόμενων από την Προτεινόμενη Πράξη δεδομένων αποτελούν ανοικτά δεδομένα, τα οποία μπορούν να διακινούνται, να συνδυάζονται και να χρησιμοποιούνται περαιτέρω χωρίς νομικούς, τεχνικούς και οργανωτικούς περιορισμούς, με εξαίρεση στην διαχείριση των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων ομάδων πολιτών.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τα δεδομένα που απαιτούνται για την υλοποίηση του παρόντος έργου, χαρακτηρίζονται ως «ανοιχτά», εφόσον είναι:

- (α) Ελεύθερα, δηλαδή θα παρέχονται χωρίς περιορισμούς στον τρόπο χρήσης τους και με δικαίωμα δημιουργίας παραγώγων έργων
 - (β) Δωρεάν, δηλαδή θα παρέχονται στους πολίτες χωρίς κόστος κτήσης.
 - (γ) Διαλειτουργικά, δηλαδή θα διατίθενται σε ανοιχτή μορφή, θα υποστηρίζονται από ανοικτά πρότυπα και θα είναι συμβατά με διάφορες τεχνολογικές υποδομές.
 - (δ) Εύκολα προσβάσιμα, δηλαδή θα παρέχονται στους πολίτες χωρίς μεσολάβηση γραφειοκρατικής διαδικασίας.
 - (ε) Παρεχόμενα με όρους διατυπωμένους κατά τρόπο απλό και κατανοητό από το μέσο χρήστη
 - (στ) Τεκμηριωμένα, δηλαδή υποστηριζόμενα από μετα-δεδομένα που διευκολύνουν στην εύρεση και διασύνδεσή τους με τη σχετική πληροφορία.
- (Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική: Προτεραιότητα 5.5: Βελτίωση των δημόσιων μητρώων και των ανοικτών δεδομένων)

Αξιοποίηση Γεωχωρικών Δεδομένων

Τα παραγόμενα από το Έργο γεωχωρικά δεδομένα θα αξιοποιηθούν και διατεθούν με τρόπο συμβατό με τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Οδηγίας INSPIRE.

Η Οδηγία έχει σχεδιαστεί για να βελτιστοποιήσει τις δυνατότητες αξιοποίησης των χωρικών δεδομένων μέσω της τεκμηρίωσής τους, της λειτουργίας υπηρεσιών που αποσκοπούν στη διευκόλυνση της πρόσβασης σε αυτά, στην αύξηση της διαλειτουργικότητάς τους και στην αντιμετώπιση των δυσκολιών στις οποίες προσκρούει η χρήση τους.

Τα προβλήματα που αφορούν τη διαθεσιμότητα, την ποιότητα, την οργάνωση των χωρικών πληροφοριών και την πρόσβαση σε αυτές, καθώς και την κοινοχρησία τους, είναι κοινά για πλήθος θεμάτων πολιτικής και ενημέρωσης και απαντώνται σε όλες τις βαθμίδες των δημοσίων αρχών. Προς επίλυση αυτών των προβλημάτων απαιτούνται μέτρα για την ανταλλαγή, την κοινοχρησία, την πρόσβαση και τη χρήση διαλειτουργικών χωρικών δεδομένων και υπηρεσιών χωρικών δεδομένων από όλες τις βαθμίδες της δημόσιας διοίκησης και από διαφορετικούς κλάδους.

Σε αυτό το πλαίσιο, οι διαδικτυακές υπηρεσίες του Έργου θα πρέπει να παρέχουν τη δυνατότητα εξεύρεσης, μετασχηματισμού, απεικόνισης και τηλεφόρτωσης από την υποδομή των χωρικών δεδομένων και υπηρεσιών. Οι υπό ανάπτυξη υπηρεσίες θα πρέπει να λειτουργούν σύμφωνα με τις ορισμένες με την Οδηγία προδιαγραφές.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η ιδιωτικότητα χαρακτηρίζεται σαν ένα από τα θεμελιώδη δικαιώματα του ανθρώπου, όπως έχει αναγνωριστεί από το Άρθρο 12 της Οικουμενικής Διακήρυξης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα των Ηνωμένων Εθνών. Αποτελεί αναμφίβολα ένα από τα πιο σημαντικά ζητήματα αναφορικά με τα



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

δικαιώματα του ανθρώπου που επηρεάζονται από την εξελισσόμενη “Εποχή της Πληροφορίας”. Η Ελλάδα κατοχυρώνει συνταγματικά ως ατομικό και κοινωνικό δικαίωμα το δικαίωμα στην προστασία προσωπικών δεδομένων και στο απόρρητο της επικοινωνίας

Ο Ανάδοχος θα μελετήσει, θα αναλύσει και θα τεκμηριώσει τους τρόπους θωράκισης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε περίπτωση που αυτές περιλαμβάνουν ευαίσθητα ή προσωπικά δεδομένα.

Η Πλατφόρμα επίσης θα υιοθετήσει μια ολιστική λύση για την προστασία της ιδιωτικότητας και εμπιστευτικότητας πληροφοριών, μέσω ενσωμάτωσης εξελιγμένων τεχνικών προστασίας. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Ανάδοχος θα μελετήσει και θα εφαρμόσει τις σύγχρονες τεχνολογικές τάσεις στους τομείς που ενδιαφέρουν το Έργο. Ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά αναφέρονται οι τομείς των μηχανισμών ελέγχου πρόσβασης για προστασία της ιδιωτικότητας, των μεθόδων διαχείρισης ηλεκτρονικών ταυτοτήτων, των πρακτικών και πολιτικών ασφάλειας, της ενσωμάτωσης απαιτήσεων ασφάλειας και ιδιωτικότητας σε συστήματα λογισμικού, της σημασιολογικής προδιαγραφής ροών εργασίας και δεδομένων, καθώς και εξειδικευμένες λύσεις που στοχεύουν ακριβώς στην προστασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Σε αυτό το πλαίσιο, η διασφάλιση του απόρρητου και της ακεραιότητας των δεδομένων που βρίσκονται ή διακινούνται από την Πλατφόρμα, στα πλαίσια ηλεκτρονικών συναλλαγών αποτελεί πρώτη σχεδιαστική προτεραιότητα και ειδικότερα η εναρμόνιση με τον Νόμο 4624/2019 (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις).

Μεθοδολογία – Οργάνωση της Πράξης σε Πακέτα Εργασίας

Η προτεινόμενη πράξη περιλαμβάνει πέντε (5) Πακέτα Εργασίας με τα αντίστοιχα Παραδοτέα, τα οποία αναλύονται στην συνέχεια.

Πακέτο Εργασίας Νο	1	Τίτλος	Π.Ε.1	Μελέτη
			Εφαρμογής	
Μήνας Έναρξης	1ος	Μήνας Λήξης	1ος	
Στόχοι				
Στόχος τις συγκεκριμένης ενέργειας είναι να γίνει μία σαφής αποτύπωση των τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων των υποσυστημάτων και εφαρμογών του Έργου.				



Περιγραφή Υλοποίησης

Σε αυτό το στάδιο θα καθοριστούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες που θα πρέπει να ακολουθηθούν για να επιτευχθεί η ποιοτική ανάπτυξη και λειτουργία των εφαρμογών του συστήματος (Μελέτη Ανάλυσης Απαιτήσεων, Πλάνο Διαχείρισης και μεθοδολογίες υλοποίησης και Ποιότητας του έργου, Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (για το σύνολο του συστήματος που υποστηρίζει τις ψηφιακές υπηρεσίες)). Περιλαμβάνει ακόμη τον προσδιορισμό των κριτηρίων αποδοχής κάθε στοιχείου του έργου (Μελέτη Σεναρίων και μεθοδολογία ελέγχου, Πλήρης οδηγός για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου που θα γίνουν στο πλαίσιο των παραλαβών του Έργου) και την οριοθέτηση πιθανών κινδύνων ή εμποδίων τα οποία τυχόν εμφανιστούν και οι τρόποι με τους οποίους θα αντιμετωπιστούν (Καταγραφή των πιθανών κινδύνων του έργου και Σχέδιο αντιμετώπισης). Σε αυτό το στάδιο θα καθοριστούν και τα εξωτερικά αποθετήρια δεδομένων που θα ενσωματώσει η Πλατφόρμα.

Παράλληλα, στο πλαίσιο το συγκεκριμένου πακέτου ενεργειών, θα σχεδιαστεί ο κύκλος μαθημάτων που θα εκτελεστούν κατά τη διάρκεια εκπαίδευσης των εμπλεκόμενων στελεχών (Μεθοδολογία και πρόγραμμα εκπαίδευσης χρηστών).

Παραδοτέα

Π1.1 Μελέτη Εφαρμογής

Πακέτο Εργασίας Νο	2	Τίτλος	Π.Ε.2 Ανάπτυξη, Έλεγχος και Ολοκλήρωση Υποσυστημάτων και Εφαρμογών
Μήνας Έναρξης	1ος	Μήνας Λήξης	5ος

Στόχοι

Στόχος του συγκεκριμένου Πακέτου Εργασίας είναι η δημιουργία της Πλατφόρμας Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών.

Περιγραφή Υλοποίησης

Το συγκεκριμένο πακέτο εργασίας περιλαμβάνει την ανάπτυξη των επιμέρους υποσυστημάτων και εφαρμογών της Πλατφόρμας Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών με βάση τις αναλυτικές τεχνικές και λειτουργικές περιγραφές της Μελέτης Εφαρμογής, τον έλεγχο λειτουργίας τους και την ολοκλήρωση τους ώστε να παραχθεί το τελικό λειτουργικό αποτέλεσμα.

Στο πλαίσιο του συγκεκριμένου πακέτου ενεργειών θα γίνει η προμήθεια και η εγκατάσταση του συνόλου του λογισμικού στον Cloud Server που θα χρησιμοποιηθεί για την φιλοξενία



εφαρμογών και υλικού.

Επίσης το πακέτο εργασίας περιλαμβάνει και την ολοκλήρωση με τις εξωτερικές πηγές δεδομένων που απαιτείται στο πλαίσιο του έργου.

Τέλος το πακέτο εργασίας περιλαμβάνει και την προμήθεια και εγκατάσταση του υποστηρικτικού υλικού και λογισμικού.

Παραδοτέα

Π2.1 Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων

Π2.2 Υποσύστημα Μηχανής Πρόβλεψης

Π2.3 Υποσύστημα Κατάτμησης Δεδομένων

Π2.4 Υπηρεσία Υποστήριξης Τοπικού Τουριστικού Οικοσυστήματος

Π2.5 Υπηρεσία Διαχείρισης Κοινωνικών Δικτύων

Π2.6 Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης

Π2.7 Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου

Π2.8 Παραγωγή Υποστηρικτικού Υλικού

Π2.9 Ολοκλήρωση Πηγών Δεδομένων

Πακέτο Εργασίας Νο	3	Τίτλος	Π.Ε.3 Δοκιμαστική Λειτουργία - Τεκμηρίωση - Μετάπτωση
Μήνας Έναρξης	5ος	Μήνας Λήξης	6ος

Στόχοι

Στόχος του συγκεκριμένου Πακέτου Εργασίας είναι ο διεξοδικός έλεγχος της λειτουργίας της Πλατφόρμας Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών και η μετάπτωση δεδομένων από τρίτα συστήματα.

Περιγραφή Υλοποίησης

Στο πλαίσιο του συγκεκριμένου πακέτου εργασίας, περιλαμβάνονται ενέργειες που αφορούν στον έλεγχο της λειτουργίας του συστήματος βάση συγκεκριμένων Σεναρίων Ελέγχου που αφορούν τόσο στην επιμέρους λειτουργία των υποσυστημάτων, όσο και στην συνολική λειτουργία και λειτουργικότητα προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι του Έργου. Τα αποτελέσματα των ελέγχων θα καταγραφούν και θα αποτυπωθούν ενώ παράλληλα θα δημιουργηθούν εγχειρίδια τεχνικής τεκμηρίωσης καθώς και σχετικές οδηγίες. Τέλος, θα γίνει η μετάπτωση δεδομένων από τρίτα συστήματα που έχουν αναγνωριστεί στο πλαίσιο της



μελέτης εφαρμογής.

Παραδοτέα

- Π3.1 Πρόγραμμα Ελέγχου και Σενάρια Ελέγχου
- Π3.2 Αποτελέσματα Ελέγχου
- Π3.3 Εγχειρίδια τεχνικής τεκμηρίωσης
- Π3.4 Εγχειρίδια / Οδηγίες Λειτουργικής και Υποστηρικτικής Τεκμηρίωσης
- Π3.5 Μετάπτωση από υφιστάμενα ΠΣ

Πακέτο Εργασίας Νο	4	Τίτλος	Π.Ε.4 Εκπαίδευση
Μήνας Έναρξης	6ος	Μήνας Λήξης	6ος

Στόχοι

Βασικός στόχος του συγκεκριμένου πακέτου εργασίας είναι η εκπαίδευση των στελεχών του Αναπτυξιακού Οργανισμού και του Δήμου και του DMO και η επιβεβαίωση της ορθής λειτουργίας των εφαρμογών της πλατφόρμας. Στα πλαίσια της παρούσης θα γίνουν διεξοδικοί έλεγχοι για κάθε μία από τις εφαρμογές και εκπαίδευση στη χρήση τη διαχείριση και τον εμπλουτισμό τους.

Περιγραφή Υλοποίησης

Στα πλαίσια της παρούσας φάσης, προβλέπεται θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση προσωπικού του Αναπτυξιακού Οργανισμού και του Δήμου και του DMO στην τήρηση των διαδικασιών, στη χρήση και παραγωγική λειτουργία της πλατφόρμας και των εφαρμογών, καθώς επίσης και σε σχέση με τα πρότυπα διαλειτουργικότητας. Η κατάρτιση θα περιλαμβάνει τόσο θεωρητικό σκέλος με παρουσιάσεις της λειτουργικότητας και των διαδικασιών όσο και πρακτικό, με απευθείας χρήση των υποσυστημάτων και εφαρμογών της πλατφόρμας.

Παραδοτέα

- Π4.1 Μεθοδολογία Εκπαίδευσης
- Π4.2 Πρόγραμμα Εκπαίδευσης
- Π4.3 Εκπαιδευτικό Υλικό



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πακέτο Εργασίας Νο	5	Τίτλος	Π.Ε.5 Πιλοτική λειτουργία του ΠΣ - φιλοξενία σε υποδομές Cloud Services
Μήνας Έναρξης	5ος	Μήνας Λήξης	6ος
Στόχοι			
Πιλοτική λειτουργία για έλεγχο της λειτουργίας της πλατφόρμας σε παραγωγική φάση. Προμήθεια και φιλοξενία σε cloud υποδομές.			
Περιγραφή Υλοποίησης			
Στα πλαίσια της παρούσας φάσης, προβλέπεται η λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών σε παραγωγική φάση με την υποστήριξη στελεχών του Αναδόχου, προκειμένου να γίνει η ομαλή ένταξη του στην λειτουργία του Αναπτυξιακού Οργανισμού και του Δήμου, να εκπαιδευτεί περαιτέρω το προσωπικό (on the job training) και να λυθούν επιτόπου αστοχίες που μπορεί να προκύψουν. Παράλληλα θα υλοποιηθούν εργασίες τεκμηρίωσης τυχόν πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων της λύσης καθώς και σφαλμάτων που τυχόν προκύψουν και θα συνταχθεί σχετική Έκθεση αξιολόγησης της πιλοτικής λειτουργίας. Τέλος συμπεριλαμβάνονται υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης για τους τελευταίους μήνες που το σύστημα θα είναι σε λειτουργία καθώς και για 36 μήνες μετά την οριστική παραλαβή του έργου.			
Παραδοτέα			
Π5.1 Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων στο λογισμικό			
Π5.2 Τεκμηρίωση Σφαλμάτων			
Π5.3 Έκθεση Αξιολόγησης Περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας			
Π5.4 Φιλοξενία σε υποδομές Cloud			
Π5.5 Υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης			

Κατάλογος Υποσυστημάτων / Υπηρεσιών Πράξης

Υπηρεσία	Επίπεδο*	Ωφελούμενος**
Π2.1 Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων	3	1,2,3
Π2.2 Υποσύστημα Μηχανής Πρόβλεψης	5	1,2,3
Π2.3 Υποσύστημα Κατάτμησης Δεδομένων	5	1,2,3



Π2.4 Υπηρεσία Υποστήριξης Τοπικού Τουριστικού Οικοσυστήματος	5	1,2,3
Π2.5 Υπηρεσία Διαχείρισης Κοινωνικών Δικτύων	3	1,2,3
Π2.6 Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης	3	1,2,3
Π2.7 Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου	3	1,2,3
Π2.8 Παραγωγή Υποστηρικτικού Υλικού	3	1,2,3
Π2.9 Ολοκλήρωση Πηγών Δεδομένων	3	1,2,3

*1ο - Πληροφοριακό, 2ο - Επικοινωνιακό, 3ο - Διαδραστικό, 4ο - Συναλλακτικό, 5ο - Προσωποποιημένο

** 1 – Κράτος, 2- Πολίτης / Επισκέπτης, 3-Επιχείρηση



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Μέθοδοι και Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης

Η μεθοδολογία ανάπτυξης του Έργου βασίζεται στα παρακάτω χαρακτηριστικά:

Ενιαίο μοντέλο Διοίκησης και Οργάνωσης Έργου. Κάθε εργασία του Έργου αναπτύσσεται στο πλαίσιο ενός Πακέτου Εργασίας, το οποίο διευθύνεται από τον Υπεύθυνο Πακέτου Εργασίας. Ο Υπεύθυνος Πακέτου Εργασίας αναφέρεται στον Υπεύθυνο Έργου.

Ενιαίο μοντέλο Διασφάλισης Ποιότητας. Κάθε Πακέτο Εργασίας ακολουθεί κοινές διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας.

Για τον καλύτερο συντονισμό του Έργου πρέπει να εφαρμοσθούν μεθοδολογίες οργάνωσης και διαχείρισης έργων (project management), διασφάλισης ποιότητας (quality assurance), διαχείρισης κινδύνων (risk management) και διαχείρισης αλλαγών (change management). Οι μεθοδολογίες αυτές, σε συνεργασία με τις μεθοδολογίες ανάλυσης, σχεδίασης και ανάπτυξης εφαρμογών, δημιουργούν ένα στιβαρό μηχανισμό σωστού προγραμματισμού, υλοποίησης και ελέγχου της πορείας του Έργου.

Σχήμα (Οργάνωση) Διοίκησης και υλοποίησης του αντικειμένου του Έργου

Για την επιτυχή και εντός χρονοδιαγράμματος ολοκλήρωση του Έργου, θα πρέπει να συσταθεί ένα Οργανωτικό Σχήμα με Επιτροπή Διοίκησης του Έργου, στην οποία θα συμμετέχουν στελέχη του Αναπτυξιακού Οργανισμού και του Δήμου Λαμιέων και στελέχη του αναδόχου που θα αναλάβει την υλοποίηση του Έργου.

Η Επιτροπή θα πρέπει να συνεδριάζει τουλάχιστον μια φορά το μήνα, με θέματα που αφορούν την πορεία υλοποίησης του συστήματος, προβλήματα και καθυστερήσεις που ενδεχομένως αντιμετωπίζονται και επίλυση των παραπάνω.

Ειδικές προβλέψεις (ρυθμίσεις) για τη διασφάλιση της Ποιότητας των υπηρεσιών του συγκεκριμένου Έργου

Η Διασφάλιση Ποιότητας (Quality Assurance) στο πλαίσιο του Έργου θα πρέπει να περιλαμβάνει όλες τις προγραμματισμένες και συστηματικές δραστηριότητες που απαιτούνται για την επαρκή εξασφάλιση ότι το παραγόμενο Σύστημα θα ικανοποιεί δεδομένες ποιοτικές απαιτήσεις του Έργου. Η απρόσκοπτη εξέλιξη της διεργασίας Διασφάλισης Ποιότητας στο πλαίσιο του Έργου απαιτεί τον ορισμό και συντήρηση διαδικασιών, προτύπων και οδηγιών που αφορούν όλες τις φάσεις εκτέλεσης του Έργου.

Ως Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του Έργου (Quality Management System), ορίζεται το σύνολο των διαδικασιών, προτύπων, δραστηριοτήτων και πόρων που χρησιμοποιούνται για την διασφάλιση ποιότητας στο Έργο. Η Διασφάλιση Ποιότητας του Έργου περιλαμβάνει τις δραστηριότητες:

Διαχείριση Ποιότητας (Quality Management), η οποία εφαρμόζεται συνεχώς και καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου. Στο πλαίσιο αυτής της δραστηριότητας, στη Μελέτη Εφαρμογής θα προσδιορίζεται πλήρως ο μηχανισμός διασφάλισης της ποιότητας τόσο των εργασιών όσο και του Συστήματος (Παραδοτέο 1ου Πακέτου Εργασίας). Το Πλάνο Διαχείρισης και μεθοδολογίες υλοποίησης και Ποιότητας του έργου θα πρέπει να ενημερώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Η εξέλιξη του μηχανισμού εξασφάλισης ποιότητας θα ελέγχεται σε όλη την διάρκεια του Έργου.

Ποιοτικός Έλεγχος (Quality Control), που εκτελείται συνεχώς σε όλη την διάρκεια του Έργου. Στο πλαίσιο αυτής της δραστηριότητας, θα πρέπει να ελέγχονται συνεχώς η εξέλιξη των εργασιών και τα



αποτελέσματά τους, καθώς και τα παραδοτέα του Έργου. Τα αποτελέσματα του ελέγχου αναλύονται για να αποφασισθούν τυχόν διορθωτικές ενέργειες. Η δραστηριότητα αυτή ουσιαστικά εκτελεί τις προδιαγεγραμμένες δραστηριότητες του Πλάνου Διαχείρισης και Ποιότητας του έργου.

Ειδικές προβλέψεις για τη Διαχείριση Κινδύνων Υλοποίησης

Στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να εφαρμοστεί σχέδιο Διαχείρισης Κινδύνων Υλοποίησης. Το σχέδιο θα διασφαλίζει την ομαλή εξέλιξη όλων των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με το Έργο, προβλέποντας έγκαιρα όλα τα προβλήματα που παρουσιάζονται ή μπορεί να παρουσιαστούν. Σκοπός είναι:

η επίλυση των θεμάτων που αναφέρονται κατά την υλοποίηση του έργου

ο έγκαιρος εντοπισμός των πιθανών κινδύνων που απειλούν την υλοποίηση του συνολικού Έργου και ο σχεδιασμός του βέλτιστου τρόπου αντιμετώπισής τους

Η διαχείριση κινδύνων (risk management) συνεπάγεται τη λήψη μέτρων (α) τήρησης προτύπων ποιότητας, και (β) αντιμετώπισης κρίσεων.

Η τεχνική λύση που θα προτείνει ο ανάδοχος όσον αφορά το σχέδιο διαχείρισης κινδύνων, θα πρέπει να περιλαμβάνει τα παρακάτω βασικά σημεία:

Αναγνώριση των κινδύνων του Έργου

Ποσοτικοποίηση των κινδύνων

Παρακολούθηση των κινδύνων

Αναλυτικά, θα πρέπει να καταρτισθεί Μεθοδολογία Διαχείρισης Κινδύνων που να περιλαμβάνει:

Ανάλυση του κινδύνου αναφέροντας τα εξής χαρακτηριστικά: χρονικός προσδιορισμός, τίτλος, σύντομη περιγραφή, πιθανότητα και σημασία για την υλοποίηση του Έργου. Ενδέχεται για κάθε κίνδυνο να οριστεί υπεύθυνος για την επίλυσή του και αντίστοιχη ημερομηνία επίλυσης.

Σχέδιο διαχείρισης των κινδύνων που θα περιλαμβάνει τις ενέργειες και τον προϋπολογισμό που θα διατεθεί για το σκοπό αυτό

Σχέδιο μετριασμού των κινδύνων που έχουν επιλεγεί να μετριαστούν. Σκοπός είναι να περιγραφεί με ποιο τρόπο ο συγκεκριμένος κίνδυνος δηλαδή τι, πως και από ποιόν πρέπει να γίνει ώστε να μετριαστούν ή να ελαχιστοποιηθούν οι επιπτώσεις από τον κίνδυνο αν αυτός πραγματοποιηθεί.

Συχνές αναφορές για τους πιθανούς και αυτούς που τελικά έλαβαν χώρα κινδύνους, τα αποτελέσματα μετριασμού και την προσπάθεια που καταβλήθηκε.

Διαδικασία παραλαβής λειτουργικότητας συστημάτων και Έργου

Η παραλαβή των παραδοτέων θα πραγματοποιείται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της σύμβασης όπως θα επικαιροποιηθεί στη Μελέτη Εφαρμογής ή σε τροποποιήσεις της. Για την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αποστέλλει στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ) αίτημα παραλαβής, με το οποίο διαβιβάζει ενδεικτικά τα ακόλουθα:



Αναφορά πεπραγμένων και εργασιών

Υλικό τεκμηρίωσης για κάθε παραδοτέο, που αφορά προμήθεια λογισμικού και παροχή υπηρεσιών

Ηλεκτρονικά αντίγραφα των εγγράφων παραδοτέων που αφορούν μελέτες, αναλύσεις, εκπαιδευτικό υλικό, εγχειρίδια κ.λπ.. Τα ηλεκτρονικά αντίγραφα θα πρέπει να παραδίδονται σε μορφή επεξεργάσιμη ηλεκτρονικά μέσω διαδεδομένων εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου

Τα επιμέρους παραδοτέα των υπηρεσιών σύνταξης μελετών θα παραδίδονται σε ηλεκτρονική μορφή

Για την παραλαβή κάθε παραδοτέου η ΕΠΠΕ - λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες – θα πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής πληρότητας / αρτιότητάς του, μέσω:

Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και υλικού τεκμηρίωσης

Διενέργειας ελέγχων αποδοχής για τα επιμέρους προϊόντα και λειτουργικά υποσύνολα της πλατφόρμας

Στην περίπτωση διαπίστωσης μη συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές, οι παρατηρήσεις της Επιτροπής θα διαβιβάζονται στον Ανάδοχο εντός είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής. Ο Ανάδοχος θα υποχρεούται να ανταποκριθεί στις παρατηρήσεις της ΕΠΠΕ εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημέρα διαβίβασης των παρατηρήσεων της Επιτροπής.

Η διαδικασία παραλαβής θα ολοκληρώνεται με τη σύνταξη αντίστοιχου πρωτοκόλλου από την Επιτροπή.

Οριστική Παραλαβή

Η Οριστική Παραλαβή του συνόλου του έργου θα πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση όλων των Φάσεων του έργου με την σύνταξη του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής.

Χρονοδιάγραμμα Πράξης

Στην συνέχεια παρουσιάζεται το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της προτεινόμενης πράξης:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΑΠΑΝΗΣ	1	2	3	4	5	6
1	Π1.1 Μελέτη Εφαρμογής						
2	Π2.1 Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων						
3	Π2.2 Υποσύστημα Μηχανής Πρόβλεψης						
4	Π2.3 Υποσύστημα Κατάτμησης Δεδομένων						



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

5	Π2.4 Υπηρεσία Τοπικού Οικοσυστήματος	Υποστήριξης Τουριστικού		
6	Π2.5 Υπηρεσία Κοινωνικών Δικτύων	Διαχείρισης		
7	Π2.6 Υποσύστημα Πύλης	Διαδικτυακής		
8	Π2.7 Υποσύστημα Περιεχομένου	Διαχείρισης		
9	Π2.8 Παραγωγή Υλικού	Υποστηρικτικού		
10	Π2.9 Ολοκλήρωση Δεδομένων	Πηγών		
11	Π3.1 Πρόγραμμα Σενάρια Ελέγχου	Ελέγχου και		
12	Π3.2 Αποτελέσματα Ελέγχου			
13	Π3.3 Εγχειρίδια τεκμηρίωσης	τεχνικής		
14	Π3.4 Εγχειρίδια / Οδηγίες Λειτουργικής και Υποστηρικτικής Τεκμηρίωσης			
15	Π3.5 Μετάπτωση από υφιστάμενα ΠΣ			
16	Π4.1 Μεθοδολογία			
17	Π4.2 Πρόγραμμα Εκπαίδευσης			
18	Π4.3 Εκπαιδευτικό υλικό			
19	Π5.1 Τεκμηρίωση προσαρμογών και παραμετροποιήσεων στο λογισμικό	πρόσθετων και στο		



20	Π5.2 Τεκμηρίωση Σφαλμάτων		
21	Π5.3 Έκθεση Αξιολόγησης Περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας		
22	Π5.4 Φιλοξενία σε υποδομές Cloud		
23	Π5.5 Υπηρεσίες συντήρησης - υποστήριξης		





Προϋπολογισμός του Έργου

Για την Πράξη με τίτλο «Διαχείριση Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών στο Αστικό Κέντρο», προϋπολογίσθηκε το συνολικό ποσό των 250.000,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 24%. Η υπηρεσία θα χρηματοδοτηθεί από το ΕΣΠΑ 2014 - 2020 και συγκεκριμένα Ε.Π. ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ 2014-2020.

Στον Πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται ο αναλυτικός προϋπολογισμός του Έργου:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΕ ΦΠΑ)
1	Π1.1 Μελέτη Εφαρμογής	4	A/M	Π1.1	3.000,00 €	12.000,00 €
2	Π2.1 Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων	3	A/M	Π1.1	3.000,00 €	9.000,00 €
3	Π2.2 Υποσύστημα Μηχανής Πρόβλεψης	4	A/M	Π2.1	5.125,00 €	20.500,00 €
4	Π2.3 Υποσύστημα Κατάτμησης Δεδομένων	4	A/M	Π2.2	5.125,00 €	20.500,00 €
5	Π2.4 Υπηρεσία Υποστήριξης Τοπικού Τουριστικού Οικοσυστήματος	4	A/M	Π2.3	4.100,00 €	16.400,00 €
6	Π2.5 Υπηρεσία Διαχείρισης Κοινωνικών Δικτύων	8	A/M	Π2.4	4.100,00 €	32.800,00 €
7	Π2.6 Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης	2	A/M	Π2.5	4.100,00 €	8.200,00 €
8	Π2.7 Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου	2	A/M	Π2.6	4.100,00 €	8.200,00 €
9	Π2.8 Παραγωγή Υποστηρικτικού Υλικού	5	A/M	Π2.7	4.920,00 €	24.600,00 €
10	Π2.9 Ολοκλήρωση Πηγών Δεδομένων	8	A/M	Π2.8	5.125,00 €	41.000,00 €
11	Π3.1 Πρόγραμμα Ελέγχου και Σενάρια Ελέγχου	1	A/M	Π3.1	3.000,00 €	3.000,00 €
12	Π3.2 Αποτελέσματα Ελέγχου	1	A/M	Π3.2	3.000,00 €	3.000,00 €



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΕ ΦΠΑ)
13	Π3.3 Εγχειρίδια τεχνικής τεκμηρίωσης	1	A/M	Π3.3	3.000,00 €	3.000,00 €
14	Π3.4 Εγχειρίδια / Οδηγίες Λειτουργικής και Υποστηρικτικής Τεκμηρίωσης	1	A/M	Π3.4	3.000,00 €	3.000,00 €
15	Π3.5 Μετάπτωση από υφιστάμενα ΠΣ	1	A/M	Π3.5	3.000,00 €	3.000,00 €
16	Π4.1 Μεθοδολογία	1	A/M	Π4.1	3.000,00 €	3.000,00 €
17	Π4.2 Πρόγραμμα Εκπαίδευσης	1	A/M	Π4.2	3.000,00 €	3.000,00 €
18	Π4.3 Εκπαιδευτικό υλικό	2	A/M	Π4.3	3.000,00 €	6.000,00 €
19	Π5.1 Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων στο λογισμικό	1	A/M	Π5.1	3.000,00 €	3.000,00 €
20	Π5.2 Τεκμηρίωση Σφαλμάτων	1	A/M	Π5.2	3.000,00 €	3.000,00 €
21	Π5.3 Έκθεση Αξιολόγησης Περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας	1	A/M	Π5.3	3.000,00 €	3.000,00 €
22	Π5.4 Φιλοξενία σε υποδομές Cloud	0	A/M	Π5.4		0,00 €
23	Π5.5 Υπηρεσίες συντήρησης - υποστήριξης	1	ΚΑΤ ΑΠΟΚΟΠΗ	Π5.5	20.800,00 €	20.800,00 €
ΣΥΝΟΛΟ						250.000,00 €



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πίνακες Συμμόρφωσης

Οδηγίες Συμπλήρωσης Φύλλου Συμμόρφωσης

Το «Φύλλο Συμμόρφωσης» συμπληρώνεται ώστε οι διαγωνιζόμενοι να τεκμηριώνουν τις απαντήσεις στις ζητούμενες προδιαγραφές με παραπομπές σε εγκεκριμένα εγχειρίδια του κατασκευαστικού οίκου.

Το «Φύλλο Συμμόρφωσης Τεχνικών Προδιαγραφών» ακολουθεί τη μορφή πίνακα, ώστε να διευκολυνθεί το έργο της αξιολόγησης. Οι διαγωνιζόμενοι υποβάλλουν κατά συνέπεια, υποχρεωτικά, συμπληρωμένο και με πλήρεις παραπομπές στη σελίδα / σελίδες του επιμέρους φακέλου Τεχνικής Προσφοράς (στην αναλυτική Τεχνική Περιγραφή είτε στα συνημμένα σχετικά κείμενα ή εγχειρίδια ή έγγραφα ή prospectus / manuals κ.λ.π.).

Κάθε Τεχνική Προσφορά, όπως αναφέρεται, πρέπει να περιέχει όλα τα τεχνικά χαρακτηριστικά, τυχόν πιστοποιητικά, prospectus, εγχειρίδια και φωτογραφίες, δηλώσεις, πιστοποιητικά, σχέδια, υπολογισμούς κ.λ.π. των προσφερομένων ειδών-υπηρεσιών, εφόσον αυτές δεν υπάρχουν στα τεχνικά φυλλάδια. Στην τελευταία περίπτωση θα πρέπει να προσδιορίζεται η ακριβής θέση των φωτογραφιών των προσφερομένων ειδών.

Για τη συμπλήρωση του Φύλλου Συμμόρφωσης των Τεχνικών Προδιαγραφών, ισχύουν τα παρακάτω:

Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ» περιγράφονται οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στη Στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» ο διαγωνιζόμενος θα πρέπει να απαντήσει με ΝΑΙ ή ΟΧΙ ανάλογα την ΑΠΑΙΤΗΣΗ.

Στη Στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί από τον διαγωνιζόμενο η σαφής παραπομπή στην αναλυτική Τεχνική Περιγραφή ή/και στα απαραίτητα τεχνικά φυλλάδια, prospectus, εγχειρίδια κ.λ.π. που αυτός έχει περιλάβει στην Τεχνική Προσφορά ή στα τεχνικά στοιχεία που κατά την κρίση του διαγωνιζόμενου τεκμηριώνουν τα στοιχεία του Φύλλου Συμμόρφωσης.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης





Γενικές Απαιτήσεις

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Επιτελική Σύνοψη – Αντίληψη του Έργου	ΝΑΙ		
2	<p>Demo του προσφερόμενου συστήματος με την υποβολή της προσφοράς και με την μορφή video επίδειξης λειτουργίας της Πλατφόρμας Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών, που να ικανοποιεί τα παρακάτω σενάρια:</p> <p>Δημιουργία άρθρου στο Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου και εμφάνισή του στην ιστοσελίδα του Υποσυστήματος Διαδικτυακής Πύλης.</p> <p>Φόρτωση αρχείου στο Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου και εμφάνισή του στο ψηφιακό αποθετήριο της Υπηρεσίας Υποστήριξης Τοπικού Τουριστικού Οικοσυστήματος.</p> <p>Δημιουργία προφίλ οργανισμού/επιχείρησης μέσα από την Υπηρεσία Υποστήριξης Τοπικού Τουριστικού Οικοσυστήματος και εμφάνισή της στο εργαλείο διασύνδεσης και αντιστοίχισης επιχειρήσεων της Υπηρεσίας.</p> <p>Ολοκλήρωση με τον διαδικτυακό συσσωρευτή δεδομένων Amadeus και φόρτωση δεδομένων στο Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων</p> <p>Αξιοποίηση μηχανισμών και αλγορίθμων του Υποσυστήματος Μηχανής Πρόβλεψης για την παραγωγή προβλέψεων ζήτησης, στη βάση διαθέσιμων δεδομένων από ανοιχτά διαδικτυακά αποθετήρια.</p> <p>Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να καλέσει τον Υποψήφιο Ανάδοχο σε επιτόπια παρουσίαση των σεναρίων σε live περιβάλλον κάνοντας χρήση των αντίστοιχων Υποσυστημάτων και Υπηρεσιών.</p>	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης





Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3	Ο Ανάδοχος δεσμεύεται να φιλοξενήσει την εφαρμογή σε εγκατάσταση ευθύνης του ή σε ειδικό κέντρο φιλοξενίας δεδομένων (host center) για το χρονικό της ανάπτυξης της εφαρμογής και για διάστημα έως τρία (3) έτη μετά τη λήξη της σύμβασης, μέσα στο οποίο δεσμεύεται να μετεγκαταστήσει το πλήρες σύστημα (βάση δεδομένων, εφαρμογές και δεδομένα) σε εγκατάσταση που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή χωρίς επιπλέον κόστος.	ΝΑΙ		
4	Οι υπηρεσίες θα διατίθενται σε περιβάλλον web (Web εφαρμογή) και mobile όπου αυτό είναι απαραίτητο (mobile εφαρμογή).	ΝΑΙ		
5	Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται στην Αναθέτουσα Αρχή θα είναι τύπου Software as a Service – SaaS.	ΝΑΙ		
6	Να μην χρειάζεται εγκατάσταση Client προγράμματος στον Η/Υ, πέραν του φυλλομετρητή (browser)	ΝΑΙ		
7	Να υποστηρίζει τους ακόλουθους browsers: τελευταίες εκδόσεις των Chrome, Safari και Firefox	ΝΑΙ		
8	Οι web εφαρμογές θα λειτουργούν σε mobile devices και tablets	ΝΑΙ		
9	Ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, εγχειρίδιο χρήσης στα ελληνικά	ΝΑΙ		
10	Η Πλατφόρμα θα διαλειτουργεί πλήρως με το Σύστημα Διαχείρισης Προορισμού	ΝΑΙ		
	Συμμόρφωση με την Κοινοτική Οδηγία GDPR - General Data Protection Regulation			
11	Όλα τα προσφερόμενα λογισμικά συστήματα θα πρέπει να εξασφαλίζουν περιορισμένη πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα κάθε χρήστη, όπου αυτό απαιτείται	ΝΑΙ		
12	Θα διαθέτουν πιστοποιημένη πρόσβαση για αλλαγές από κατάλληλα εξουσιοδοτημένα	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης





Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	άτομα στα προσωπικά δεδομένα χρηστών			
13	<p>Η διαβάθμιση της πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα των χρηστών γίνεται μέσω προβλεπόμενων, κατάλληλων ρυθμίσεων, όπως:</p> <p>Έλεγχος ιδιωτικότητας (privacy control)</p> <p>Τροποποίηση χαρακτηριστικών πρόσβασης μόνο από κατάλληλα εξουσιοδοτημένα άτομα</p> <p>Απόκρυψη δεδομένων (no display)</p> <p>Κατάλληλος χαρακτηρισμός δεδομένων που δεν πρέπει να εμφανίζονται</p> <p>Καθορισμός απαγορεύσεων/ περιορισμών πρόσβασης στο στάδιο της αρχικής παραμετροποίησης (initialization)</p>	ΝΑΙ		
14	Εξασφαλίζεται η διαβάθμιση στη λειτουργία εξαγωγής, μεταβολής ή διαγραφής προσωπικών δεδομένων των χρηστών	ΝΑΙ		
15	Παρέχεται ασφάλεια στην απόδοση κωδικών πρόσβασης στην Πλατφόρμα τόσο για τους Διαχειριστές όσο και για τους χρήστες της Υποδομής.	ΝΑΙ		
16	Οι ανωτέρω επισημάνσεις σχετικά με την Οδηγία GDPR αφορούν την ελάχιστη υποχρέωση από την πλευρά του προσφερόμενου συστήματος. Ο ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει αναλυτικά, σε κάθε υποσύστημα ή υπηρεσία που αφορά τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων, τον τρόπο που η προσφερόμενη Πλατφόρμα εξασφαλίζει την τήρηση της Οδηγίας.	ΝΑΙ		




Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων				
1	Ολοκλήρωση με την Αποθήκη Δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού και σχεδιασμός	ΝΑΙ		
2	<p>Ομογενοποίηση και κανονικοποίηση διακριτών και ετερογενών δεδομένων από ετερογενείς πηγές του Διαδικτύου. Έμφαση δίνεται σε πηγές δεδομένων που πραγματεύονται:</p> <p>Δεδομένα κίνησης και κυκλοφορίας οχημάτων</p> <p>Δεδομένα πληρότητας και κρατήσεων ξενοδοχειακών μονάδων</p> <p>Δεδομένα αξιολόγησης χρηστών</p> <p>Δεδομένα προτιμήσεων και σχολιασμού χρηστών</p> <p>Χαρακτηριστικά, προτιμήσεις και επιλογές επισκεπτών</p> <p>Κύκλος εργασιών υπηρεσιών εστίασης, διαμονής και αναψυχής</p> <p>Δεδομένα ανταγωνιστικών προορισμών</p> <p>Κάλυψη των ακόλουθων πηγών ενδεικτικά:</p> <p>Booking.com</p> <p>tripadvisor</p> <p>airbnb</p> <p>amadeus</p>	ΝΑΙ (Να περιγραφεί)		
3	Φόρτωση των ομογενοποιημένων δεδομένων στην Αποθήκη Δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού και σχεδιασμός	ΝΑΙ		
4	Ικανοποίηση απαιτήσεων συλλογής και ομογενοποίησης δεδομένων μέσω κατάλληλων Extraction Transformation and Load διαδικασιών για κάθε διακριτή	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	πηγή δεδομένων			
5	Υποστήριξη μηχανισμών διόρθωσης λαθών κατά την εκτέλεση των Extraction Transformation and Load διαδικασιών	ΝΑΙ		
6	Υποστήριξη τουλάχιστον των ακόλουθων διαδικασιών Transformation: Υπολογισμός νέων τιμών Μετάφραση κωδικοποιημένων τιμών Μετονομασία πεδίων Ένωση πινάκων Υπολογισμός συγκεντρωτικών τιμών Pivoting Επικύρωση δεδομένων	ΝΑΙ (Να περιγραφεί)		
7	Σχεδιασμός ETL διαδικασιών που επιτρέπουν: Αύξηση της ταχύτητας φόρτωσης Μείωση του φόρτου διακομιστών βάσεων δεδομένων Ενοποίηση διαφοερτικών στοιχείων Τμηματική φόρτωση νέων δεδομένων (incremental load)	ΝΑΙ (Να περιγραφεί)		
8	Δυνατότητα αυτόματης και προγραμματισμένης ανανέωσης δεδομένων	ΝΑΙ		
9	Διατήρηση υψηλών επιπέδων παραμετροποίησης, επεκτασιμότητας και χρόνων απόκρισης	ΝΑΙ		
10	Ανάπτυξη των απαραίτητων Πρατηρίων Δεδομένων για την εξυπηρέτηση των απαιτήσεων του Συστήματος	ΝΑΙ (Να περιγραφεί)		
11	Υποστήριξη διεργασιών αναλυτικής επεξεργασίας άμεσης επικοινωνίας (Online analytical processing - OLAP)	ΝΑΙ		
12	Υποστήριξη διεργασιών επεξεργασίας άμεσης επικοινωνίας συναλλαγών	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	(Online transaction processing - OLTP)			
13	Εξασφάλιση ασφάλειας διαδικασιών και δεδομένων	ΝΑΙ		
14	Επίτευξη υψηλής διαθεσιμότητας και απόδοσης του Υποσυστήματος	ΝΑΙ		
15	Δυνατότητα συμπίεσης των δεδομένων.	ΝΑΙ		
16	Δυνατότητες ανοχής σε λάθη	ΝΑΙ		
17	Υποστήριξη κλειδώματος σε επίπεδο γραμμής πίνακα (row level locking), χωρίς περιορισμό στον αριθμό των χρηστών ή/και των transactions και με ταυτόχρονη εξασφάλιση της συνέπειας (consistency) και της ακεραιότητας (integrity) των δεδομένων	ΝΑΙ		
18	Δυνατότητα για ενσωματωμένο μηχανισμό που υποστηρίζει την συνολική και επιλεκτική κρυπτογράφηση και αποκρυπτογράφηση αποθηκευμένων ευαίσθητων δεδομένων σύμφωνα με τα διεθνή αποδεκτά πρότυπα αλγορίθμων κρυπτογράφησης	ΝΑΙ		
19	Το Υποσύστημα πρέπει να είναι πάντα διαθέσιμο, ακόμη και σε απρόβλεπτες συνθήκες φόρτου, όπως αντίστοιχα όλα τα δεδομένα να είναι πάντα διαθέσιμα	ΝΑΙ		
20	Τροφοδότηση των Υποσυστημάτων της Υποδομής με ομογενοποιημένα και κανονικοποιημένα δεδομένα	ΝΑΙ		
21	Δυνατότητα για συνεχή επέκταση των δυνατοτήτων του Υποσυστήματος μέσω ολοκλήρωσης με νέες πηγές δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού του Δήμου	ΝΑΙ		
22	Να καλύπτονται στο σύνολο τους οι αντίστοιχες απαιτήσεις του Υποσυστήματος όπως περιγράφονται στην αντίστοιχη Ενότητα	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Υποσύστημα Κατάτμησης Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Υποσύστημα Κατάτμησης Δεδομένων				
1	Εκτέλεση μηχανισμών και αλγορίθμων για αναλυτική τμηματοποίηση της αγοράς (market segmentation), δηλαδή της αναγνώρισης διακριτών ομάδων επισκεπτών (τμήματα αγοράς) με όμοια χαρακτηριστικά και προτιμήσεις για υπηρεσίες και προϊόντα	ΝΑΙ		
2	Εντοπισμός των προτιμήσεων και των χαρακτηριστικών της συμπεριφοράς των επισκεπτών του προορισμού	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα για αξιοποίηση στατιστικών και μη στατιστικών μεθόδων καθώς και τεχνικών εξόρυξης και μηχανικής μάθησης (όπως είναι η ομαδοποίηση συμπλέγματος)	ΝΑΙ		
4	Υποστήριξη για εφαρμογή αλγορίθμων ομαδοποίησης για την ικανοποίηση διαφορετικών αναγκών. Υποστήριξη για διαφορετικές κατηγορίες αλγορίθμων με βάση τη συνδεσιμότητα, το κέντρο, τη διανομή και την πυκνότητα.	ΝΑΙ		
5	Τροφοδότηση των αποτελεσμάτων της κατάτμησης της αγοράς προς τα υπόλοιπα Υποσυστήματα και τις υπόλοιπες Υπηρεσίες της Πλατφόρμας, μέσω των κατάλληλων μηχανισμών	ΝΑΙ		

Υποσύστημα Μηχανής Πρόβλεψης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Υποσύστημα Μηχανής Πρόβλεψης				
1	Εφαρμογή σειράς αλγορίθμων μηχανικής μάθησης για την παραγωγή προβλέψεων ζήτησης	ΝΑΙ		
2	Αξιοποίηση συνδυαστικών δεδομένων για παραγωγή των προβλέψεων, από απλά τουριστικά δεδομένα μέχρι τουριστικά δεδομένα μεγάλης κλίμακας,	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	τα οποία αντικατοπτρίζουν τη συμπεριφορά και τις προθέσεις των επισκεπτών			
3	Υποστήριξη λειτουργιών πρόγνωσης εισερχόμενων τουριστικών ροών	ΝΑΙ		
4	Υποστήριξη λειτουργιών πρόγνωσης ζήτησης διαφοροποιημένου τουριστικού και πολιτιστικού προϊόντος	ΝΑΙ		
5	Τροφοδότηση των αποτελεσμάτων της λειτουργίας του Υποσυστήματος, προς τα υπόλοιπα Υποσυστήματα και τις Υπηρεσίες της Πλατφόρμας, μέσω των κατάλληλων μηχανισμών	ΝΑΙ		

Υπηρεσία Υποστήριξης Τοπικού Τουριστικού Οικοσυστήματος

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Υπηρεσία Υποστήριξης Τοπικού Τουριστικού Οικοσυστήματος				
1	Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει ειδική ενότητα εμφάνισης του περιεχομένου στη Διαδικτυακή Πύλη του Έργου και κατάλληλο υποστηρικτικό διαχειριστικό σύστημα	ΝΑΙ		
2	Η λειτουργία της Υπηρεσίας θα πρέπει να βασίζεται στις ακόλουθες αρχές: να είναι ένα απλό στη χρήση σύστημα, με δεδομένο ότι θα απευθύνεται και σε χρήστες με χαμηλή ή καθόλου γνώση χρήσης διαδικτυακών εφαρμογών, να παράγει αναφορές της λειτουργίας.	ΝΑΙ		
3	Διαδικασία εγγραφής νέου χρήστη	ΝΑΙ		
4	Δυνατότητα δημιουργίας προφίλ για τους χρήστες με διακριτά πεδία ανάλογα με τον φορέα που εκπροσωπεί (επιχείρηση, σύλλογος, ερευνητικό ίδρυμα κ.ο.κ.)	ΝΑΙ		
5	Ανάπτυξη εξειδικευμένου διαδικτυακού εργαλείου διασύνδεσης και αντιστοίχισης επιχειρήσεων, παραγωγικών φορέων, συλλογικών οργάνων, ερευνητικών	ΝΑΙ (Να περιγραφεί)		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>ιδρυμάτων με τις ακόλουθες δυνατότητες:</p> <p>Προφίλ και φόρμες δικτύωσης, με τα απαιτούμενα στοιχεία για τη διευκόλυνση της αντιστοίχισης</p> <p>Προτάσεις για αυτόματη αντιστοίχιση οντοτήτων</p> <p>Εμφάνιση/απόκρυψη πληροφοριών ανάλογα με τις προτιμήσεις του χρήστη</p> <p>Διακριτές κατηγορίες ενδιαφερόμενων βάσει του στόχου τους εντός της Υπηρεσίας (ενδεικτικά «Προσφέρων» και «Ενδιαφερόμενος»)</p> <p>Επιλογή προφίλ χρηστών/οντοτήτων προς έναρξη αλληλοεπίδρασης</p> <p>Ειδοποιήσεις εγγεγραμμένων χρηστών σε περίπτωση επιλογής τους από άλλο χρήστη για έναρξη αλληλοεπίδρασης (μέσω SMS, email)</p> <p>Συνομιλία χρηστών μέσω μηνυμάτων κειμένου σε πραγματικό χρόνο</p> <p>Παραγωγή στατιστικών στοιχείων χρήσης της εφαρμογής</p>			
6	<p>Ανάπτυξη ψηφιακού αποθετηρίου αρχείων και υποστηρικτικών εργαλείων</p>	<p>ΝΑΙ (Να περιγραφεί)</p>		
7	<p>Ανάπτυξη ψηφιακού αποθετηρίου εργαλείων ενίσχυσης ροών επισκεπτών με υλικό για τις τοπικές επιχειρήσεις με τις ακόλουθες δυνατότητες:</p> <p>Το υλικό είναι πάντα διαθέσιμο για τους εγγεγραμμένους χρήστες</p> <p>Δυνατότητα για ελεύθερο προγραμματισμό χρόνου και ρυθμού μάθησης</p> <p>Το υλικό μπορεί να περιλαμβάνει video,</p>	<p>ΝΑΙ (Να περιγραφεί)</p>		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης





A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	κείμενο, προσομοιώσεις κτλ. Υποστήριξη για οδηγό χρήσης με οδηγίες για το πώς μπορεί ο χρήστης να χρησιμοποιήσει το υλικό			
8	Υποστήριξη κατ' ελάχιστο των ακόλουθων θεματικών περιοχών: Ανάπτυξη και διαχείριση ηλεκτρονικών καταστημάτων (e-shops) Ανάπτυξη και διαχείριση ιστότοπου επιχείρησης (ενημέρωση περιεχομένου, εμφάνιση, SEO κ.α.) Βασικές αρχές και καλές πρακτικές συγγραφής περιεχομένου προώθησης και διαφήμισης Καλές πρακτικές συμμετοχής σε εμπορικές εκθέσεις Σχεδιασμός και εκτέλεση διαφημιστικών καμπανιών (έντυπων και ψηφιακών)	ΝΑΙ (Να περιγραφεί)		
9	Η Εφαρμογή θα διασυνδέεται με τα Υποσυστήματα και Υπηρεσίες της Πλατφόρμας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην αντίστοιχη Ενότητα	ΝΑΙ		

Υπηρεσία Διαχείρισης Κοινωνικών Δικτύων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Υπηρεσία Διαχείρισης Κοινωνικών Δικτύων				
1	Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει ειδική ενότητα εμφάνισης τη Υπηρεσίας στη Διαδικτυακή Πύλη του Έργου	ΝΑΙ		
2	Η λειτουργία της Υπηρεσίας θα πρέπει να βασίζεται στις ακόλουθες αρχές: να είναι ένα απλό στη χρήση σύστημα, με δεδομένο ότι θα απευθύνεται και σε χρήστες με χαμηλή ή καθόλου γνώση χρήσης διαδικτυακών εφαρμογών, να παράγει αναφορές της λειτουργίας.	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης





A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3	Πλήρης συμμόρφωση με τις λειτουργικές προδιαγραφές της αντίστοιχης Ενότητας	ΝΑΙ		
4	Να περιγραφεί ο τρόπος ολοκλήρωσης των προσφερόμενων μέσων κοινωνικής δικτύωσης στο πλαίσιο του Έργου με την Υπηρεσία	ΝΑΙ (Να περιγραφεί)		
5	Διαχείριση προφίλ στα ακόλουθα κοινωνικά μέσα δικτύωσης από ένα κεντρικό ενοποιημένο σημείο: α. Twitter, β. Facebook, γ. Instagram, δ. YouTube	ΝΑΙ		
6	Οργάνωση και υποβολή δημοσιεύσεων με κειμενικό/πολυμεσικό περιεχόμενο είτε σε πραγματικό χρόνο είτε με κατάλληλο χρονοπρογραμματισμό.	ΝΑΙ		
7	Προβολή ιστορικού δημοσιεύσεων συνολικά και ανά δίκτυο	ΝΑΙ		
8	Ανάκτηση, απάντηση και διαχείριση σχολίων χρηστών στις δημοσιεύσεις του Φορέα	ΝΑΙ		
9	Ανάλυση συνολικής παρουσίας και επιμέρους δημοσιεύσεων του Φορέα με μετρικές που αποτυπώνουν το επίπεδο της αλληλοεπίδρασης με τους χρήστες, την απήχηση των δημοσιεύσεων, τα χαρακτηριστικά των χρηστών κ.τ.λ.	ΝΑΙ (Να περιγραφεί)		
10	Δυνατότητα για διαχείριση πολλαπλών λογαριασμών χρήστη	ΝΑΙ		
11	Συμβατότητα με τον κανονισμό GDPR	ΝΑΙ		
12	Η Υπηρεσία θα διασυνδέεται με τα Υποσυστήματα και Υπηρεσίες της Πλατφόρμας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην αντίστοιχη Ενότητα	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης





Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης				
1	Το σύστημα θα πρέπει να καλύπτει τις ανάγκες διαφορετικών ομάδων χρηστών. Η κάθε ομάδα θα έχει διαφορετικές απαιτήσεις από το σύστημα αλλά και διαφορετικές δυνατότητες πρόσβασης σε αυτό.	ΝΑΙ		
2	Το περιβάλλον εργασίας του χρήστη θα είναι πλήρως γραφικό (GUI) χρησιμοποιώντας όλα τα γνωστά χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
3	Όλες οι λειτουργίες θα πρέπει να προσφέρονται μέσω web interface, ενώ η διεπαφή θα πρέπει να αναπτυχθεί χρησιμοποιώντας τις τελευταίες δυνατότητες των τεχνολογιών διεπαφών.	ΝΑΙ		
4	Η πρόσβαση θα πρέπει να είναι εφικτή μέσω περισσότερων του ενός από τα ευρέως διαδεδομένα προγράμματα πλοήγησης στο Διαδίκτυο (Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari κλπ στις πιο πρόσφατες εκδόσεις τους) χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση εφαρμογών με εξαίρεση εφαρμογές που επαυξάνουν τη λειτουργικότητα των προγραμμάτων πλοήγησης (plug ins).	ΝΑΙ		
5	Υλοποίηση Διαδικτυακής Πύλης ως microsite. Θα υπάρχει δυνατότητα για πρόσβαση στο Υποσύστημα μέσα από τον επίσημο ιστότοπο του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού μέσα από κατάλληλη ανακατεύθυνση του χρήστη στην κατάλληλη διεύθυνση.	ΝΑΙ		
6	Το microsite μπορεί να φιλοξενείται είτε σε sub-domain του αντίστοιχου domain name του DMS ή να είναι και αυτόνομο.	ΝΑΙ (Να περιγραφεί)		
7	Θα πρέπει να υπάρχει πλήρης συμβατότητα με τα πρότυπα του WWW Consortium (W3C) όπως CSS, HTML 4.01,	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΧΗΤΜΛ 1.0 κ.λπ.			
8	Η διεπαφή χρήστη θα πρέπει να κρύβει από τους χρήστες τις τεχνικές λεπτομέρειες του πληροφοριακού συστήματος.	ΝΑΙ		
9	Οι εφαρμογές πρέπει να έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση και να τηρείται συνέπεια στη χρήση των λεκτικών και των συμβόλων, αλλά και στη γενικότερη παρουσίαση της διεπαφής των χρηστών.	ΝΑΙ		
10	Ο χρόνος απόκρισης του πληροφοριακού συστήματος θα πρέπει να είναι ο ελάχιστος δυνατός.	ΝΑΙ		
11	Στην περίπτωση χρονοβόρων λειτουργιών, ο χρήστης θα πρέπει να ενημερώνεται με κατάλληλα οπτικά μέσα ότι βρίσκεται σε εξέλιξη επεξεργασία.	ΝΑΙ		
12	Η Διαδικτυακή Πύλη θα πρέπει να αποτελεί το μοναδικό σημείο εισόδου για όλες τις προσφερόμενες υπηρεσίες (ανάλογα με τα δικαιώματα που έχουν οριστεί).	ΝΑΙ		
13	Με την πιστοποίηση της ταυτότητας του χρήστη θα επιτρέπεται πλέον η πρόσβαση στις ανάλογες υπηρεσίες (single sign-on) χωρίς να απαιτείται η πιστοποίηση του χρήστη για κάθε υπηρεσία ξεχωριστά.	ΝΑΙ		
14	Παροχή «προσωποποιημένων» υπηρεσιών (personalized services) προς τελικούς χρήστες, ανάλογα με το προφίλ που οι ίδιοι θα έχουν εισάγει στην Πλατφόρμα κατά την εγγραφή τους.	ΝΑΙ		
15	Θα πρέπει να υπάρχει συμμόρφωση με τις οδηγίες του προτύπου W3C/WAI Web Content Accessibility Guidelines 2.0 τουλάχιστον σε επίπεδο συμμόρφωσης Level AA με δυνατότητα μελλοντικής αναβάθμισης σε ανώτερο επίπεδο (AAA).	ΝΑΙ		
16	Το σύστημα πρέπει να είναι σχεδιασμένο	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης





Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	και υλοποιημένο κατά τέτοιο τρόπο, που να είναι εύκολη η μελλοντική του επέκταση, όσον αφορά την κάλυψη νέων υπηρεσιών, την αύξηση του όγκου περιεχομένου, του πλήθους εξυπηρετούμενων χρηστών κ.λπ.			
17	Το Υποσύστημα που θα αναπτυχθεί πρέπει να είναι σύμφωνο με την εθνική νομοθεσία, τις απαιτήσεις και τις συστάσεις, της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε θέματα σχεδίασης ιστοτόπων, θέματα προστασίας προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων κ.λπ.	ΝΑΙ		
18	Δυνατότητες πολυκριτηριακής αναζήτησης πληροφοριών.	ΝΑΙ		
19	Το Υποσύστημα θα πρέπει να επιτρέπει User Profiling και Personalisation σε τέτοιο βαθμό και με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι σύμφωνη με τις αρχές της οδηγίας GDPR.	ΝΑΙ		
20	Το Υποσύστημα θα πρέπει να έτσι σχεδιασμένο ώστε να καταγράφει και να παρουσιάζει αναλυτικά στατιστικά στοιχεία για τη χρήση του.	ΝΑΙ		
21	Δυνατότητα πολυγλωσσικής ανάπτυξης της πύλης με την εξ' αρχής ενεργοποίηση σε τουλάχιστον δύο γλώσσες, Ελληνικά και Αγγλικά	ΝΑΙ		
22	Πρόβλεψη για ενσωμάτωση downloadable αρχείων στις επιμέρους σελίδες του Συστήματος	ΝΑΙ		
23	Δυνατότητα διασύνδεσης με δημοφιλή μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Twitter, Instagram, pinterest κλπ), με δυνατότητα διαμοιρασμού σε δημοφιλή κοινωνικά δίκτυα περιεχομένου της ιστοσελίδας	ΝΑΙ		
24	Δυνατότητα συμπλήρωσης ερωτηματολογίων ικανοποίησης	ΝΑΙ		
25	Διαβαθμισμένη πρόσβαση στο αρμόδιο	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης





Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>προσωπικό του Αναπτυξιακού Οργανισμού του Δήμου και του DMO για αξιοποίηση των ακόλουθων Υπηρεσιών και Υποσυστημάτων:</p> <p>Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων</p> <p>Υπηρεσία Στρατηγικής Επιχειρησιακής Πληροφόρησης</p> <p>Υπηρεσία Κινητοποίησης Τοπικής Κοινότητας</p> <p>Υπηρεσία Υποστήριξης Τοπικού Τουριστικού Οικοσυστήματος</p> <p>Υπηρεσία Διαχείρισης Ασφάλειας Επισκέπτη</p> <p>Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου</p>			
26	Ενσωμάτωση site map με δυναμική απεικόνιση της εκάστοτε δομής της Ιστοσελίδας (με αυτόματη ενημέρωση κάθε φορά που προστίθεται, διαγράφεται ή μετατίθεται κάποια σελίδα ή ενότητα)	ΝΑΙ		
27	Φόρμα επικοινωνίας χρηστών	ΝΑΙ		
28	Διαχείριση προτιμήσεων και συνολικού προφίλ χρηστών	ΝΑΙ		
29	Υποστήριξη όλων των μορφών πολυμεσικού περιεχομένου (φωτογραφίες, αρχεία ήχου, βίντεο)	ΝΑΙ		
30	Να διασφαλιστεί η προσβασιμότητα των υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρίες, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 60 του Ν. 4488/2017	ΝΑΙ		

Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου				
1	Εξασφάλιση ομαλής λειτουργίας και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών της Διαδικτυακής Πύλης και	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	των υποσυστημάτων της			
2	Δυνατότητα για επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους	ΝΑΙ		
3	Οι εφαρμογές του Υποσυστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου και της Διαδικτυακής Πύλης θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές και υποσυστήματα	ΝΑΙ		
4	Υποστήριξη για εξειδικευμένες διεπαφές API οι οποίες επιτρέπουν την ολοκλήρωση/διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές, όπου αυτό είναι απαραίτητο	ΝΑΙ		
5	Δυνατότητα διασύνδεσης/επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών προτύπων (XML, SOAP, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
6	Η μορφοποίηση του περιεχομένου θα πρέπει να γίνεται μέσα από ενσωματωμένο editor (WYSIWYG) και να υποστηρίζονται διευρυμένες λειτουργίες (εισαγωγή εικόνων, πινάκων, στοιχείων φορμών, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
7	Θα πρέπει να υποστηρίζεται η διαχείριση πολλαπλών εκδόσεων για κάθε κατηγορία περιεχομένου	ΝΑΙ		
8	Δυνατότητα διαχείρισης κατηγοριών περιεχομένου που αφορούν σε νέα και ανακοινώσεις από ένα κεντρικό σημείο με δυνατότητα εισαγωγής ή τροποποίησης/διαγραφής των υφιστάμενων, ενώ θα υποστηρίζεται διάθεση αυτών μέσω τεχνολογίας RSS feed	ΝΑΙ		
9	Πλήρης υποστήριξη των τεχνικών χαρακτηριστικών που απαιτείται να ενσωματώνονται στο Υποσύστημα, ώστε να υποστηρίζεται η αποτελεσματική υλοποίηση ενεργειών Search Engine	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Optimization			
10	Κατ' ελάχιστον υποστήριξη των ακόλουθων SEO λειτουργιών: Title Tag customization Static, Keyword-rich URL's Meta Tag customization Headings customization 404 Error friendly pages	ΝΑΙ		
11	Εκτύπωση σελίδας/κειμένου με εκτύπωση μόνο του περιεχομένου αυτής, χωρίς το υπόλοιπο εικαστικό σχέδιο της σελίδας	ΝΑΙ		
12	Δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης δυναμικών σελίδων	ΝΑΙ		
13	Δυνατότητα διαχείρισης εικαστικών προτύπων της Διαδικτυακής Πύλης (themes, templates, styles)	ΝΑΙ		
14	Υποστήριξη πολυγλωσσικότητας και κατ' ελάχιστο δύο διαφορετικών γλωσσών	ΝΑΙ		
15	Υποστήριξη για λειτουργία αναβαθμισμένης αναζήτησης	ΝΑΙ		
16	Η πρόσβαση στις λειτουργίες του συγκεκριμένου Υποσυστήματος θα είναι διαβαθμισμένη ανάλογα με το ρόλο που θα έχει αποδοθεί σε κάθε χρήστη	ΝΑΙ		
17	Το Υποσύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα καθορισμού και διαχείρισης ολόκληρου του κύκλου ζωής (προβλεπόμενη ημερομηνία δημοσίευσης, προβλεπόμενη ημερομηνία απόσυρσης κλπ.) του περιεχομένου, θα υποστηρίζει πλήρως τη συντακτική πολιτική (editorial policy) της Διαδικτυακής Πύλης και θα καθιστά εφικτή (και εύκολη) τη δημιουργία και ανανέωση του περιεχομένου, με τη χρήση web browser, από οποιαδήποτε τοποθεσία (remote locations) και από προσωπικό (editor/authors) χωρίς	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης





A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ιδιαίτερες τεχνικές γνώσεις.			
18	Να ληφθούν υπόψη οι Οδηγίες Προσβασιμότητας για Εργαλεία Συγγραφής (Authoring Tool Accessibility Guidelines 2.0) του W3C.	ΝΑΙ		

Μελέτη Εφαρμογής

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Μελέτη Ανάλυσης Απαιτήσεων (Διαχειριστών και χρηστών συστήματος)	ΝΑΙ		
2	Πλάνο Διαχείρισης και μεθοδολογίες υλοποίησης και Ποιότητας του έργου	ΝΑΙ		
3	Αναλυτικός Χρονοπρογραμματισμός	ΝΑΙ		
4	Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (για το σύνολο του συστήματος που υποστηρίζει τις ψηφιακές υπηρεσίες)	ΝΑΙ		
5	Μελέτη Σεναρίων και μεθοδολογίας ελέγχου	ΝΑΙ		
6	Μεθοδολογία και πρόγραμμα εκπαίδευσης χρηστών	ΝΑΙ		
7	Πλήρης οδηγός για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου που θα γίνουν στο πλαίσιο των παραλαβών του Έργου	ΝΑΙ		
8	Καταγραφή των πιθανών κινδύνων του έργου και Σχέδιο αντιμετώπισης	ΝΑΙ		

Φιλοξενία του Συστήματος

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Υψηλή διαθεσιμότητα της τάξης του 99% με κάλυψη μέσω SLA	ΝΑΙ		
2	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες Φιλοξενίας Εφαρμογών για το διάστημα της ανάπτυξης της εφαρμογής και για τριανταέξι (36)	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	μήνες μετά τη λήξη της σύμβασης. Η δε Πλατφόρμα θα πρέπει έχει την δυνατότητα άμεσης και εύκολης μετεγκατάστασης σε άλλο DataCenter το οποίο θα επιλέξει ο Δήμος και το οποίο τηρεί τις προδιαγραφές που τίθενται, μετά το προαναφερόμενο διάστημα φιλοξενίας από τον Ανάδοχο ή στο Cloud του Δημόσιου Τομέα όταν αυτό υλοποιηθεί.			
3	Θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται όλοι οι απαιτούμενοι πόροι για τη σωστή και ασφαλή λειτουργία των εφαρμογών, δηλαδή υλικό, λογισμικό, virtual servers, χώροι αποθήκευσης, δίκτυο, κόστος αδειών Λειτουργικού Συστήματος.	ΝΑΙ		
4	Υποστήριξη βάσεων δεδομένων	ΝΑΙ		
5	Υποστήριξη διαχειριστικών ενεργειών που εντάσσονται στον κύκλο ζωής ενός εικονικού συστήματος μέσω γραφικής διεπαφής σε περιβάλλον ιστού (Web GUI)	ΝΑΙ		
6	Απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω remote shell με κρυπτογραφημένη μεταφορά δεδομένων (secure shell)	ΝΑΙ		
7	Καθημερινή λήψη αντιγράφων ασφαλείας	ΝΑΙ		
8	Διαθέσιμο Bandwidth (instant / ανά μήνα)	ΝΑΙ		
9	Δυνατότητα φιλοξενίας όλων των εφαρμογών του πληροφοριακού συστήματος	ΝΑΙ		

Υπηρεσίες Ολοκλήρωσης Πηγών Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Ο Ανάδοχος σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή θα αναλάβει την ολοκλήρωση με Αποθετήρια Δεδομένων	ΝΑΙ (Να περιγραφεί)		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	και άλλων διαθέσιμων στο Διαδίκτυο διεπαφών προγραμματισμού APIs, εμπορικών ή μη			
2	Έμφαση θα δοθεί στον εντοπισμό και στην τελική ενσωμάτωση των ακόλουθων τύπων δεδομένων: Δεδομένα κίνησης και κυκλοφορίας οχημάτων Δεδομένα πληρότητας και κρατήσεων ξενοδοχειακών μονάδων Δεδομένα αξιολόγησης χρηστών Δεδομένα προτιμήσεων και σχολιασμού χρηστών Χαρακτηριστικά, προτιμήσεις και επιλογές επισκεπτών Κύκλος εργασιών υπηρεσιών εστίασης, διαμονής και αναψυχής Δεδομένα ανταγωνιστικών προορισμών	ΝΑΙ (Να περιγραφεί)		
3	Χαρακτηριστικές πηγές δεδομένων από τις οποίες μπορεί να αντληθεί η σχετική πληροφορία είναι οι ακόλουθοι διαδικτυακοί συσσωρευτές δεδομένων: Amadeus, Expedia, TripAdvisor, Yelp, Foursquare	ΝΑΙ (Να περιγραφεί)		
4	Ομογενοποίηση και κανονικοποίηση των διακριτών και ετερογενών πηγών δεδομένων και φόρτωση των ομογενοποιημένων δεδομένων στην Αποθήκη Δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού της πόλης	ΝΑΙ (Να περιγραφεί)		

Υπηρεσίες Παραγωγής Υποστηρικτικού Υλικού



Ευρωπαϊκή Ένωση
 Ευρωπαϊκό Ταμείο
 Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Παραγωγή υποστηρικτικού υλικού, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, προς ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις και φορείς της αγοράς, προς υποστήριξη των παρεχόμενων υπηρεσιών και δυνατοτήτων της Πλατφόρμας Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών και κυρίως της Υπηρεσίας Υποστήριξης Τοπικού Τουριστικού Οικοσυστήματος.	ΝΑΙ		
2	Ο προσανατολισμός του υλικού θα πρέπει να είναι προσαρμοσμένος στην ανάδειξη και αξιοποίηση των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών και ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων της πόλης.	ΝΑΙ (Να περιγραφεί)		
3	Το υποστηρικτικό υλικό θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα: Υπόδειγμα, οδηγός και εργαλεία ανάπτυξης επιχειρηματικού σχεδίου Υπόδειγμα, οδηγός και εργαλεία ανάπτυξης marketing plan (καμπάνιες προώθησης, newsletters κτλ) Ενημερωτικό υλικό για δράσεις στήριξης επιχειρήσεων, χρηματοδοτικά εργαλεία και παρεχόμενα κίνητρα προς επιχειρήσεις και επενδυτές Ανάλυση σχετικά με τις συνθήκες και εξελίξεις της αγοράς και ειδικότερα για τα χαρακτηριστικά του εισερχόμενου τουρισμού. Καλές πρακτικές ιδιαίτερα στους κλάδους του τουρισμού και πολιτισμού Ενημερωτικό υλικό για δράσεις δικτύωσης και συνεργασίας – Οδηγός ανάπτυξης συνεργασιών	ΝΑΙ (Να περιγραφεί)		
4	Παραγωγή υλικού στις ακόλουθες θεματικές περιοχές: Ανάπτυξη και διαχείριση ηλεκτρονικών καταστημάτων (e-shops)			



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης





A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>Ανάπτυξη και διαχείριση ιστότοπου επιχείρησης (ενημέρωση περιεχομένου, εμφάνιση, SEO κ.α.)</p> <p>Βασικές αρχές και καλές πρακτικές συγγραφής περιεχομένου προώθησης και διαφήμισης</p> <p>Καλές πρακτικές συμμετοχής σε εμπορικές εκθέσεις</p> <p>Σχεδιασμός και εκτέλεση διαφημιστικών καμπανιών (έντυπων και ψηφιακών)</p>			

Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στους χρήστες του πληροφοριακού συστήματος ανά ειδικότητα εκπαίδευσης σε χώρους που θα διαθέσει η Αναθέτουσα Αρχή (Διαχειριστές και χρήστες DMO)	ΝΑΙ		
Διενέργεια προγράμματος κατάρτισης, μεταφοράς τεχνογνωσίας και ανάπτυξης δεξιοτήτων σε επιλεγμένη ομάδα στελεχών των φορέων που εμπλέκονται στο έργο:				
2	Εκπαίδευση στις τεχνολογικές υποδομές και διαχείριση των υποσυστημάτων, υπηρεσιών και εφαρμογών (Διαχειριστές – Μία (1) ομάδα με πέντε (5) άτομα κατ'ελάχιστο)	ΝΑΙ		
3	Ώρες κατάρτισης ανά ομάδα για τον εκπαιδευτικό κύκλο – εκπαίδευσης στις τεχνολογικές υποδομές και διαχείριση συστημάτων	≥ 30 ώρες		
4	Εκπαίδευση στη χρήση των εφαρμογών του συστήματος - μία (1) ομάδα με τρία (3) άτομα)	ΝΑΙ		
5	Ώρες κατάρτισης ανά ομάδα για τον εκπαιδευτικό κύκλο – εκπαίδευσης στη χρήση των υπηρεσιών και εφαρμογών που θα αναπτυχθούν	≥ 60 ώρες		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6	Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα πρέπει να υλοποιηθούν σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην αντίστοιχη Ενότητα	ΝΑΙ		
7	Αναλυτική περιγραφή προγραμμάτων κατάρτισης σε συνάρτηση με το γνωστικό υπόβαθρο των συμμετεχόντων	ΝΑΙ		
8	Σχεδιασμός, ανάπτυξη και παράδοση εκπαιδευτικού υλικού και εγχειριδίων κατάρτισης ανά επίπεδο εκπαίδευσης που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί στην Ελληνική γλώσσα	ΝΑΙ		

Υπηρεσίες Τεκμηρίωσης

ΑΑ	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Προσφορά μιας πλήρους σειράς τεχνικών εγχειριδίων και του αναγκαίου υλικού τεκμηρίωσης για τις εφαρμογές και το λογισμικό του συστήματος	ΝΑΙ		
Σύνταξη εγχειριδίου χρήσης το οποίο θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:				
2	Ροή Οθονών	ΝΑΙ		
3	Αναφορές και Επεξεργασίες	ΝΑΙ		
4	Οδηγό του Χρήστη	ΝΑΙ		
5	Μηνύματα	ΝΑΙ		
6	Λεξικό Δεδομένων	ΝΑΙ		
Σύνταξη εγχειριδίου εγκατάστασης το οποίο θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:				
7	Απαιτήσεις αναφορικά με το περιβάλλον λειτουργίας και τις απαιτήσεις αποθήκευσης	ΝΑΙ		
8	Παραδοτέα προϊόντα / πηγαίος κώδικας των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν	ΝΑΙ		
9	Βήματα εγκατάστασης / μετάπτωσης	ΝΑΙ		
10	Προσαρμογή και συνέχεια εργασιών	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΑ	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Σύνταξη εγχειριδίου επαλήθευσης των εφαρμογών το οποίο θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:				
11	Έλεγχοι διαφορετικών βημάτων βάσει των σεναρίων ελέγχου συστήματος	ΝΑΙ		
12	Αποτελέσματα Δοκιμών κι Ελέγχου	ΝΑΙ		

Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Προμήθεια, Εγκατάσταση και Θέση σε Λειτουργία				
1	Παράδοση, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του αναγκαίου λογισμικού (υποσυστήματα, υπηρεσίες, εφαρμογές) στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής	ΝΑΙ		
Πιλοτική Λειτουργία Συστήματος				
2	Χρονικό διάστημα (σε μήνες) φάσης πιλοτικής λειτουργίας συστήματος (υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος και των χρηστών του, κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητά του).	≥ 2		
3	Αριθμός στελεχών Αναδόχου για την παροχή υποστήριξης κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας, στους φορείς που εμπλέκονται στο έργο	≥ 2		
Υποστήριξη Αναδόχου κατά την πιλοτική λειτουργία του συστήματος, μέσω των ακόλουθων ενεργειών:				
4	Παράδοση του Πλάνου Πιλοτικής Λειτουργίας	ΝΑΙ		
5	Επίλυση προβλημάτων και υποστήριξη χρηστών (π.χ., κατά το χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών)	ΝΑΙ		
6	Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7	Διόρθωση και διαχείριση λαθών	ΝΑΙ		
8	Υποστήριξη της λειτουργίας του Cloud Server (backup – disaster recovery policy – security, κλπ)	ΝΑΙ		
9	Διενέργεια διεξοδικών ελέγχων κατά τη φάση δοκιμαστικής λειτουργίας του συστήματος, σε σχέση με τα ακόλουθα:			
10	Χρησιμοποιούμενες κωδικοποιήσεις	ΝΑΙ		
11	Παραμετροποιήσεις και προσαρμογές λογισμικού	ΝΑΙ		
12	Εννοιολογικός σχεδιασμός συστήματος	ΝΑΙ		
13	Ρυθμίσεις λογισμικού συστήματος	ΝΑΙ		
14	Ρυθμίσεις βάσης δεδομένων	ΝΑΙ		
15	Ολοκλήρωση λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες	ΝΑΙ		
16	Φυσική ανταπόκριση συστήματος	ΝΑΙ		
17	Διασυνδέσεις και ανταλλαγές δεδομένων	ΝΑΙ		
18	Οποιοσδήποτε άλλες παράμετροι που επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία του συστήματος	ΝΑΙ		
19	Μετάπτωση όπου απαιτείται από το υφιστάμενο στο νέο σύστημα στους εμπλεκόμενους με το έργο φορείς	ΝΑΙ		
20	Τελικές ρυθμίσεις συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσής του (fine tuning)	ΝΑΙ		
21	Λήψη διορθωτικών ενεργειών και ολοκλήρωσή τους στο χρονικό διάστημα της δοκιμαστικής λειτουργίας του συστήματος σε περίπτωση που δημιουργηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία του συστήματος. Οι διορθωτικές κινήσεις θα γίνουν μετά από συνεννόηση με	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	την αρμόδια Επιτροπή.			
22	Έγγραφο ειδοποίηση από τον Ανάδοχο προς την Επιτροπή Παραλαβής για την αποκατάσταση της δυσλειτουργίας ή βλάβης και για τον τρόπο που το πραγματοποίησε. Η Επιτροπή Παραλαβής μετά από έλεγχο θα πιστοποιήσει την αποκατάσταση της δυσλειτουργίας. Ο χρόνος πιλοτικής λειτουργίας θα επιμηκυνθεί αντίστοιχα για όσο χρόνο μεσολάβησε από τη διαπίστωση της βλάβης μέχρι την πιστοποίηση της αποκατάστασής της	ΝΑΙ		
23	Παράδοση επικαιροποιημένης έκδοσης για το σύνολο της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης με την ολοκλήρωση της δοκιμαστικής λειτουργίας και πριν από την οριστική παραλαβή του έργου	ΝΑΙ		

Υπηρεσίες Εγγύησης, Καλής Λειτουργίας, Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Υπηρεσίες Εγγύησης και Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης				
1	Υπηρεσίες Εγγύησης καλής λειτουργίας για τρία (3) έτη από την ημερομηνία ολοκλήρωσης του Έργου	ΝΑΙ		
2	Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης του Έργου για τρία (3) έτη από την ημερομηνία ολοκλήρωσης του Έργου	ΝΑΙ		
3	Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου	ΝΑΙ		
4	Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών)	ΝΑΙ		
5	Τεκμηρίωση σφαλμάτων	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Υπηρεσίες Εγγύησης και Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης				
6	Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού	ΝΑΙ		
7	Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού	ΝΑΙ		
8	Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου	ΝΑΙ		
9	Διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος	ΝΑΙ		
10	Εντοπισμός αιτιών βλαβών/δυσλειτουργιών και αποκατάσταση	ΝΑΙ		
11	Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Η επίλυση των προβλημάτων γίνεται υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
12	Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της αναθέτουσας αρχής	ΝΑΙ		
13	Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations με τις νεότερες εκδόσεις	ΝΑΙ		
14	Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού	ΝΑΙ		
15	Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη χρηματική επιβάρυνση.	ΝΑΙ		
16	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Λογισμικού, Διαδικασιών μέσω Λειτουργίας Helpdesk.	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης





A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Υπηρεσίες Εγγύησης και Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης				
17	Για την συνολική υπηρεσία Help Desk θα πρέπει να γίνει χρήση κατάλληλης μεθοδολογίας και ειδικού συστήματος για:			
	καταγραφή του συνόλου των συμβάντων και παρακολούθησης της πορείας αντιμετώπισής τους	ΝΑΙ		
18	παρακολούθηση της διαθεσιμότητας του συστήματος	ΝΑΙ		
19	διαχείριση και τεκμηρίωση αλλαγών του συστήματος	ΝΑΙ		
20	παρακολούθηση της ίδιας της υπηρεσίας Help Desk και των επιπέδων ανταπόκρισής της	ΝΑΙ		
21	Εργάσιμες Ημέρες: Οι καθημερινές, εκτός Σαββάτου και Κυριακής, ημέρες της εβδομάδας, εκτός Αργιών. Ως μη εργάσιμες ημέρες ορίζονται το Σάββατο και η Κυριακή, καθώς και οι αργίες.	ΝΑΙ		
22	Κανονικές Ώρες Κάλυψης (ΚΩΚ): Οι ώρες από 07:00 έως 17:00 των Εργάσιμων Ημερών. Ως μη εργάσιμες ώρες ορίζονται οι ώρες από 00:00 έως 07:00 και οι από 17:00 έως 24:00.	ΝΑΙ		
23	Μέσος Χρόνος από την Αναγγελία Προβλήματος μέχρι την Αποκατάσταση του (ΜΧΑΠΑ) ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από την ανάληψη της ευθύνης επίλυσης προβλήματος που αναγγέλθηκε μέχρι την αποκατάσταση του.	ΝΑΙ		
24	Ο ΜΧΑΠΑ ορίζεται σε τέσσερις (4) ώρες για τις αναλήψεις ευθύνης που πραγματοποιήθηκε εντός εργάσιμων ημερών και ωρών για το λογισμικό του έργου	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



**Διαλειτουργικότητα**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Ανάπτυξη κατάλληλων web services για διάθεση δημόσιου περιεχομένου και μέσω της διαδικτυακής πύλης	ΝΑΙ		
2	Υποστήριξη καταχώρησης μεταδεδομένων σύμφωνα με το GCL (Government Category List) στο σύνολο του στατικού περιεχομένου που διαχειρίζεται το πληροφοριακό σύστημα καθώς και σε μέρος του δυναμικού περιεχομένου όπως θα καθοριστεί στην έναρξη του έργου	ΝΑΙ		
3	Εξαγωγή δεδομένων σε XML και δημοσίευση σχημάτων για περιεχόμενο που διαχειρίζεται η Πλατφόρμα	ΝΑΙ		
4	Υποστήριξη HTTPS & SSL σε επιλεγμένες διαδικασίες επικοινωνίας χρήστη – συστήματος	ΝΑΙ		
5	Αναλυτικός καθορισμός πολιτικής ασφαλείας και προστασίας προσωπικών δεδομένων	ΝΑΙ		
6	Τήρηση του ισχύοντος πλαισίου διαλειτουργικότητας (Κανόνες και Πρότυπα για Διαδικτυακούς Τόπους του Δημόσιου Τομέα)	ΝΑΙ		
7	Να περιγραφεί εάν απαιτείται σχεδιασμός διαλειτουργικότητας των υλοποιούμενων εφαρμογών με αντίστοιχα συστήματα του ΥΠΠΟΑ που ήδη είναι σε λειτουργία.	ΝΑΙ (Να περιγραφεί)		
8	Να προβλεφθεί η ύπαρξη διεπαφών ώστε να καταστεί δυνατή η διάθεση και αξιοποίηση της πληροφορίας και του ψηφιακού περιεχομένου από τρίτα συστήματα	ΝΑΙ		
9	Εξασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα της Πλατφόρμας Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών με το Ολοκληρωμένο Σύστημα	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης





Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Διαχείρισης Προορισμού της πόλης με στόχο αφενός την αποφυγή επικαλύψεων (περιεχομένου καθώς και λειτουργικότητας) και αφετέρου τη δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης του συνόλου των προτεινόμενων συστημάτων από ένα μοναδικό σημείο.			
10	Οι διακριτές ψηφιακές υπηρεσίες και εφαρμογές της Πλατφόρμας θα είναι διαθέσιμες μέσω του κεντρικού πίνακα ελέγχου του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού για τους διαχειριστές της πλατφόρμας	ΝΑΙ		
11	Οι τελικοί χρήστες (επισκέπτες, τοπικοί φορείς, στελέχη του Αναπτυξιακού Οργανισμού και του Δήμου και του Οργανισμού Διαχείρισης Προορισμού της πόλης κ.α.) θα έχουν πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω κατάλληλα διαμορφωμένων γραφικών διεπαφών και ιστοσελίδων, μέσω κατάλληλων παραπομπών και ανακατευθύνσεων στις διεπαφές και ιστοσελίδες του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού της πόλης	ΝΑΙ		
12	Εξασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα της Πλατφόρμας Διαχείρισης Αστικών Τουριστικών και Πολιτιστικών Ροών με την Αποθήκη Δεδομένων του Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού για τον εμπλουτισμό της με δεδομένα	ΝΑΙ		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης





ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)

ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ, ΣΤΗΝ ΚΕΦΑΛΙΔΑ, σε μορφές αρχείων .xml και .pdf

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ).

Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ «www.promitheus.gov.gr».

Συνημμένα της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνονται:

- Πρότυπο του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) της παρούσας διακήρυξης σε μορφή αρχείου pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.
- Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) σε μορφή αρχείου.xml το οποίο θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, προκειμένου να το συμπληρώσουν.
- Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος ΙV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΕ ΦΠΑ)
1	Π1.1 Μελέτη Εφαρμογής	4	A/M	Π1.1		
2	Π2.1 Υποσύστημα Πρατηρίων Δεδομένων	3	A/M	Π1.1		
3	Π2.2 Υποσύστημα Μηχανής Πρόβλεψης	4	A/M	Π2.1		
4	Π2.3 Υποσύστημα Κατάτμησης Δεδομένων	4	A/M	Π2.2		
5	Π2.4 Υπηρεσία Υποστήριξης Τοπικού Τουριστικού Οικοσυστήματος	4	A/M	Π2.3		
6	Π2.5 Υπηρεσία Διαχείρισης Κοινωνικών Δικτύων	8	A/M	Π2.4		
7	Π2.6 Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης	2	A/M	Π2.5		
8	Π2.7 Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου	2	A/M	Π2.6		
9	Π2.8 Παραγωγή Υποστηρικτικού Υλικού	5	A/M	Π2.7		
10	Π2.9 Ολοκλήρωση Πηγών Δεδομένων	8	A/M	Π2.8		
11	Π3.1 Πρόγραμμα Ελέγχου και Σενάρια Ελέγχου	1	A/M	Π3.1		
12	Π3.2 Αποτελέσματα Ελέγχου	1	A/M	Π3.2		
13	Π3.3 Εγχειρίδια τεχνικής τεκμηρίωσης	1	A/M	Π3.3		
14	Π3.4 Εγχειρίδια / Οδηγίες λειτουργικής και	1	A/M	Π3.4		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΕ ΦΠΑ)
	Υποστηρικτικής Τεκμηρίωσης					
15	Π3.5 Μετάπτωση από υφιστάμενα ΠΣ	1	A/M	Π3.5		
16	Π4.1 Μεθοδολογία	1	A/M	Π4.1		
17	Π4.2 Πρόγραμμα Εκπαίδευσης	1	A/M	Π4.2		
18	Π4.3 Εκπαιδευτικό υλικό	2	A/M	Π4.3		
19	Π5.1 Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων στο λογισμικό	1	A/M	Π5.1		
20	Π5.2 Τεκμηρίωση Σφαλμάτων	1	A/M	Π5.2		
21	Π5.3 Έκθεση Αξιολόγησης Περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας	1	A/M	Π5.3		
22	Π5.4 Φιλοξενία σε υποδομές Cloud	0	A/M	Π5.4		
23	Π5.5 Υπηρεσίες συντήρησης - υποστήριξης	1	ΚΑΤ ΑΠΟΚΟΠΗ	Π5.5		
ΣΥΝΟΛΟ						



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή) [ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ]

A. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: (Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής)

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΡ. για ευρώ

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυώμεθα δια της παρούσας εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαίρεσης και διζήσεως, υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση)....., ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)..... ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση).....

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση).....

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση).....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε ένα από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ (..... €), για τη συμμετοχή του/τους εις το διενεργούμενο διαγωνισμό με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την, για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: «.....» προϋπολογισμού ευρώ, σύμφωνα με την υπ' αρ. /..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από την συμμετοχή εις τον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις της εν λόγω εταιρείας (των μελών της Ένωσης / Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης/ Κοινοπραξίας καθ' όλο το χρόνο ισχύος της).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνεται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο, ΝΠΔΔ και ΝΠΙΔ συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για το ίδρυμα μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης





Β. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: (Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής)

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΑΡ. για ευρώ

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυώμεθα δια της παρούσας εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση)....., ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)..... ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση).....

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση).....

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση).....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε ένα από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ (..... €), για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό που αφορά στο διαγωνισμό του με αντικείμενο: «.....», συνολικής αξίας ευρώ, σύμφωνα με την υπ' αρ. /..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Βεβαιώνεται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο, ΝΠΔΔ και ΝΠΙΔ συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για το ίδρυμα μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης